

## Indicații importante pentru cazurile de garanție

Pentru a vă păstra dreptul de garanție și pentru a asigura prelucrarea rapidă a garanției, vă rugăm să respectați următoarele reguli:

- În cazul în care trebuie efectuată o reparație de către comerciantul-garant vă rugăm să-l informați pe acesta asupra cazului de garanție. Rugați comerciantul să informeze telefonic CarGarantie asupra daunelor **înainte de începerea reparației**.
- În cazul în care nu puteți efectua reparația la comerciantul-garant (de ex. defecțiuni în deplasare), informați telefonic CarGarantie asupra cazului de garanție **înainte de începerea reparației**.

**L - V de la ora 9.00 până la ora 18.00 puteți contacta personalul departamentului Prelucrare garanții la numărul:**

**Telefon: +40 31 2254285**

- Dacă înștiințarea telefonică nu este posibilă, atunci trebuie să anunțați imediat cazul de garanție printr-o scrisoare, prin fax sau email, **înainte de începerea reparației la adresa:**

**CG Car-Garantie**

**Versicherungs-Aktiengesellschaft**

Prestare de servicii România

Centru servicii:

Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E

A-1230 Wien

**Fax: +40 31 2254286**

**E-Mail: daune@cargarantie.ro**

- La cerere trebuie trimisă către CarGarantie o informare scrisă cu privire la prejudicii. O dată cu informarea asupra prejudiciilor, vă rugăm să trimiteți și dovezile de întreținere disponibile referitoare la verificările efectuate împreună cu facturile în copie.
- Este în interesul dumneavoastră să urmați indicațiile date de consultantul dvs.
- Dacă reparația decurgând din garanție este efectuată de către comerciantul – garant, prelucrarea garanției se realizează direct de către acest comerciant. În acest caz dumneavoastră trebuie să suportați doar costurile de reparație care nu sunt acoperite de garanție și pe care comerciantul vi le facturează separat.
- Dacă reparația decurgând din garanție nu poate fi efectuată de către comerciantul-garant, aceasta trebuie efectuată, după obținerea aprobării prealabile din partea CarGarantie, de către un atelier al mărcii respective autorizat de către producător (consultați manualul de utilizare și caietul de service ale autovehiculului). În acest caz CarGarantie achită direct către dumneavoastră factura prezentată, dacă aceasta este însoțită de dovada plății. În urma înțelegerii cu consultantul din cadrul CarGarantie, plata acestei reparații poate fi efectuată direct către atelierul în care se efectuează reparația. În acest caz trebuie să suportați doar costurile de reparație care nu sunt acoperite de garanție și pe care comerciantul le va factura separat.

### Revizie

La autovehiculul înregistrat la CarGarantie cu numărul certificatului de garanție de mai jos, au fost efectuate înainte de livrare, la un kilometraj citit de

următoarele lucrări:

- schimb ulei de motor și filtru
- verificare nivel ulei și lichid
- altele:

Vă rugăm completați aici nr. certificatului de garanție!

| Data                 | Semnătura            |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Stampila comerciant

### Dovadă întreținere 1

**Vă rugăm păstrați factura!**

La autovehicul au fost efectuate la un kilometraj de

La data

conform prevederilor/recomandărilor producătorului :

- inspecție
- schimb ulei

Vă rugăm completați aici nr. certificatului de garanție!

Semnătura

Stampila comerciant

**În caz de garanție trimiteți-ne la cerere imediat aceste dovezi de întreținere cu factura în copie către CarGarantie Vers.-AG, Prestare de servicii România, Centru servicii: Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E, A-1230 Wien, la cerere.**

### Dovadă întreținere 2

**Vă rugăm păstrați factura!**

La autovehicul au fost efectuate la un kilometraj de

La data

conform prevederilor/recomandărilor producătorului :

- inspecție
- schimb ulei

Vă rugăm completați aici nr. certificatului de garanție!

Semnătura

Stampila comerciant

**În caz de garanție trimiteți-ne la cerere imediat aceste dovezi de întreținere cu factura în copie către CarGarantie Vers.-AG, Prestare de servicii România, Centru servicii: Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E, A-1230 Wien, la cerere.**