

MODULO DICHIARAZIONE GUASTI

PROCEDURA IN CASO DI GUASTO

- **PRIMA DELLA RIPARAZIONE** inoltrare il presente modulo **entro 3 giorni** pena l'inefficacia del servizio, via email assistenza@mapfre.com (dimensione massima 5MB) oppure via fax al numero +39 015 2558470
- **Attendere risposta** di MAPFRE WARRANTY prima di riparare, pena la **non presa in carico del guasto**
- Garantiamo una risposta **entro 24 ore lavorative** dal ricevimento del preventivo; per informazione contattare l'Uff. Tecnico al n. **+39 015.2559685**
- **Allegare sempre al preventivo**: copia del libretto di circolazione fronte/retro, copia RCA assicurativa stipulata al momento dell'acquisto del veicolo
- **IN CASO DI GUASTO AL CAMBIO AUTOMATICO ALLEGARE DIAGNOSI SENZA PROCEDERE ALLO SMONTAGGIO**



MAPFRE | WARRANTY
 Sede operativa: Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI)
 Tel. +39 015.2559685 - Fax +39 015.2558470
www.mapfrewarranty.it

DATI OFFICINA PER EVENTUALE SPEDIZIONE RICAMBIO

OFFICINA	P. IVA		
INDIRIZZO		CAP	
CITTA'		PROVINCIA	
TELEFONO	FAX	PERSONA RIF.	
INDIRIZZO E-MAIL			

DATI PROPRIETARIO

PROPRIETARIO DEL VEICOLO
TELEFONO PROPRIETARIO

DATI DEL VEICOLO

NUMERO GARANZIA
MODELLO
TARGA
DATA DEL GUASTO
KM AL MOMENTO DEL GUASTO

Tipo ricambio	Categorico (es.: Fiat, Opel)	Marca e numero del costruttore sul ricambio (es.: Bosch, Garret, ecc.)

Costo ricambio (IVA esclusa)	q.tà	Sconto applicato	Totale (IVA esclusa)

CAUSA DEL GUASTO

Costo orario Manodopera	q.tà		
Totale			

FIRMA PER L'AUTORIZZAZIONE ALLA DIAGNOSI E AL PREVENTIVO

NOTE

L'officina riparatrice dovrà preventivare la riparazione. qualora si rendesse necessario sostituire un ricambio, lo stesso sarà fornito direttamente da MAPFRE WARRANTY e sarà conforme a quello montato sul veicolo prima del Guasto. MAPFRE WARRANTY, agendo per conto del Concessionario, si riserva il diritto di richiedere il certificato di proprietà e la polizza RCA. L'acquirente ha l'obbligo di far sottoporre il veicolo alla perizia di periti designati da MAPFRE WARRANTY, laddove quest'ultima ne faccia richiesta, riconoscendo tale perizia come unico documento avente valore tra le parti in merito alla consistenza del Guasto ai fini delle garanzie di cui al presente programma di garanzia.

Le informazioni personali verranno trattate, in forma telematica e/o cartacea, nel rispetto del D.Lgs 196/2003 - Codice della Privacy per finalità connesse all'esecuzione dell'incarico di riparazione di cui al presente preventivo ovvero per adempire ad obblighi previsti dalla legge o da Autorità. I dati dell'officina potranno essere trasferiti a terzi per l'esecuzione degli obblighi contrattuali; in particolare le mail saranno comunicate al corriere che trasporterà i pezzi di ricambi forniti da MAPFRE WARRANTY per consentire all'officina di controllare lo stato della spedizione. Ai fini sopra evidenziati, l'acquisizione dei dati personali è presupposto indispensabile per l'esecuzione del contratto e, contestualmente, l'officina dichiara di conoscere i propri diritti dall'articolo 7 del D.Lgs 196/03. Mod. Gua. BRU18.001-02/18