

OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI CARVAGO SLOVENSKO S.R.O. PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY CARVAGO GUARD (garancia)

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky (**Podmienky Carvago Guard**) spoločnosti Carvago Slovensko s.r.o., so sídlom Vajnorská 100/B, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, IČO: 53 188 811, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, VI. č.: 151266/B (**Spoločnosť, Carvago** alebo **Poskytovateľ**) upravujú postup podania žiadosti o poskytnutie služby Carvago Guard v príslušnom rozsahu, ktorý bol dohodnutý, spôsob a podmienky poskytovania príslušných služieb, ako aj podmienky, za ktorých príslušné služby nebudú môcť byť poskytnuté, a zároveň slúži ako prostriedok pre oznámenie informácie kupujúcemu – osobe, ktorá s Poskytovateľom uzavrela príslušnú zmluvu o poskytovaní služby Carvago Guard (**Zmluva Carvago Guard**) a ktorá o poskytnutie príslušnej služby môže požiadať (**Objednávateľ** alebo **Klient**), o rozsahu, podmienkach a spôsobe podania žiadosti o poskytnutie príslušnej, v Zmluve dohodnutej, služby Carvago Guard (**Služba Carvago Guard**). Uzavretím Zmluvy Carvago Guard Klient zároveň potvrdil súhlas so znením týchto Podmienok Carvago Guard.
2. Uplatnenie nároku, či podanie Žiadosti, na poskytnutie Služby Carvago Guard podľa Zmluvy Carvago Guard nijako nevyklučuje eventuálne nároky Objednávateľa ako kupujúceho konkrétneho ojazdeného vozidla (**Vozidlo**) z titulu zodpovednosti za vady Poskytovateľa ako predávajúceho Vozidla podľa príslušných medzi oboma stranami uzavretých zmluvných dokumentov (najmä kúpnej zmluvy na Vozidlo a aplikovateľných všeobecných obchodných podmienok predaja ojazdených vozidiel Poskytovateľa – **Podmienky predaja**).
3. Objednávateľom (Klientom) sa pre účely týchto Podmienok Carvago Guard rozumie akákoľvek osoba – fyzická či právnická, ktorá uzavrela so Spoločnosťou Zmluvu Carvago Guard.
4. Vzhľadom k článku 1. ods. 2 týchto Podmienok Carvago Guard bude postup podania žiadosti o poskytnutie Služby Carvago Guard vždy nasledujúci:
 - a. Klient zašle Spoločnosti vyplnením reklamačného formulára, dostupného na webových stránkach Spoločnosti na adrese www.carvago.com (**Webová stránka**), podrobný popis konkrétnej existujúcej vady (vád) Vozidla spoločne s uvedením, akého nároku sa Klient voči Spoločnosti domáha (**Žiadosť**);
 - b. Spoločnosť najprv posúdi, či možno Žiadosti vyhovieť z titulu zákonnej zodpovednosti za vady, v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi a podľa aplikovateľného reklamačného poriadku Spoločnosti, ktorý obdržal každý Klient pri kúpe Vozidla (**Reklamačný poriadok**).
 - i. V prípade, že takýto nárok bude existovať, bude Spoločnosť postupovať podľa Reklamačného poriadku a Žiadosť riešiť ako zákonnú reklamáciu nárokov z titulu zodpovednosti Spoločnosti za vady Vozidla;
 - ii. V opačnom prípade bude Spoločnosť Žiadosť posudzovať v súlade s uzavretou Zmluvou Carvago Guard a týmito Podmienkami Carvago Guard, pričom zhodnotí, či nárok na poskytnutie Služby existuje alebo neexistuje (**Posúdenie**).

O výsledku Posúdenia bude Spoločnosť Klienta vhodnou formou, najmä telefonicky alebo e-mailom, informovať, a to najneskôr do konca zákonnej lehoty pre riešenie zodpovednosti za vady, ak sa Spoločnosť a Klient (**Strany**) nedohodnú inak. Rovnakým spôsobom bude Spoločnosť postupovať v prípade, že nebude môcť vyhovieť podanej reklamácií podľa Reklamačného poriadku (**Reklamácia**). V takom prípade Spoločnosť zhodnotí, či nemožno Reklamáciu považovať za Žiadosť v zmysle týchto Podmienok.

5. Žiadosť musí byť vždy uplatnená podľa týchto Podmienok Carvago Guard. Záležitosti týmito Podmienkami neupravené sa riadia Zmluvou Carvago Guard a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spoločnosť umožnila Klientovi sa s týmito Podmienkami Carvago Guard oboznámiť umiestením ich textu na adrese www.carvago.com (**Webová stránka**), hypertextovým odkazom na Podmienky Carvago Guard pred zaškrtvávacím políčkcom, ktorým Klient udeľuje svoj súhlas s ich znením a aplikáciou, a zaslaním Podmienok Carvago Guard v textovej podobe prostredníctvom e-mailu Klienta po uzavretí Zmluvy Carvago Guard a kúpnej zmluvy na príslušné Vozidlo (**Kúpna zmluva**). Tieto Podmienky Carvago Guard sú vypracované pre Klienta v postavení podnikateľa podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov a pre Klienta v postavení spotrebiteľa v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „**OZ**“) a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v platnom znení a zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**ZoOSpDP**). Spotrebiteľovi sú týmto poskytované informácie podľa ustanovenia § 3 ZoOSpDP . Vzájomné práva a povinnosti možno medzi Spoločnosťou a Klientom dohodnúť odlišne iba doložitelnou formou, napríklad e-mailovou konverzáciou, telefonickým alebo iným záznamom (elektronickým) vzájomnej komunikácie.

II. Predmet Zmluvy Carvago Guard

1. Predmetom Zmluvy Carvago Guard je poskytnutie Služby Carvago Guard, vo vybranom tarifnom variante v zmysle článku IV. nižšie, za odmenu, ktorej výška bude Objednávateľovi oznámená pred uzavretím Zmluvy Carvago Guard v súlade s článkom V. týchto Podmienok Carvago Guard, v prípade, že sa na Vozidle vyskytnú v rámci špecifikovanej doby poskytovania Služby Carvago Guard vady, ktoré je možné odstrániť formou servisného zásahu či opravy Vozidla. Predmetom Služby Carvago Guard môžu byť vady, poruchy alebo iné vady Vozidla, kúpeného Klientom od Spoločnosti, ktoré sa vyskytli po prevzatí Vozidla Klientom, bez ohľadu na to, či existovali pred prevzatím Vozidla alebo sa objavili až po jeho prevzatí, pokiaľ sa nejedná o také vady, ktoré sú z rozsahu poskytovania Služby Carvago Guard Zmluvou Carvago Guard výslovne vylúčené, resp. vady, ktoré vznikli v dôsledku bežného opotrebenia (**Vady**). Aplikácia ustanovení článku I. ods. 2 až 4 týchto Podmienok Carvago Guard, resp. vykonanie Posúdenia, tým nie je nijak dotknuté.
2. Žiadosť je oprávnený podať výhradne Klient, teda osoba, ktorá Vozidlo kúpila a ktorá uzavrela Zmluvu Carvago Guard, resp. tretia osoba v jeho zastúpení. Žiadosť je nutné podať (uplatniť) bez zbytočného odkladu potom, čo Klient zistí existenciu vytýkanej Vady.

III. Podmienky poskytovania Služby Carvago Guard

1. Služba Carvago Guard podľa Zmluvy Carvago Guard bude poskytnutá iba v prípade, že k Vade dôjde na území Slovenskej republiky, resp. na území kontinentálnej Európy v prípade, že je Vozidlo mimo územia Slovenskej republiky po dobu maximálne 6tich týždňov v priebehu jedného kalendárneho roka. V opačnom prípade nebude možné Služby Carvago Guard podľa Zmluvy Carvago Guard poskytnúť.
2. Služba Carvago Guard podľa Zmluvy Carvago Guard bude poskytnutá iba v prípade, že Vada vznikne na Vozidle, ktoré:
 - a. je osobným vozidlom, bežnej konštrukcie, vrátane SUV, MPV, dodávky a úžitkového voza do 3,5t, na ktorom neboli vykonané akékoľvek tuningové zásahy, resp. iné úpravy,
 - b. je registrované v Slovenskej republike v dobe vzniku Vady a riešenia Žiadosti,
 - c. nebolo nijak tretími osobami upravované, vylepšené, nastavené atď.,
 - d. nebolo akokoľvek poškodené, resp. nedošlo na ňom k manipulácii s odometrom (počítadlom najazdených kilometrov),
 - e. nie je, resp. nebolo (po dobu aspoň ¼ doby od prevzatia Vozidla Klientom) používané ako vozidlo taxislužby (resp. inej služby zabezpečujúcej za odmenu prepravu osôb alebo vecí), vozidlo zložiek záchranného systému (najmä hasiči, Polícia SR, záchranná služba), závodné vozidlo, ako vozidlo používané v stavebníctve, vozidlo kuriérskej služby, vozidlo autoškoly a vozidlo používané na komerčnú prepravu alebo prenájom; rovnako tak nesmie byť pri Vozidle, hoci len krátkodobo, prekročená maximálna povolená (prevádzková) hmotnosť Vozidla;
 - f. nie je staršie ako 10 rokov, počínajúc dátumom prvej registrácie Vozidla (či už prebehla v Slovenskej republike alebo v tretej krajine),
 - g. bolo riadne servisované a u ktorého boli vždy vykonané v termíne naplánovanom výrobcom naplánovanom garančné/servisné prehliadky,
 - h. má najazdených menej ako 150 000 km,
 - i. neprekročilo Maximálny nájazd, definovaný podľa článku IV. ods. 3 týchto Podmienok, a
 - j. u ktorých uplynula zmluvná záruka výrobcu Vozidla najneskôr deň pred vznikom Vady.

IV. Tarifné varianty poskytovania Služby a Doba trvania

1. Poskytnutie Služby Carvago Guard prebieha v závislosti od výberu príslušného tarifného variantu a Doby trvania, ktoré vykoná Klient pred uzavretím Zmluvy Carvago Guard, pričom bude oprávnený svoju voľbu zmeniť, najneskôr však k okamihu prevzatia Vozidla zo strany Klienta podpísaním odovzdávacieho protokolu Vozidla (**Tarifný variant**). Služba Carvago Guard podľa uzavretej Zmluvy Carvago Guard bude poskytnutá iba vo vzťahu k častiam Vozidla, uvedeným nižšie v bodoch A až D (**Časti na opravu**).

A. Tarifný variant „KLASIK“

Tarifný variant "KLASIK" je tarifným variantom poskytovania Služby Carvago Guard, ktorý zabezpečuje opravu nižšie uvedených častí Vozidla v prípade, že budú splnené všetky podmienky, stanovené v týchto Podmienkach Carvago Guard a v Zmluve Carvago Guard.

- a. **pohonná jednotka** - kľukový hriadeľ, vyvažovací hriadeľ, ložiská kľukového hriadeľa, ojnice, ojnicné ložiská, piesty, piestne krúžky, piestne čapy, valce, vačkový hriadeľ, ložiská vačkového hriadeľa, vahadlá, vačkové spojky, sacie a výfukové ventily, vodítka ventilov, rozvodová reťaz, vodiace lišty rozvodovej reťaze, napínacie lišty rozvodovej reťaze, ozubené kolesá rozvodovej reťaze, olejové čerpadlo.
- b. **prevodovka, diferenciál(y) a prenos výkonu** – ozubené kolesá, hlavný hriadeľ, protihriadeľ, pomocný hriadeľ, synchronizačné krúžky, ložiská, planetová prevodovka, primárny hriadeľ, sekundárny hriadeľ.
- c. **palivový a riadiaci systém pohonnej jednotky** – Palivové čerpadlo, vstrekovacie čerpadlo.

Vady, resp. poškodenie iných častí Vozidla nebude pri dohodnutí Tarifného variantu „KLASIK“ opravené, resp. ohľadom takýchto iných vád nebude Klient oprávnený požadovať poskytnutie Služby Carvago Guard.

B. Tarifný variant „KOMFORT“

Tarifný variant „KOMFORT“ je tarifným variantom poskytovania Služby Carvago Guard, ktorý zabezpečuje opravu nižšie uvedených častí Vozidla v prípade, že budú splnené všetky podmienky, stanovené v týchto Podmienkach Carvago Guard a v Zmluve Carvago Guard.

- a. **pohonná jednotka** - kľukový hriadeľ, vyvažovací hriadeľ, ložiská kľukového hriadeľa, ojnice, ojnicné ložiská, piesty, piestne krúžky, piestne čapy, valce, vačkový hriadeľ, ložiská vačkového hriadeľa, vahadlá, vačkové spojky, sacie a výfukové ventily, vodítka ventilov, rozvodová reťaz, vodiace lišty rozvodovej reťaze, napínacie lišty rozvodovej reťaze, ozubené kolesá rozvodovej reťaze, olejové čerpadlo.
- b. **prevodovka, diferenciál(y) a prenos výkonu** – ozubené kolesá, hlavný hriadeľ, protihriadeľ, pomocný hriadeľ, synchronizačné krúžky, ložiská, planetová prevodovka, primárny hriadeľ, sekundárny hriadeľ, rozvodový remeň, napínacia kladka rozvodového remeňa, puzdro olejového filtra.
- c. **palivový a riadiaci systém pohonnej jednotky** – Palivové čerpadlo, vstrekovacie čerpadlo.
- c. **riadenie a brzdy** – prevodka riadenia so všetkými vnútornými dielmi, čerpadlo posilňovača riadenia, motor elektrického posilňovača riadenia, hlavný brzdový valec, posilňovač brzd, vákuová pumpa, obmedzovač brzdnej sily.
- d. **elektroinštalácia** – alternátor s regulátorom a voľnobežkou, štartér s elektromagnetickým spínačom, motor elektrického okna, spínač elektrického okna, mechanizmus elektrického okna.
- e. **chladenie pohonnej jednotky** – chladič chladiacej kvapaliny motora, termostat chladiacej kvapaliny motora, čerpadlo chladiacej kvapaliny motora, elektrické pomocné čerpadlo chladiacej kvapaliny motora.
- f. **preplňovanie** – turbodúchadlo.
- g. **kúrenie a klimatizácia** - motor ventilátora pre ventiláciu interiéru, riadiaca jednotka systému kúrenia a klimatizácie.

Vady, resp. poškodenie iných častí Vozidla nebude pri dohodnutí Tarifného variantu „KOMFORT“ opravené, resp. ohľadom takýchto iných väd nebude Klient oprávnený požadovať poskytnutie Služby Carvago Guard.

C. Tarifný variant „PREMIUM“

Tarifný variant „PREMIUM“ je tarifným variantom poskytovania Služby Carvago Guard, ktorý zabezpečuje opravu nižšie uvedených častí Vozidla v prípade, že budú splnené všetky podmienky, stanovené v týchto Podmienkach Carvago Guard a v Zmluve Carvago Guard.

- a. **pohonná jednotka** - kľukový hriadeľ, vyvažovací hriadeľ, ložiská kľukového hriadeľa, ojnice, ojnicné ložiská, piesty, piestne krúžky, piestne čapy, valce, vačkový hriadeľ, ložiská vačkového hriadeľa, vahadlá, vačkové spojky, sacie a výfukové ventily, vodítka ventilov, rozvodová reťaz, vodiace lišty rozvodovej reťaze, napínacie lišty rozvodovej reťaze, ozubené kolesá rozvodovej reťaze, olejové čerpadlo.
- b. **prevodovka, diferenciál(y) a prenos výkonu** – ozubené kolesá, hlavný hriadeľ, proti hriadeľ, pomocný hriadeľ, synchronizačné krúžky, ložiská, planétová prevodovka, primárny hriadeľ, sekundárny hriadeľ, rozvodový remeň, napínacia kladka rozvodového remeňa, puzdro olejového filtra, snímač tlaku oleja, snímač rýchlosti, pomocný valec spojky, hlavný valec spojky, dvojhmotný zotrvačnik, olejové čerpadlo, hydraulická riadiaca jednotka.
- c. **palivový a riadiaci systém pohonnej jednotky** – Palivové čerpadlo, vstrekovacie čerpadlo, jednotka čerpadlo - tryska, vstrekovalce, riadiaca jednotka motora, škrtiaca klapka(y), snímač škrtiacej klapky, senzor hmotnosti vzduchu, senzor prietoku vzduchu, regulátor tlaku paliva, snímač teploty, regulátor voľnobežných otáčok.
- d. **riadenie a brzdy** – prevodka riadenia so všetkými vnútornými dielmi, čerpadlo posilňovača riadenia, motor elektrického posilňovača riadenia, hlavný brzdový valec, posilňovač bŕzd, vákuová pumpa, obmedzovač brzdnej sily, elektricky nastaviteľný stĺpček riadenia, krúžok volantu, riadiaca jednotka ABS, snímač rýchlosti, hydraulická jednotka ABS, spínač brzdových svetiel, brzdový strmeň.
- e. **elektroinštalácia** – alternátor s regulátorom a voľnobežkou, štartér s elektromagnetickým spínačom, motor elektrického okna, spínač elektrického okna, mechanizmus elektrického okna, zapalovacie cievky, zapalovací modul/rozdeľovač, motor stieračov predného a zadného skla, klaksón, snímač hladiny paliva, snímač hladiny oleja, motor strešného okna, spínač strešného okna; centrálné zamykanie s týmito komponentmi: Zámky dvier, zámok dverí batožinového priestoru, vyhrievacie prvky zadných okien, mechanizmus strešného okna, centrálné zamykanie s nasledujúcimi komponentmi: kľučky dverí pre bezkľúčové odomykanie, riadiaca jednotka centrálného zamykania, vyhrievacie prvky čelného skla, dažďový senzor.
- f. **chladenie pohonnej jednotky** – chladič chladiacej kvapaliny motora, termostat chladiacej kvapaliny motora, čerpadlo chladiacej kvapaliny motora, elektrické pomocné čerpadlo chladiacej kvapaliny motora, chladič oleja automatickej prevodovky, chladič EGR, chladič motorového oleja, visco spojka ventilátora na chladiči motora, termostat ventilátora pre chladič motora, spínač

ventilátora na chladiči motora, snímač teploty chladiacej kvapaliny, snímač hladiny chladiacej kvapaliny, tesnenie hlavy valcov.

- g. **preplňovanie** – turbodúchadlo, kompresor, medzichladič stlačeného vzduchu, servomotor elektronického nastavenia turbodúchadla, klapka „wastegate“, prepúšťací ventil vzduchu.
- h. **kúrenie a klimatizácia** – motor ventilátora pre ventiláciu interiéru, riadiaca jednotka systému kúrenia a klimatizácie, motory pohonov ventilačných klapiek, snímač teploty.
- i. **bezpečnosť** - prepínač bezpečnostných pásov, riadiaca jednotka airbagov, snímače obsadenosti sedadla, snímač nárazu.
- j. **výfukový systém** – lambda sondy, EGR ventil, katalyzátor.

Vady, resp. poškodenie iných častí Vozidla nebude pri dohodnutí Tarifného variantu „PREMIUM“ opravené, resp. ohľadom takýchto iných väd nebude Klient oprávnený požadovať poskytnutie Služby Carvago Guard.

D. Tarifný variant „CARVAGO GUARD“

Tarifný variant “Carvago Guard” je východiskovým variantom poskytovania Služby Carvago Guard, ktorý zabezpečuje najvyššiu ochranu Vozidla, ktorú obdrží Klient od Spoločnosti po dobu 6tich mesiacov zadarmo, ak bude chcieť Zmluvu Carvago Guard pred kúpou Vozidla uzavrieť, a zároveň zabezpečuje opravu nižšie uvedených častí Vozidla v prípade, že budú splnené všetky podmienky, stanovené v týchto Podmienkach Carvago Guard a v Zmluve Carvago Guard:

- a. **pohonná jednotka** - kľukový hriadeľ, vyvažovací hriadeľ, ložiská kľukového hriadeľa, ojnice, ojnicné ložiská, piesty, piestne krúžky, piestne čapy, valce, vačkový hriadeľ, ložiská vačkového hriadeľa, vahadlá, vačkové spojky, sacie a výfukové ventily, vodítka ventilov, rozvodová reťaz, vodiace lišty rozvodovej reťaze, napínacie lišty rozvodovej reťaze, ozubené kolesá rozvodovej reťaze, olejové čerpadlo, napínák reťaze.
- b. **prevodovka, diferenciál(y) a prenos výkonu** – ozubené kolesá, hlavný hriadeľ, proti hriadeľ, pomocný hriadeľ, synchronizačné krúžky, ložiská, planétová prevodovka, primárny hriadeľ, sekundárny hriadeľ, rozvodový remeň, napínacia kladka rozvodového remeňa, puzdro olejového filtra, snímač tlaku oleja, snímač rýchlosti, pomocný valec spojky, hlavný valec spojky, dvojhmotný zotrvačník, olejové čerpadlo, hydraulická riadiaca jednotka, hydrodynamický menič točivého momentu, kardanový hriadeľ, hnacie hriadele, kĺby hnacieho hriadeľa, krúžok snímača ABS, snímač ABS.
- c. **palivový a riadiaci systém pohonnej jednotky** – Palivové čerpadlo, vstrekovacie čerpadlo, jednotka čerpadlo - tryska, vstrekovalce, riadiaca jednotka motora, škrtiaca klapka(y), snímač škrtiacej klapky, senzor hmotnosti vzduchu, senzor prietoku vzduchu, regulátor tlaku paliva, snímač teploty, regulátor voľnobežných otáčok, snímač klepania, snímač vačkového hriadeľa, snímač kľukového hriadeľa, elektromagnetické ventily, snímač tlaku v sacom potrubí, pohon vírivých klapiek, fázovač vačkového hriadeľa, motor pre fázovač vačkového hriadeľa.
- d. **riadenie a brzdy** – prevodka riadenia so všetkými vnútornými dielmi, čerpadlo posilňovača riadenia, motor elektrického posilňovača riadenia, hlavný brzdový valec, posilňovač bŕzd,

vákuová pumpa, obmedzovač brzdnej sily, elektricky nastaviteľný stĺpček riadenia, krúžok volantu, riadiaca jednotka ABS, snímač rýchlosti, hydraulická jednotka ABS, spínač brzdových svetiel, brzdový strmeň, zámok volantu, snímač uhla natočenia volantu, hydropneumatický tlmič riadenia.

- e. **elektroinštalácia** – alternátor s regulátorom a voľnobežkou, štartér s elektromagnetickým spínačom, motor elektrického okna, spínač elektrického okna, mechanizmus elektrického okna, zapaľovacie cievky, zapaľovací modul/rozdeľovač, motor stieračov predného a zadného skla, klaksón, snímač hladiny paliva, snímač hladiny oleja, motor strešného okna, spínač strešného okna; centrálné zamykanie s týmito komponentmi: Zámky dvier, zámok dverí batožinového priestoru, vyhrievacie prvky zadných okien, mechanizmus strešného okna, centrálné zamykanie s nasledujúcimi komponentmi: kľučky dverí pro bezkľúčové odomykanie, riadiaca jednotka centrálného zamykania, vyhrievacie prvky čelného skla, dažďový senzor, relé/riadiaca jednotka predhrievača paliva, čerpadlo kvapaliny ostrekovačov, Svetelný senzor, riadiaca jednotka vyhrievania sedadiel, vyhrievacie deky sedadiel, spínač vyhrievania sedadiel; kontrola vzdialenosti pri parkovaní s komponentmi: Predné a zadné ultrazvukové snímače; nasledujúce súčasti sklápavej strechy: hydraulický valec, hydraulické čerpadlo, riadiaca jednotka.
- f. **chladenie pohonnej jednotky** – chladič chladiacej kvapaliny motora, termostat chladiacej kvapaliny motora, čerpadlo chladiacej kvapaliny motora, elektrické pomocné čerpadlo chladiacej kvapaliny motora, chladič oleja automatickej prevodovky, chladič EGR, chladič motorového oleja, visco spojka ventilátora na chladiči motora, termostat ventilátora pre chladič motora, spínač ventilátora na chladiči motora, snímač teploty chladiacej kvapaliny, snímač hladiny chladiacej kvapaliny, tesnenie hlavy valcov.
- g. **preplňovanie** – turbodúchadlo, kompresor, medzichladič stlačeného vzduchu, servomotor elektronického nastavenia turbodúchadla, klapka „wastegate“, prepúšťací ventil vzduchu, snímač tlaku preplňovania, regulačný ventil tlaku preplňovania.
- h. **Kúrenie a klimatizácia** – motor ventilátora pre ventiláciu interiéru, riadiaca jednotka systému kúrenia a klimatizácie, motory pohonov ventilačných klapiek, snímač teploty.
- i. **bezpečnosť** - prepínač bezpečnostných pásov, riadiaca jednotka airbagov, snímače obsadenosti sedadla, snímač nárazu, snímač zrýchlenia, spínač deaktivácie spolujazdca.
- j. **výfukový systém** – lambda sondy, EGR ventil, katalyzátor, Snímač NOX, snímač diferenčného tlaku, snímač teploty výfukových plynov, snímač protitlaku výfukových plynov.

Vady, resp. poškodenie iných častí Vozidla nebude pri dohodnutí Tarifného variantu „Carvago Guard“ opravené, resp. ohľadom takýchto iných vád nebude Klient oprávnený požadovať poskytnutie Služby Carvago Guard.

2. Zmluva Carvago Guard sa uzatvára vždy na dobu určitú, a to na dobu do uplynutia doby, ktorú si vyberá (volí) Klient pred uzavretím Zmluvy Carvago Guard, resp. najneskôr v okamihu prevzatia Vozidla a ktorá môže byť 6, 12, 18, 24, 30, 36 alebo 42 mesiacov, (**Doba trvania**). Maximálna dĺžka Doby trvania, resp. doba, po ktorú bude Spoločnosť poskytovať Klientovi Službu Carvago Guard, nesmie nikdy presiahnuť 42 mesiacov od prevzatia Vozidla Klientom. Začiatok Doby trvania nastane, t.j. Doba trvania začína plynúť okamihom prevzatia Vozidla Klientom a uplynie posledným dňom Doby trvania podľa výberu Klienta podľa prvej vety tohto bodu. Bez ohľadu na začiatok plynutia Doby trvania, Službu Carvago

Guard nie je Poskytovateľ povinný poskytnúť skôr, ako dôjde zo strany Klienta k úhrade Odmeny za Službu Carvago Guard v zmysle článku V. ods. 3 týchto Podmienok Carvago Guard.

3. Klient si pred uzavretím Zmluvy Carvago Guard zvolí tiež maximálny možný nájazd Vozidla za 12 po sebe idúcich mesiacov (rok), a to buď 20.000 km za rok alebo neobmedzený nájazd (**Maximálny nájazd**). Pri prekročení Maximálneho nájazdu nebude môcť byť Služba Carvago Guard podľa uzavretej Zmluvy Carvago Guard a týchto Podmienok Carvago Guard poskytnutá.

V.Odmena za Službu Carvago Guard

1. Klient je povinný za Službu Carvago Guard uhradiť Spoločnosti odmenu, ktorá je závislá od Doby trvania a vybraného Tarifného variantu, a ktorej výška je Klientovi oznámená pred uzavretím Zmluvy Carvago Guard (**Odmena**).
2. Odmenu uhradí Klient na základe daňového dokladu - faktúry, ktorú vystaví Spoločnosť pri uzavretí Zmluvy Carvago Guard a doručí spolu s ostatnými zmluvnými dokumentami, vzťahujúcimi sa k Zmluve Carvago Guard.
3. Účinnosť uzavretej Zmluvy Carvago Guard nenastane skôr, ako bude platba Odmeny pripísaná na účet Spoločnosti.

VI.Určenie nákladov krytých v rámci jednotlivých prípadov poskytovania Služby Carvago Guard

1. Každý jednotlivý prípad poskytnutia Služby Carvago Guard, teda opravy uplatnenej Vady Vozidla, bude posudzovaný jednotlivo, pričom budú brané do úvahy nižšie uvedené skutočnosti, podľa ktorých dôjde k určeniu, v akom rozsahu, resp. s akou eventuálnou participáciou Klienta, dôjde k poskytnutiu Služby Carvago Guard. Ide o:
 - posúdenie vybraného Tarifného variantu,
 - Veku Vozidla, a
 - identifikáciu krytia nákladov konkrétnej poskytovanej Služby Carvago Guard (nákladov na servisný zásah), t.j. nákladov na prácu a na využité náhradné diely a iný materiál (**Materiál**) podľa časovej hodnoty Vozidla.
2. Náklady na poskytnutie Služby Carvago Guard (opravy Vady), ktoré poniesie Spoločnosť, s eventuálnou účasťou Klienta za podmienok nižšie uvedených, sú vždy určované v nadväznosti na tzv. časovú hodnotu konkrétnej časti Vozidla, ku ktorej sa vzťahuje príslušná Vada. K určeniu časovej hodnoty Vozidla slúži ako základ základná výbava podľa "Eurotax/CEBIE zoznamu" príslušného typu Vozidla bez ďalšieho vybavenia, a to v deň podania Žiadosti (bez zohľadnenia existujúcej Vady). Zvláštna výbava Vozidla v zásade neovplyvňuje hodnotu Vozidla podľa týchto Podmienok Carvago Guard. Pokiaľ nemožno pre Vozidlo určiť časovú hodnotu podľa "Eurotax/CEBIE zoznamu", použije sa trhovú (bežnú) cenu Vozidla, určenú ku dňu poškodenia (**Časová hodnota**).

3. Maximálna výška nákladov na každý jednotlivý prípad Žiadosti, krytých podľa uzavretej Zmluvy Carvago Guard, je závislá od určenej Časovej hodnoty, a je určovaná v závislosti od dohodnutého Tarifného variantu nasledujúcim spôsobom:

a. Tarifný variant „KLASIK a KOMFORT“

- pre časti zahrnuté v sekcii pohonná jednotka - 20% Časovej hodnoty, maximálne však 800 EUR vrátane DPH,
- pre časti zahrnuté v sekcii prevodovka, diferenciál(y) a prenos výkonu - 15% Časovej hodnoty, maximálne však 600 EUR vrátane DPH,
- pro ostatné časti Vozidla - 10% Časovej hodnoty, maximálne však 600 EUR vrátane DPH.

b. Tarifný variant „PREMIUM“

- pre časti zahrnuté v sekcii pohonná jednotka - 30% Časovej hodnoty, maximálne však 2.000 EUR vrátane DPH,
- pre časti zahrnuté v sekcii prevodovka, diferenciál(y) a prenos výkonu - 20% Časovej hodnoty, maximálne však 1.200 EUR vrátane DPH,
- pro ostatní časti Vozidla - 15% Časovej hodnoty, maximálne však 800 EUR vrátane DPH.

c. Tarifný variant "CARVAGO GUARD"

- pre časti zahrnuté v sekcii pohonná jednotka - 40% Časovej hodnoty, maximálne však 4.900 EUR vrátane DPH,
- pre časti zahrnuté v sekcii prevodovka, diferenciál(y) a prenos výkonu - 30% Časovej hodnoty, maximálne však 2.000 EUR vrátane DPH,
- pro ostatní časti Vozidla - 20% Časovej hodnoty, maximálne však 1.200 EUR vrátane DPH. **(Maximálne kryté náklady).**

4. Uvedená Maximálna výška krytých nákladov zahŕňa všetky zákonné dane a poplatky. Spoločnosť je oprávnená v odôvodnených prípadoch Maximálne kryté náklady upraviť, najmä v prípade zákonných zmien, resp. v súlade s vývojom automobilového trhu a ekonomickej situácie.

5. Konkrétna výška krytých nákladov v každom jednotlivom prípade bude vždy vychádzať z Maximálnych krytých nákladov (ako na prácu, tak na Materiál) a bude určená podľa nasledujúcich parametrov:

Vek Vozidla	Kryté náklady na prácu (oproti celkovým nákladom na prácu)	Kryté náklady na Materiál (oproti celkovým nákladom na Materiál)
Do 6 rokov	100%	100%
Od 7 do 8 rokov	100%	90%
Od 9-10 rokov	100%	80%

(Kryté náklady)

6. Kryté náklady sú nákladom Spoločnosť, pričom náklady, ktoré idú nad rámec Krytých nákladov, znáša výlučne Klient a je povinný ich zaplatiť Spoločnosti na základe vystavenej faktúry podľa splatnosti v nej uvedenej **(Nekryté náklady)**.

VII. Výluky zo Služby Carvago Guard

1. Poskytnutie Služby Carvago Guard podľa uzavretej Zmluvy Carvago Guard a podľa týchto Podmienok Carvago Guard sa nevzťahuje na Vady, resp. škody na Vozidle, ktoré:
 - a. boli spôsobené nehodou (akákoľvek udalosť, ktorá náhle mechanicky pôsobí na Vozidlo zvonku);
 - b. boli spôsobené priamymi účinkami búrky, úderom blesku, dažďom, krupobitím, zosuvom pôdy či kamenia, alebo inou živelnou či prírodnou udalosťou;
 - c. boli spôsobené zemetrasením, povodňami, zatopením priestorov, požiarom alebo výbuchom, resp. vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi, stávkou, alebo inými spoločenskými udalosťami;
 - d. boli spôsobené v dôsledku manipulácie s Vozidlom, napr. pri prevoze Vozidla, pri jeho odtiahnutí, zabavení atď.;
 - e. boli spôsobené tretími osobami, či už úmyselne, z nedbanlivosti alebo náhodne, resp. zverou alebo prírodnými živlami (horúčavou, mrazom, vlhkom alebo suchom);
 - f. Klientovi boli, alebo mali byť, známe (tzv. zjavné vady), resp. ktoré boli identifikované podrobnou kontrolou „CarAudit“, ktorú zabezpečila Spoločnosť, a uvedené v protokole z tejto kontroly, resp. ktoré boli identifikované a uvedené v odovzdávacom protokole Vozidla;
 - g. boli spôsobené nesprávnym užívaním Vozidla alebo nesprávnou manipuláciou s Vozidlom (napr. prekročením prípustného zaťaženia náprav Vozidla, resp. prívesu alebo použitím nesprávnych prevádzkových či iných kvapalín atď.) alebo nedodržaním návodu na obsluhu Vozidla (napr. pretočením motora, elektroinštaláciou);
 - h. boli spôsobené v súvislosti s užívaním Vozidla na akýchkoľvek pretekoch, akciách, eventoch alebo počas iných spoločenských akcií;
 - i. boli spôsobené v súvislosti s povolenými alebo strhnutými skrutkami a nitmi na Vozidle, poškodenými alebo upchatými hadičkami, poškodenými sitami, filtrami alebo káblami akéhokoľvek druhu;
 - j. boli spôsobené všeobecne v dôsledku akejkoľvek vonkajšej udalosti, ktorá nemá povahu v samotnom Vozidle (napr. prehriatím, miestnym zuhoľnatením alebo tavením konkrétnych častí, spôsobené cudzími časticami na danom diele atď.); alebo
 - k. boli spôsobené poškodením tesnenia Vozidla (okrem poškodenia tesnenia hlavy valcov).
2. Poskytnutie Služby Carvago Guard podľa uzavretej Zmluvy Carvago Guard a týchto Podmienok Carvago Guard sa ďalej nevzťahuje aj na:
 - a. poškodené diely, ktoré boli vo Vozidle inštalované, a ktoré neboli schválené výrobcom (napr. v dôsledku akýchkoľvek úprav Vozidla alebo zmeny príslušenstva Vozidla);
 - b. diely, ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu a ktoré majú byť pravidelne menené v rámci pravidelných servisných prehliadok, predpísaných výrobcom Vozidla (napr. sviečky, brzdové obloženia, brzdové kotúče a spojka);
 - c. bloky, ráfiky a pneumatiky, a nekovové vnútorné časti automatických prevodoviek a taktiež všetky typy spojkových lamiel (vrátane uzávierok diferenciálov), brzdových pásov a ovládacích prvkov; a
 - d. Prevádzkové materiály a pomôcky, ako sú oleje, olejové filtre a nemrznúce zmesi.

3. Služba Carvago Guard taktiež nebude poskytnutá v rozsahu, v akom by existujúce Vady mali byť kryté z titulu existujúcej zmluvnej záruky výrobcu, dodávateľa alebo inej osoby, vzťahujúcej sa ku konkrétnej vadnej časti Vozidla.
4. Služba Carvago Guard nebude poskytnutá taktiež v prípade, že Klient v Žiadosti uvedie úmyselne, alebo z hrubej nedbanlivosti, nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce informácie, ktoré znemožnia Spoločnosti vykonať riadne Posúdenie.

(odstavce 1 až 4 tohoto článku spoločne ďalej len ako **Výluky**).

VIII. Náležitosti Žiadosti

1. Každá Žiadosť musí byť dostatočne určitá na to, aby bolo možné posúdiť najmä jej obsah, relevanciu a odôvodnenosť, a musí byť odoslaná na e-mailovú adresu Spoločnosti [reklamace@carvago.com]. Kupujúci je oprávnený zaslať Žiadosť taktiež v listinnej podobe prostredníctvom doručovateľa na adresu prevádzkarne Predávajúceho „Carvago Slovensko s.r.o., oddelenie reklamácií, Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava“ (**Prevádzkareň**).
2. Každá Žiadosť musí vždy obsahovať:
 - a. identifikáciu Klienta (respektíve jeho zástupcu) aspoň v rozsahu meno a priezvisko (obchodné meno), adresu bydliska (sídla), ako aj údaje o osobe oprávnenej Klienta zastupovať,
 - b. dátum zistenia vady a dátum prevzatia Vozidla,
 - c. stav odometra Vozidla pri podaní Žiadosti,
 - d. identifikáciu Vozidla, aspoň uvedením údajov o značke a type Vozidla a VIN,
 - e. popis existujúcej Vady a zoznam podkladov, z ktorých jednotlivé tvrdenia Klienta vychádzajú (vrátane doloženia takýchto konkrétnych podkladov),
 - f. kontaktné údaje Klienta aspoň v rozsahu adresa bydliska, telefónne číslo a e-mailová adresa, ktorú možno použiť na rýchlejšie vybavenie Žiadosti.
3. Súčasne so Žiadosťou je Klient povinný predložiť aj scan Zmluvy Carvago Guard a Kúpnej zmluvy (Spoločnosťou akceptovanej objednávky Vozidla).
4. V prípadoch, kedy Žiadosť neobsahuje všetky informácie potrebné pre jej riadne vybavenie, resp. obsahuje nedostatky, príslušné oddelenie Spoločnosti písomne (e-mailom) alebo telefonicky Klienta vyzve, aby v stanovenej lehote Žiadosť doplnil, či odstránil jej nedostatky a zároveň ho poučí, že neodstránenie nedostatkov Žiadosti v predpísanej lehote bude mať za následok to, že Spoločnosť nebude môcť (i) vykonať Posúdenie a v dôsledku toho (ii) poskytnúť požadovanú Službu.
5. Pri každej Žiadosti Spoločnosť najprv vykoná v zmysle článku I. ods. 4 týchto Podmienok Carvago Guard Posúdenie a podľa jeho výsledku so Žiadosťou naloží tam popísaným spôsobom.

IX. Povinnosti Spoločnosti a Klienta

1. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Klientovi Službu Carvago Guard podľa uzavretej Zmluvy Carvago Guard a podľa týchto Podmienok Carvago Guard v prípade, že Klient na poskytnutí Služby Carvago Guard bude mať v konkrétnom prípade nárok, teda nebude sa jednať o Žiadosť, ktorej predmetom je poskytnutie Služby, u ktorých to Zmluva Carvago Guard alebo tieto Podmienky Carvago Guard vylučujú.

2. Spoločnosť vždy vyvinie maximálne úsilie, aby poskytla Službu Carvago Guard v každom konkrétnom prípade v čo možno najkratšom čase, optimálne vždy najneskôr do 90 dní od obdržania Žiadosti, pokiaľ vzhľadom na povahu Vady Službu Carvago Guard nemožno poskytnúť ani v lehote 90 dní, o tejto skutočnosti ako aj predpokladanom čase poskytnutia Služby Carvago Guard informuje Poskytovateľ Klienta emailom (**Doba vybavenia**). O Posúdení v zmysle článku I. ods. 4 týchto Podmienok Carvago Guard, resp. o vyhodnotení Žiadosti s ohľadom na ďalšie kroky, bude Spoločnosť Klienta vždy riadne vhodnou formou informovať. Klient po dobu skúmania oprávnenosti Žiadosti, resp. poskytovania príslušnej Služby Carvago Guard, nemá nárok na náhradné vozidlo, ak sa nedohodnú Strany v konkrétnom prípade inak.
3. Klient sa zaväzuje, že bezprostredne po vzniku Vady, resp. po jej objavení, najneskôr však do 2 pracovných dní od takejto udalosti, Spoločnosť písomne (emailom) o tejto skutočnosti úplne a presne informuje a v tejto lehote tiež podá Žiadosť podľa týchto Podmienok Carvago Guard, ak sa nedohodnú Strany písomne inak. Klient sa však musí vždy zdržať vykonávania akýchkoľvek servisných zásahov na Vozidle bez predchádzajúceho písomného (emailového) súhlasu Spoločnosti.
4. Akýkoľvek servisný zásah na Vozidle pri uplatnení nároku Klienta na poskytnutie Služby Carvago Guard v súvislosti s Vadou smú vykonávať vždy iba servisní technici Spoločnosti. Akýkoľvek servisný zásah na Vozidle, vykonaný osobou odlišnou od Spoločnosti alebo od osoby splnomocnenej Spoločnosťou, bude mať za následok nemožnosť Spoločnosti riadne vykonať Posúdenie, a teda nemožnosť príslušnú Službu Carvago Guard Klientovi v takom prípade poskytnúť.
5. Klient je povinný umožniť Spoločnosti kontrolu príslušného Vozidla a to tak, že pristaví Vozidlo na mieste určenom podľa dohody so Spoločnosťou (môže sa jednať o jeden zo skladov Predávajúceho, resp. servisné miesto zmluvného partnera Predávajúceho), ak sa nedohodnú Strany v konkrétnom prípade inak (**Miesto prevzatia**).
6. Posledným dňom, kedy môže Klient podať Žiadosť, je posledný deň Doby trvania.
7. Klient je povinný v prípade vzniku Vady zabezpečiť, aby nedošlo k zhoršeniu existujúcej Vady alebo k vzniku iných väd či škôd na Vozidle.
8. **Reklamačný poriadok Služby Carvago Guard platný pre Klienta, ktorý je spotrebiteľ.**
 - 8.8.1 Zodpovednosť Poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá Klientovi za to, že:
 - a) Odmena bude účtovaná (fakturovaná) v súlade so Zmluvou Carvago Guard a Podmienkami Carvago Guard; a
 - b) servisný zásah/ oprava Vozidla bude vykonaná, ak sa na Vozidle vyskytnú v rámci vybranej Doby trvania špecifikované Vady Vozidla, v súlade so Zmluvou Carvago Guard a Podmienkami Carvago Guard.
 - 8.8.2 Nároky Klienta zo zodpovednosti za vady. Ak vada spočíva:
 - a) v nesprávne účtovanej (fakturovanej) Odmene, Klient má nárok na opravu vystavenej faktúry a v prípade existencie preplatku (t.j. ak Klient zaplatil vyššiu Odmenu ako bol povinný zaplatiť podľa uzavretej Zmluvy Carvago Guard a Podmienok Carvago Guard), aj nárok na jeho vrátenie;
 - b) v tom, že Vada na Vozidle pretrváva aj po servisnom zásahu/oprave, tak Klient má právo, aby bola Vada bezplatne, včas a riadne odstránená.
 - 8.8.3 Ak Poskytovateľ neodstráni reklamovanú vadu v lehote podľa bodu 8.8.5 tohto reklamačného poriadku, má Klient právo na odstúpenie od Zmluvy Carvago Guard alebo na primeranú zľavu z Odmeny. V prípade odstúpenia má Klient zároveň nárok na vrátenie pomernej časti Odmeny na

princípe *pro rata temporis* (zodpovedajúcej počtu dní od odstúpenia od Zmluvy Carvago Guard do posledného dňa dohodnutej Doby trvania).

O nárokoch zo zodpovednosti za vady je Poskytovateľ povinný informovať Klienta opätovne pri uplatnení reklamácie.

8.8.4 Uplatnenie reklamácie. Reklamáciu je povinný Klient uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí vadu uvedenú v bode 8.8.1, najneskôr však do 3 mesiacov od jej vzniku, inak jeho nároky z väd zanikajú, a to písomne niektorým z nasledovných spôsobov:

a) v listinnej podobe na adrese Poskytovateľa *Carvago Slovensko s.r.o., oddelenie reklamácií, Polus Towers, Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava* (poštovou zásielkou alebo osobným podaním); alebo

b) elektronicky e-mailom zaslaným na email adresu Poskytovateľa [reklamace@carvago.com]. Pri uplatnení reklamácie Klient môže použiť aj reklamačný formulár zverejnený na Webovej stránke alebo pripojený v prílohe č. 2 týchto Podmienok Carvago Guard. Pri uplatnení reklamácie Klient uvedie svoje identifikačné a kontaktné údaje (adresu bydliska, pobytu, príp. sídla, telefónne číslo, e-mail), presne označí a popíše vadu Služby Carvago Guard a spôsob, akým sa vada prejavuje, ako aj časové vymedzenie, kedy došlo k vade. Zároveň je povinný uviesť, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si uplatňuje. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Klientovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená elektronicky (e-mailom), Poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Klientovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Klient má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

8.8.5 Vybavenie reklamácie. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie (napr. či vykoná opätovný servisný zásah/opravu alebo reklamáciu odmieta) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitú technické zhodnotenie stavu predmetu reklamácie, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatíu predmetu reklamácie Poskytovateľom dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto bodu začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Poskytovateľom; najneskôr však od momentu, kedy Poskytovateľ znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Poskytovateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Poskytovateľom.

X. Priebeh poskytnutia Služby Carvago Guard

1. Klient je povinný žiadať o poskytnutie Služby Carvago Guard spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach Carvago Guard. Začiatkom plynutia Doby vybavenia sa rozumie okamih, kedy Spoločnosť (alebo ňou poverená osoba) prevzala od Klienta Vozidlo na prehliadku.

2. Postup podania Žiadosti bude nasledujúci:
 - a. Klient zašle Žiadosť, vrátane eventuálnych príloh, podľa inštrukcií vyššie uvedených na e-mailovú adresu Spoločnosti alebo inou písomnou formou;
 - b. Spoločnosť skontroluje Žiadosť z hľadiska úplnosti zaslaných informácií a podkladov a eventuálne vyzve Klienta, aby Žiadosť doplnil, upresnil, resp. aby dodal chýbajúce podklady;
 - c. na výzvu Spoločnosti zabezpečí Klient pristavenie Vozidla, spoločne so všetkým jeho príslušenstvom a súčasťami, na Miesto prevzatia, ak sa nedohodnú Strany inak.
 - d. Spoločnosť vykoná Posúdenie a jeho výsledok oznámi, rovnako ako rozhodnutie o tom, či a za akých podmienok poskytne Službu Carvago Guard podľa Zmluvy Carvago Guard a týchto Podmienok Carvago Guard, Klientovi vhodnou formou.
 - e. v prípade, že bude existovať zmluvný nárok Klienta na poskytnutie Služby Carvago Guard podľa Zmluvy Carvago Guard, Spoločnosť Službu Carvago Guard poskytne v Dobe vybavenia alebo v dlhšej dobe zodpovedajúcej povahe a rozsahu Vady, pričom následne Strany dohodnú spätné prevzatie Vozidla Klientom a eventuálny doplatok Klienta na úhradu Nekrytých nákladov na opravu Vady v zmysle článku VI. ods. 6 týchto Podmienok Carvago Guard.
3. Klient je povinný poskytnúť Spoločnosti pri poskytovaní Služby Carvago Guard, resp. pri Posúdení vždy maximálnu súčinnosť, ktorá spočíva najmä v pristavení Vozidla na prehliadku v Mieste pristavenia, v predložení nevyhnutných dokladov k Vozidlu (predovšetkým osvedčenie o registrácii Vozidla, časť I. a II., servisnú knižku Vozidla, pokiaľ existuje, iné relevantné dokumenty pre možnosť riadneho vykonania Posúdenia), a v ďalších úkonoch podľa potreby. V prípade, že Klient takú súčinnosť neposkytne alebo poskytnúť odmietne, znemožní tak Spoločnosti riadne vybavenie Žiadosti, v dôsledku čoho Spoločnosť bude oprávnená odmietnuť poskytnutie Služby Carvago Guard, a to napriek tomu, že by inak nárok na poskytnutie Služby Carvago Guard existoval. V takom prípade Spoločnosť nezodpovedá za eventuálnu ujmu, ktorá by mohla Klientovi v tejto súvislosti vzniknúť.
4. Prípadné náklady na pristavenie Vozidla znáša výlučne Klient, ak sa Strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak.

XI. Ukončenie Zmluvy Carvago Guard

1. Zmluva Carvago Guard stráca platnosť:
 - a. uplynutím Doby trvania,
 - b. okamihom, keď dôjde k zrušeniu Kúpnej zmluvy, nech už z akéhokoľvek dôvodu,
 - c. okamihom vzniku škody na Vozidle v dôsledku dopravnej nehody, ak sa nedohodnú Strany písomne (e-mailom) inak,
 - d. Klient neuhradí Odmenu ani po uplynutí 3 pracovných dní od splatnosti daňového dokladu, ak sa nedohodnú Strany v dodatočnej lehote 3 pracovných dní písomne (e-mailom) inak.
2. Každá Strana je oprávnená Zmluvu Carvago Guard písomne (e-mailom) vypovedať bez udania dôvodu s tým, že Zmluva Carvago Guard stratí platnosť uplynutím 3 mesačnej výpovednej doby, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Strane.
3. Klient je oprávnený od Zmluvy Carvago Guard odstúpiť v prípade, že Spoločnosť neposkytne Službu Carvago Guard, hoci by podľa Zmluvy Carvago Guard, týchto Podmienok Carvago Guard a v súlade so

skutkovými okolnosťami Žiadosti takú povinnosť mala, a nenapraví tento závadný stav ani v dodatočnej lehote 30 dní, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po obdržaní písomnej (e-mailovej) výzvy Klienta na nápravu a v prípade, ak Klientom je spotrebiteľ, tak je oprávnený odstúpiť od Zmluvy Carvago Guard aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od jej uzavretia. Odstúpenie musí byť urobené v listinnej podobe a zaslané prostredníctvom doručovateľa, ktorým je poštový podnik alebo kuriér na adresu „Carvago Slovensko s.r.o., oddelenie reklamácií, Polus Towers, Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava“, eventuálne môže Klient – spotrebiteľ využiť formulár na odstúpenie, dostupný Webovej stránke alebo formulár priložený v Prílohe č. 1 týchto Podmienok Carvago Guard.

4. V prípade ukončenia Zmluvy Carvago Guard podľa ods. 1 písm. b. a písm. c., podľa ods. 2 a ods. 3 tohto článku bude Klientovi vrátená časť Odmeny, zodpovedajúca nespotrebovanej Dobe trvania *pro rata temporis* (t.j. pomerná časť Odmeny zodpovedajúca počtu dní od skončenia platnosti Zmluvy Carvago Guard do posledného dňa dohodnutej Doby trvania), a to v lehote 14 dní po ukončení jej platnosti.
5. Poskytovateľ poučuje Klienta - spotrebiteľa, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby Carvago Guard pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy Carvago Guard bez uvedenia dôvodu (t.j. do 14 dní od uzavretia Zmluvy Carvago Guard) stráca po úplnom poskytnutí Služby Carvago Guard právo na odstúpenie od Zmluvy Carvago Guard bez uvedenia dôvodu.
6. Klient – spotrebiteľ výslovne (i) súhlasí s tým, aby mu bola Služba Carvago Guard poskytnutá ešte pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpenie od Zmluvy Carvago Guard bez uvedenia dôvodu, pričom ak Služba Carvago Guard bude plne poskytnutá, Klient nebude oprávnený na odstúpenie od Zmluvy Carvago Guard bez uvedenia dôvodu a bude povinný uhradiť Poskytovateľovi pomernú časť Odmeny *pro rata temporis* v zmysle bodu 4 tohto článku a (ii) vyhlasuje, že bol riadne poučený podľa bodu 5 tohto článku.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť je oprávnená tieto Podmienky Carvago Guard jednostranne zmeniť najmä v nadväznosti na zmeny v procese vybavovania Žiadostí, na vývoj automobilového trhu, vývoj legislatívy a z ďalších dôvodov.
2. Zmena Podmienok Carvago Guard nadobúda účinnosť dňom, kedy túto zmenu Spoločnosť oznámi Klientovi vhodným spôsobom, napr. publikáciou nového znenia na Platforme spolu so zaslaním nového znenia Podmienok Carvago Guard Klientovi e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Postup pre vybavovanie Žiadostí doručených Spoločnosti pred účinnosťou zmeny Podmienok Carvago Guard sa riadi aktualizovaným znením Podmienok Carvago Guard, ak nebude pre Klienta vybavenie podľa pôvodného znenia Podmienok Carvago Guard výhodnejšie.
3. Informácia o dĺžke trvania Zmluvy Carvago Guard a o minimálnej dĺžke trvania záväzkov Klienta - spotrebiteľa. Zmluva Carvago Guard trvá do skončenia Klientom vybranej Doby trvania podľa čl. IV., ods. 2 týchto Podmienok Carvago Guard a pred touto dobou môže zaniknúť inými spôsobmi upravenými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo podľa ustanovení čl. XI. týchto Podmienok Carvago Guard.

4. S akoukoľvek sťažnosťou na kontraktačný proces Zmluvy Carvago Guard sa môže Klient – Spotrebiteľ obrátiť na príslušný orgán štátnej kontroly vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa - *Slovenskú obchodnú inšpekciu*. V prípade, že Klient - Spotrebiteľ nebude spokojný s vybavením reklamácie zo strany Poskytovateľa alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, a na takúto žiadosť dostane zápornú odpoveď alebo nedostane odpoveď do 30 dní odo dňa jej doručenia, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu (ARS). Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21 / A, P.O. Krabica č. 5, 820 07 Bratislava (www.soi.sk), prípadne môže ísť o inú príslušnú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je k dispozícii na www.mhsr.sk), pričom môže na predloženie návrhu alternatívneho riešenia sporu použiť platformu online na riešenie sporov dostupnú na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Podmienky Carvago Guard majú dve (2) prílohy:
 - Príloha č. 1 – Formulár na odstúpenie
 - Príloha č. 2 – Reklamačný formulár
6. Tieto Podmienky Carvago Guard nadobúdajú účinnosť ku dňu 01.11.2022

Formulár pre odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby Carvago Guard

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy o poskytnutí služby Carvago Guard uzavretej so spoločnosťou Carvago Slovensko s.r.o., so sídlom Vajnorská 100/B, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, IČO: 53 188 811, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, VI. č.: 151266/B („**Poskytovateľ**“):

- číslo Zmluvy Carvago Guard:
- vozidlo:
- VIN:
- Výrobca:
- Model, typ:
- Prvá registrácia:
- Dátum odovzdania vozidla:

Dôvod odstúpenia:.....
.....
.....

Číslo bankového účtu, na ktorý žiadam vrátiť hodnotu služby prípadne jej nespotrebovanú časť:

.....

Klient - spotrebiteľ

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Email:

Telefón:

V _____, dňa _____
_____ Podpis Kupujúci - spotrebiteľ

Vyplní Poskytovatel:

Formulár o odstúpení doručený Poskytovateľovi dňa _____

(podpis osoby oprávnenej konať v mene Poskytovateľa)

DODAVATEĽ

Spoločnosť: Carvago Slovensko s.r.o.
Adresa: Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava
IČ: 53188811
E-mail: reklamace@carvago.com
Tel.: (+420) 773 307 456

REKLAMUJÚCI

Meno a priezvisko:
(názov spoločnosti)
Adresa:
Telefón:
E-mail:

VYPLNÍ REKLAMUJÚCI

Značka vozu: VIN:
Model, typ:
Dátum prevzatia vozidla: Stav tachometru pri predaní do reklamácie: km
Dátum zistenia vady:
Popis reklamovanej závady kupujúcim:



POKIAĽ JE K DISPOZÍCIÍ, PROSÍME O ZASLANIE
KOMPLETNEJ DOKUMENTÁCIE ZÁVADY
A POSUDKU ZO SERVISU.



TAKTO VYPLNENÝ FORMULÁR POŠLITE
PROSÍM NA REKLAMACE@CARVAGO.COM

VYPLNÍ DODÁVATEĽ

Interný kód (order): Odhadovaná cena opravy:
Vyjadrenie Dodávateľa k reklamáciám:
Odozvané k riešeniu: Reklamácia vyriešená dňa:
Vybavuje: Spôsobom:

Dátum a podpis reklamujúceho po vyriešení reklamácie