



**KUSHTET E PËRGJITHSHME SIGURIMI I ZGJATJES SË  
GARANCIONIT PËR AUTOMJETET E PËRDORURA**

## PËRMBAJTJA;

PARATHËNIE .....	2
1. TERMA TË PËRGJITHSHËM .....	3
2. HYRJA .....	3
4. GJATËSIA E GARANCISË .....	4
5. KUSHTET E GARANCISË .....	4
6. MBULESA E GARANCISË .....	4
7. OPSIONI I GARANCIONIT .....	4
7. 1. OPSIONI I GARANCIONIT "PREMIUM" .....	4
8. TARIFA PËR SHËRBIMET .....	5
9. PËRCAKTIMI I KOSTOVE TË MBULUARA NË RASTE INDIVIDUALE TË OFRIMIT TË SHËRBIMEVE.....	6
10. LIMITET .....	6
11. PËRJASHTIMET E GARANCIONIT .....	6
12. APLIKIMI PER GARANCION .....	7
13. PROCEDURA PËR RASTIN E NDODHUR: .....	8
14. PROCEDURAT E ANKESËS .....	8
15. ZGJIDHJA E MOSMARRËVESHJEVE .....	9
16. DISPOZITAT PËRFUNDIMTARE .....	9
17. KUSHTET SHITESË .....	9

Faleminderit që keni zgjedhur Kompaninë e Sigurimeve **SCARDIAN J.S.C.**

Ne jemi të përkushtuar të jemi kompania më përgjegjëse dhe më e besueshme në tregun e shërbimeve të sigurimeve në Kosovë.

Ju duhet të keni besim se jeni siguruar nga një kompani që është e palodhshme në angazhimin e saj për mbrojtjen tuaj dhe për t'ju shërbyer juve në çdo kohë.

Ne punojmë në partneritet të ngushtë me këshilltarin tuaj të sigurimit apo agjentin tuaj të shitjes për tu siguruar që ju të merrni shërbimin dhe produktet e nivelit më të lartë dhe në rast të dëmit ju mund të rrini të qetë duke qenë në duar të sigurta.

Personeli ynë është i trajnuar në mënyrë profesionale me qëllim të ju ndihmojmë juve menjëherë dhe në mënyrën më të mirë që ju e meritoni.

Në rast se keni nevojë për detaje të mëtutjeshme apo keni ndonjë pyetje këshilltari juaj i sigurimit apo agjenti juaj i shitjes do të j të ju ndihmojë me kënaqësi.

## PARATHËNIE

Polica **juaj** është përpiluar dhe përbëhet nga disa pjesë të cilat duhet të lexohen së bashku, duke pasqyruar se ato e përbëjnë kontratën tuaj me ne. **Ju** lutemi që të gjeni kohë dhe të lexoni të gjitha pjesët e kësaj police dhe të siguroheni se nevojat tuaja përmbushen me mbulesën e ofruar duke marrë parasysh kushtet e përgjithshme dhe përgjashtimet e përgjithshme që aplikohen në policë. Nëse **ju** nevojitet ndonjë sqarim shtesë **ju** lutemi të kontaktoni këshilltarin/ agjentin **tuaj** të sigurimeve apo kontaktoni direkt me ne në adresën e treguar në faqen e fundit.

Pjesët e policës së sigurimit janë:

- Kjo parathënie
- Përgjashtimet e përgjithshme dhe kushtet e përgjithshme që aplikohen në të gjitha pjesët e policës;
- Mbulesa e sigurimit duke përfshirë Domethënien e fjalëve, Përgjashtimet dhe Kushtet që aplikohen në secilën pjesë;
- Pyetësori i sigurimit (paraqitja e fakteve të cilat **ju** i keni dhënë në momentin e aplikimit në sigurim).

Në rast se ne e kemi shpjeguar domethënien e një fjale atëherë kuptimi i fjalës mbetet i e njëjte kudo që paraqitet në kushte dhe policë të sigurimit. Këto fjalë janë të theksuara.

Scardian do t'ju sigurojë juve në përputhje dhe duke iu nënshtruar kushteve dhe termeve të kësaj police dhe kundrejt pagesës së primit tek Scardian për periudhën e sigurimit.

E nënshkruar në emër të SCARDIAN J.S.C.

**Hekuran Neziri**  
Kryeshef Ekzekutiv

## 1. TERMA TË PËRGJITHSHËM

Kushtet e përgjithëshme të kontratës së sigurimit të zgjatjes së Garancionit, këtu e në vazhdim do të quhen shkurtimisht "Kushte të Sigurimit".

Kompania e sigurimit SCARDIAN j.s.c. Kosovë, këtu e në vazhdim do të quhet "Siguruesi".

Personi fizik ose juridik, interesi i të cilit do të mbulohet në sigurim sipas "kushteve të sigurimit", këtu e në vazhdim do të quhet shkurtimisht "i Siguruari".

Kontrata për Sigurimin e zgjatjes së Garancionit, lidhur midis Siguruesit dhe të Siguruarit, këtu e në vazhdim do të quhet shkurtimisht "Polica e Sigurimit".

Nëse kërkohet nga i Siguruari dhe është e specifikuar në formular, termi (fjala) "i Siguar" do të përfshijë, si më poshtë vijon:

- Çdo drejtues ose partner të të Siguruarit, në cilësitë përkatëse të tij si i tillë.
- Çdo person të punësuar nga i Siguruari sipas një kontrate shërbimi apo periudhe punësimi dhe/ose periudhe prove, në cilësitë përkatëse të tij si i tillë.

## 2. HYRJA

Ky dokument përcakton kushtet dhe rregullat për zgjatjen e garancisë për automjetin e përdorur të përshkruar më poshtë. Blerësi dhe shitësi pajtohen se kjo kontratë është një marrëveshje e plotë dhe e ndërmjetësuar midis tyre, duke specifikuar të drejtat dhe detyrimet e secilës palë. Me nënshkrimin e këtij dokumenti, blerësi konfirmon se ka lexuar dhe kuptuar kushtet e garancisë dhe është pajtuar me të gjitha pikat e përcaktuara në të.

## 3. Mbulimi i Garancionit

1: Shërbimet sipas kësaj Marrëveshjeje do të ofrohen vetëm nëse Defekti ndodh në Kosovë ose në Evropën kontinentale, nëse automjeti është jashtë Kosovës për një periudhë maksimale prej 6 javësh gjatë një viti kalendarik. Përndryshe, Shërbimet sipas kësaj Marrëveshjeje nuk mund të ofrohen.

2: Shërbimet sipas kësaj Marrëveshjeje do të ofrohen vetëm në rast se ndodh një defekt në një automjet që:

- a. është një mjet pasagjerësh, me dizajn konvencional, duke përfshirë SUV, MPV, furgona dhe automjete komerciale deri në 3.5t, në të cilat nuk është kryer asnjë akordim, ndërhyrje apo modifikime të tjera,
- b. është i regjistruar në Kosovë në momentin e defektit dhe zgjidhjes së Aplikacionit,
- c. nuk është modifikuar, përmirësuar, rregulluar, etj. nga palët e treta në asnjë mënyrë,
- d. nuk është dëmtuar në asnjë mënyrë dhe nuk është manipuluar (odometri),
- e. nuk është ose nuk është përdorur (të paktën 1/4 e kohës që kur Klienti ka marrë në dorëzim automjetin) si një automjet taksi (përkatësisht shërbim tjetër që ofron transportin e personave ose mallrave me shpërblim), një automjet Rent a Car, një mjet urgjence shërbimet (në veçanti zjarrfikësit, policia e Republikës së Kosovës, shërbimi i ambulancës), një automjet garash, një automjet i përdorur në ndërtim, një automjet shërbimi korrier, një automjet i autoskollës dhe një automjet që përdoret për transport tregtar ose me qira; po ashtu, pesha maksimale e lejuar (operuese) e mjetit nuk duhet të tejkalohet, qoftë edhe për një periudhë të shkurtër kohore;
- f. jo më i vjetër se 10 vjet, duke filluar nga data e regjistrimit të parë të automjetit (qoftë në Kosovë apo në një shtet të tretë),
- g. është servisuar siç duhet dhe i është nënshtruar gjithmonë garancisë/inspektimeve të shërbimit të planifikuara nga prodhuesi,
- h. ka më pak se 150,000 km në odometër,
- i. nuk ka tejkaluar kilometrazhin maksimal, siç përcaktohet në pikën h të këtij neni.

j. dhe për të cilën garancia kontraktuale e prodhuesit të automjetit ka skaduar jo më vonë se një ditë para se të ndodhte defekti.

#### 4. GJATËSIA E GARANCISË

Garancia e automjetit të përdorur do të zgjatet për një periudhë 6 mujore dhe 12 mujore, filluar nga data e shitjes së automjetit, varësisht nga përzgjedhja e klientit.

Garancia mbulon dëmtimet dhe problemet e përcaktuara në seksionet e mëposhtme për periudhën e garancisë.

#### 5. KUSHTET E GARANCISË

Garancia përfshin riparimin ose zëvendësimin e pjesëve të dëmtuara për shkak të defekteve të fabrikës ose mungesës së përshtatshme në prodhim.

Blerësi është i detyruar të kryejë mbajtjen e rregullt të automjetit në përputhje me udhëzimet e prodhuesit.

Garancia nuk do të vlejë në raste të dëmtimit të shkaktuar nga abuzimi, përdorimi i papërshtatshëm, aksidentet, ndryshime të bëra nga palët e treta, ose mungesa e mirëmbajtjes së përshtatshme.

Garancia nuk do të vlejë nëse automjeti përdoret në garazh, ose në raste të përdorimit për qëllime komerciale dhe jashtë rrugës së destinuar për lëvizjen e automjeteve.

#### 6. MBULESA E GARANCISË

Garancia përfshin të gjitha pjesët kryesore të automjetit, duke përfshirë motorin, transmetimin, sistemin elektrik, dhe pjesët kryesore të sistemit të ngrohjes dhe të ftohjes.

Përveç mbulesës së pjesëve, garancia përfshin edhe koston e punës për riparimet ose zëvendësimet që janë të mbuluara nga garancia.

#### 7. OPSIONI I GARANCIONIT

Ofrimi i Shërbimit varet nga zgjedhja e opcionit të përshtatshëm dhe koha e zgjatjes së garancisë që Klienti bën para lidhjes së Kontratës. Klienti ka të drejtën të ndryshojë zgjedhjen e tij, por jo më vonë se në momentin e marrjes në dorëzim të Automjetit, duke nënshkruar protokollin e dorëzimit të automjetit. Shërbimet sipas Kontratës së lidhur ofrohen ekskluzivisht në lidhje me pjesët e Automjetit të listuara në pikën e fundit të këtyre kushteve - **Pjesët e Automjetit nën Garancion me Opcionin Premium.**

##### 7.1. OPSIONI I GARANCIONIT "PREMIUM"

Opsioni tarifar "Premium" është një opsion i paracaktuar për ofrimin e shërbimeve, duke siguruar mbrojtjen më të lartë të automjetit. Në të njëjtën kohë, ky opsion siguron riparimin e pjesëve të automjetit të listuara më poshtë, nëse plotësohen të gjitha kushtet e përcaktuara në këto Kushte dhe në marrëveshjen e lidhur:

- Njësia e fuqisë: boshti me gunga, boshti i balancës, kushinetat e boshtit me gunga, shufrat lidhës, kushinetat e shufrës lidhëse, pistonët, unazat e pistonit, kunjat e pistonit, cilindrat, boshti me gunga, kushinetat e boshtit me gunga, krahët rrotullues, bashkimet e kamerës, valvulat e marrjes dhe shkarkimit, valvulat shufrat udhëzuese të

zinxhirit të kohës, shufrat e tensionit të zinxhirit të kohës, ingranazhet e zinxhirit të kohës, pompë vaji, tensionues zinxhiri, tensionues i rripit të kohës, copë litari i kokës së cilindrit.

- Transmetimi, diferenciali (et) dhe transmetimi i fuqisë: ingranazhet, boshti kryesor, kundërboshti, boshti ndihmës, unaza sinkron, kushinetat, ingranazhet planetare, boshti kryesor, boshti dytësor, rripi i kohës, streha e filtrit të vajit, sensori i presionit të vajit, sensori i shpejtësisë, cilindër i tufës, cilindri kryesor i tufës, volant me dy masë, pompë vaji, njësi kontrolli hidraulik, konvertues i çift rotullues hidrodinamik, bosht kardan, boshte lëvizëse, nyje boshti lëvizës.
- Drejtues dhe frena: pajisje drejtuese me të gjitha pjesët e brendshme, pompë elektrik drejtues, motor elektrik i timonit, cilindri kryesor i frenave, përforcues i frenave, pompë vakum, kufizues i forcës së frenimit, kolona e drejtimit të rregullueshme elektrike, unazë e timonit, njësi kontrolli ABS, sensor shpejtësie, njësia hidraulike ABS, çelësi i dritave të frenave, kaliper frenimi, bllokimi i timonit, sensori i këndit të timonit, amortizuesi hidropneumatik i timonit, unaza e sensorit ABS, sensori ABS.
- Lidhja elektrike: alternator me rregullator dhe boshe, startues me ndërprerës solenoid, motor drite me energji elektrike, çelës dritare me energji elektrike, mekanizëm i dritares elektrike, bobina ndezëse, modul/distributor ndezës, motor fshirëse para dhe pas, bori, sensori i nivelit të karburantit, vajrat e sensorit të nivelit, çatia e diellit motori, çelësi i çatisë së diellit; mbyllje qendrore me komponentët e mëposhtëm: bravat e dyerve, bllokimi i derës së pasme, elementët e ngrohjes së xhamit të pasëm dhe xhamit të përparmë, mekanizmi i çatisë së diellit, kyçja qendrore me komponentët e mëposhtëm: dorezat e dyerve për hyrje pa çelës, njësia e kontrollit të kyçjes qendrore, sensori i shiut, njësia e parangrohjes së karburantit me rele/kontroll , pompë e lëngut larës, sensor drite, njësi kontrolli për ngrohjen e sediljeve, batanije për ngrohjen e sediljeve, çelës për ngrohjen e sediljeve; Kontrolli i distancës së parkimit me komponentë: sensorë ultrasonikë të përparme dhe të pasme; komponentët e mëposhtëm të çatisë së palosshme: cilindër hidraulik, pompë hidraulike, njësi kontrolli.
- Ftohja e motorit: Ftohësi i motorit, Termostati i ftohësit të motorit, Pompa e ftohësit të motorit, Pompa elektrike ndihmëse e ftohësit të motorit, Ftohësi i vajit të transmisionit automatik, ftohës EGR, ftohës i vajit të motorit, Tufa e ventilatorit në ftohësin e motorit, Termostati i ventilatorit për radiatorin e motorit, radiatori i motorit, sensori i temperaturës së ftohësit, sensori i nivelit të ftohësit.
- Turbocharger: Turbocharger, Kompresor, Intercooler Air, Actuator Elektronik Turbocharger, Wastegate, Valvul Bypass Air, Sensor presioni i rritjes, Valvula e kontrollit të presionit të rritjes.
- Ngrohja dhe ajri i kondicionuar: motori i ventilatorit të ventilimit të brendshëm, njësia e kontrollit të sistemit të ngrohjes dhe ajrit të kondicionuar, motorët e ngasjes së damperit, sensori i temperatures.
- Siguria: paratensionuesit e rripave të sigurimit, njësia e kontrollit të airbagëve, sensorët e zënies së sediljeve, sensori i ndikimit, sensori i nxitimit, çelësi i çaktivizimit të airbagëve të pasagjerit.
- Sistemi i shkarkimit: sonda lambda, valvula EGR, konverteri katalitik, sensor NOX, sensori i presionit diferencial, sensori i temperaturës së gazit të shkarkimit, sensori i presionit të kundërt të gazit të shkarkimit.

Defektet ose dëmtimet në pjesët e tjera të automjetit nuk do të riparohen, dhe në lidhje me këto defekte, Klienti nuk ka të drejtë të kërkojë ofrimin e shërbimeve. Vlefshmëria e kontratës fillon në momentin e pagesës së tarifës për shërbimet – Primin e policës.

## 8. TARIFA PËR SHËRBIMET

1. Klienti është i detyruar të paguajë Kompanisë një tarifë për Shërbimet e Garancionit, dhe shuma e së cilës i njoftohet Klientit para lidhjes së Kontratës (tarifa e primit).
2. Tarifa e primit do të paguhet nga Klienti në bazë të policës dhe faturës tatimore – një faturë e lëshuar nga Kompania me përfundimin e Marrëveshjes dhe e dorëzuar së bashku me dokumentet e tjera kontraktuale në lidhje me Marrëveshjen.

3. Efektiviteti i Marrëveshjes së lidhur nuk do të ndodhë para se pagesa e e primit të kreditohet në llogarinë e Kompanisë.

## 9. PËRCAKTIMI I KOSTOVE TË MBULUARA NË RASTE INDIVIDUALE TË OFRIMIT TË SHËRBIMEVE

1. Çdo rast individual i ofrimit të një shërbimi, pra riparimi i një defekti të pretenduar të automjetit, do të vlerësohet individualisht, duke marrë parasysh faktet e renditura më poshtë, sipas të cilave do të përcaktohet se në çfarë mase, ose me çfarë pjesëmarrje eventuale të klientit, shërbimi do të ofrohet. Ajo është rreth: vlerësimi i opcionit të garancionit të përzgjedhur, moshë e automjetit, dhe identifikimi i mbulimit të shërbimit specifik të ofruar (kostot e ndërhyrjes së shërbimit dhe kostot e pjesëve të këmbimit të përdorura dhe materialit tjetër – Materiali) sipas vlerës kohore të mjetit.
2. Kostot e ofrimit të shërbimit (riparimit), të cilat do të paguhen nga Kompania, me pjesëmarrjen eventuale të klientit sipas kushteve të përcaktuara më poshtë, përcaktohen gjithmonë duke u bazuar në të ashtuquajturën vlerë kohore të pjesës specifike të automjetit me të cilin lidhen defekti(et) përkatëse. Për përcaktimin e vlerës kohore të automjetit përdoret si bazë e pajisja sipas "listës AUDATEX" e llojit përkatës të mjetit pa pajisje shtesë, në ditën e paraqitjes së kërkesës (pa marrë parasysh ekzistuesin e defekteve). Parimisht, pajisja speciale e mjetit nuk ndikon në vlerën e mjetit sipas këtyre kushteve. Nëse nuk është e mundur të përcaktohet vlera kohore për automjetin sipas "listës AUDATEX", do të përdoret çmimi i tregut (i rregullt) i automjetit, i përcaktuar në datën e dëmtimit.
3. Shuma maksimale e kostove për çdo rast individual të kërkesës, e mbuluar sipas kontratës së lidhur, varet nga vlera kohore e përcaktuar dhe përcaktohet në varësi të opcionit të garancionit të rënë dakord në këtë mënyrë.
4. Kompania ka të drejtë të rregullojë kostot maksimale të mbuluara në raste të justifikuara, veçanërisht në rastin e ndryshimeve ligjore, ose në përputhje me zhvillimin e tregut të automobilave dhe situatës ekonomike.

## 10. LIMITET

	Mbulimi maksimal
Për të gjitha pjesët e automjetit (mekanike dhe elektrike) përpos pjesëve shpenzuese	40% e vlerës së automjetit

## 11. PËRJASHTIMET E GARANCIONIT

Ofrimi i Shërbimit sipas Marrëveshjes së lidhur dhe këtyre kushteve dhe afateve nuk vlen për defektet, përkatësisht dëmet e Automjetit që:

- a. janë shkaktuar nga një aksident (çdo ngjarje që papritmas ndikon mekanikisht në automjet nga jashtë);
- b. janë shkaktuar nga efektet e drejtpërdrejta të stuhisë, rrufeja, shiu, breshri, rrëshqitja e dheut ose gurë, ose një ngjarje tjetër natyrore,
- c. janë shkaktuar nga tërmetet, vërshimet, nga vërshimi i lokaleve, zjarri ose shpërthimi, përkatësisht ngjarje luftarake të çfarëdo lloji, lufta civile, trazirat civile, greva ose ngjarje të tjera shoqërore;



- d. janë shkaktuar si pasojë e manipulimeve me Automjetin, p.sh. gjatë transportit të mjetit, kur është tërhequr, konfiskuar etj.; janë shkaktuar nga palë të treta, me dashje, nga pakujdesia ose aksidentalisht, ose kafshët ose elementet natyrore (nxehtësia, të ftohtit, lagështia ose thatësira);
- e. Klienti ishte, ose duhej të ishte, i njohur (të ashtuquajturat defekte të dukshme), ose që u identifikuan nga një kontroll i detajuar "CarAudit" i ofruar nga Kompania dhe i listuar në raportin nga ky inspektim, ose që janë identifikuar dhe renditur në dorëzim protokoll për automjetin;
- f. janë shkaktuar nga përdorimi jo i duhur i mjetit ose trajtimi jo i duhur i mjetit (p.sh. tejkalimi i ngarkesës së lejuar në bosht të automjetit ose rimorkios ose nga përdorimi i gabuar i përdorimit ose lëngjeve të tjera, etj.) ose nga mosndjekja e udhëzimeve për të përdorur mjetin (p.sh. duke rrotulluar motorin, instalimin elektrik);
- g. janë shkaktuar në lidhje me përdorimin e automjetit në çdo garë, ngjarje, ngjarje ose gjatë ngjarjeve të tjera shoqërore,
- h. janë shkaktuar në lidhje me bulonat dhe dadot e liruara ose të dëmtuara në automjet, gypat e dëmtuar ose të bllokuara, ekranet e dëmtuara, filtrat ose kabllot e demtuara te e çdo lloji;
- i. u shkaktuan në përgjithësi si rezultat i ndonjë ngjarjeje të jashtme që nuk ka natyrë në vetë automjetin (p.sh. mbinxehje, karbonizimi lokal ose shkrirja e pjesëve specifike, të shkaktuara nga grimcat e huaja nga ana, etj.). Për më tepër, ofrimi i Shërbimit sipas Marrëveshjes së përfunduar dhe këtyre Kushteve nuk zbatohet për:
  - a. pjesë të dëmtuara që janë instaluar në automjet dhe që nuk janë miratuar nga prodhuesi (p.sh. si rezultat i ndonjë modifikimi në automjet ose ndryshimeve në aksesoret e automjetit);
  - b. pjesë që i nënshtrohen konsumimit normal dhe që duhet të ndryshohen rregullisht si pjesë e inspektimeve të rregullta të shërbimit të përshkruara nga prodhuesi i automjetit (p.sh. kandelat, veshjet e frenave, disqet e frenave, etj);
  - c. blloqe, buzë dhe goma, dhe pjesë të brendshme jo metalike të transmisioneve automatike dhe gjithashtu të gjitha llojet e pllakave të tufës (përfshirë bllokimet e diferencialit), rripat e pllakave të frenave dhe kontrollet; dhe
  - d. Materialet dhe furnizimet operative si vajra, filtra vaji dhe antifriz.

Shërbimet gjithashtu nuk do të ofrohen nëse Defektet ekzistuese duhet të mbulohen në bazë të një garancie ekzistuese kontraktuale të prodhuesit, furnitorit ose personit tjetër, në lidhje me pjesë të veçanta të automjetit.

Shërbimet gjithashtu nuk do të ofrohen nëse Klienti deklaron qëllimisht në Aplikim, ose përmes neglizhencës së rëndë, informacionit të pasaktë, të paplotë ose mashtrues që do ta bëjë të pamundur që Kompania të kryejë një vlerësim të duhur të së drejtës për të ofruar Shërbime.

## 12. APLIKIMI PER GARANCION

1. Çdo Kërkesë duhet të jetë mjaft specifike për të qenë në gjendje të vlerësojë përmbajtjen, rëndësinë dhe justifikimin e saj në veçanti, dhe duhet të dërgohet në adresën e-mail të Kompanisë; [info@scardian.com](mailto:info@scardian.com). Blerësi ka të drejtë të dërgojë kërkesën edhe në formë të shkruar dhe ta dërgojë atë me korrier në adresën e vendit të biznesit të shitësit.
2. Çdo Aplikacion duhet të përmbajë gjithmonë:
  - a. Identifikimin e Klientit (ose përfaqësuesit të tij) të paktën në fushën e emrit dhe mbiemrit (emrit të biznesit), datës së lindjes, adresës së vendbanimit (selisë), si dhe informacionit për personin e autorizuar për të përfaqësuar Klientin,
  - b. Datën e zbulimit të defektit dhe datën e marrjes në dorëzim të automjetit,
  - c. Afatin se kur do të dorzohet automjeti pas aplikimit,
  - d. Identifikimin e mjetit, të paktën duke dhënë informacion mbi markën dhe llojin e automjetit,
  - e. Një përshkrim të defektit dhe një listë të dokumenteve nga të cilat bazohen pretendimet individuale të Klientit (duke përfshirë dokumentacionin e këtyre dokumenteve specifike),
  - f. Detajet e kontaktit të klientit, të paktën në masën e adresës së banimit, numrit të telefonit dhe adresës së postës elektronike, të cilat mund të përdoren për përpunimin më të shpejtë të Kërkesës.

3. Në të njëjtën kohë me Aplikimin, Klienti është i detyruar të paraqesë një skanim të Kontratës dhe Marrëveshjes së Blerjes (porosia e automjetit e pranuar nga Kompania).
4. Në rastet kur Aplikacioni nuk përmban të gjithë informacionin e nevojshëm për përpunimin e duhur të tij, ose përmban informata të pa përcaktuara, departamenti përkatës i Kompanisë do ta ftojë Klientin me shkrim (me e-mail) ose me telefon për të plotësuar Aplikacionin ose për të hequr mangësit e tij brenda periudhës së caktuar dhe në të njëjtën kohë do ta udhëzojë atë që dështimi për të hequr mangësit brenda periudhës së përcaktuar do të rezultojë që Kompania të mos jetë në gjendje të vlerësojë legjitimitetin e Kërkesës dhe, si rezultat, të mos ofrojë Shërbimin e kërkuar.

### 13. PROCEDURA PËR RASTIN E NDODHUR:

Në rast se automjeti i përdorur tregon ndonjë problem që ka të bëjë me kushtet e mbuluara nga garancia, blerësi duhet të ndjekë këtë procedurë:

1. **Njoftimi i Problemit:** Në rastin e ndonjë problemi ose defekti të aktivizojë garancinë, klienti duhet të njoftojë garantuesin ose shitësin sa më shpejt të jetë e mundur, më së largu mbrenda 24 oreve. Kjo njoftim duhet të përmbajë një përshkrim të detajuar të problemës dhe të përfshijë dokumentacionin e nevojshëm, si fotografi apo testimet e bëra nëse janë aplikueshëm. Njoftimi duhet të dërgohet në email [info@scardian.com](mailto:info@scardian.com)
2. **Inspektimi nga Garantuesi:** Pas njoftimit, garantuesi mund të kërkojë që automjeti të dërgohet për inspektim në një qendër të autorizuar nga ata. Ata do të kryejnë një vlerësim të hollësishëm për të identifikuar problemet dhe për të verifikuar nëse ato përfshihen në kushtet e garancisë.
3. **Miratimi i Garancisë:** Nëse problemi është i përfshirë në kushtet e garancisë, garantuesi duhet të miratojë riparimin ose zëvendësimin e pjesëve të dëmtuara. Ata gjithashtu do të specifikojnë procedurat e zbatimit dhe kohën e pritjes për kryerjen e riparimeve.
4. **Shërbimi i Riparimit:** Klienti obligohet të drejtohet në një qendër të autorizuar për riparime për të kryer riparimet e nevojshme në përputhje me kushtet e garancisë. Automjetet e vjetra deri në 3 vjetë ose 80,000 km do të dërgohen për riparime në serviset e autorizuara nga prodhuesi, me të vjetëra se 3 vjetë do të dërgohen në serviset e autorizuara të Ks Scardian dhe do të riparohen me pjesë të përdorur origjinale me garancion.
5. **Faturat dhe Dërgesa:** Faturimi i rregullimit të automjetit do të bëhet direkt nga servisi i autorizuar nga Ks Scardian në bazë të marrëveshjes mes dy paleve.
6. **Monitorimi i rregullimit:** Klienti duhet të monitorojë performancën e automjetit pas riparimit. Nëse problemi vazhdon të ekzistojë, ata duhet ta njoftojnë servisin të cilin është rregulluar automjeti dhe të ndjekin procedurat e tyre për zgjidhje të mëtejshme, përfshirë mundësinë e rizbulimit ose zëvendësimit të pjesës së automjetit.
7. **Ankesat dhe Gjykimet:** Nëse klienti ka ndonjë ankesë lidhur me shërbimin e garancisë, ata duhet të paraqesin ankesën e tyre pranë Ks Scardian. Gjithashtu, nëse nuk arrihet një zgjidhje, klienti mund të kërkojë arbitrazh ose të drejtohet drejt gjykatës për të mbrojtur të drejtat e tyre sipas ligjit të aplikueshëm.

### 14. PROCEDURAT E ANKESËS

Në rast se automjeti tregon ndonjë problem që duhet të përfshihet në garanci, blerësi duhet të njoftojë menjëherë shitësin dhe të sigurojë që automjeti të mirëmbahet në një qendër të autorizuar për riparime.

Shitësi do të ketë të drejtën të verifikojë dhe të kryejë riparimet në përputhje me kushtet e garancisë.

## 15. ZGJIDHJA E MOSMARRËVESHJEVE

Mosmarrëveshjet midis Siguruesit dhe të Siguruarit kur nuk zgjidhen me mirëkuptim, do të zgjidhen nga Gjykata gjykata kompetente e vendit ku është lidhur Polica e Sigurimit.

## 16. DISPOZITAT PËRFUNDIMTARE

1. Kompania ka të drejtë të ndryshojë këto Kushte dhe Kushte në mënyrë të njëanshme, veçanërisht si rezultat i ndryshimeve në procesin e dëmeve, zhvillimit të tregut të automobilave, zhvillimit të legjislacionit dhe për arsye të tjera.
2. Një ndryshim në Kushtet hyn në fuqi në ditën kur Kompania njofton Klientin për këtë ndryshim në një mënyrë të përshtatshme, p.sh. duke publikuar një formulim të ri në Platformë së bashku me dërgimin e formulimit të ri të Kushteve të Klientit me e-mail ose në një mënyrë tjetër të përshtatshme. Procedura për trajtimin e kërkesave të dorëzuara në Kompani përpara se ndryshimi i Kushteve dhe Kushteve të hyjë në fuqi rregullohet nga versioni i përditësuar i Termave dhe Kushteve, përveç nëse përpunimi sipas versionit origjinal të Termave dhe Kushteve është më i favorshëm për Klientin.

## 17. KUSHTET SHITESË

- 7.1 Çdo ndryshim apo shtesë në këto kushte duhet të bëhet në shkrim dhe të nënshkruhet nga të dyja palët.
- 7.2 Kjo marrëveshje është një marrëveshje e plotë midis palëve dhe zëvendëson të gjitha marrëveshjet e mëparshme, shprehimt apo të kuptuarat, të shkruara ose të folura.
3. Këto Terma dhe Kushte hyjnë në fuqi më 01.01.2024

## I. PJESET E AUTOMJETIT NËN GARANCION ME OPCIONIN PREMIUM

<b>Motori dhe pjesët e tij</b>	<b>Premium</b>
Motori zbrazët (trupi)	✓
Cilindrat, valvolat, dhe kushinetat e brendshme.	✓
Koka e motorit, boshti rrotullues, boshti gungor.	✓
<b>Nderruesi I shpejtesive, diferenciali(et) dhe transmetimi i fuqisë</b>	<b>Premium</b>
Dhembezoret dhe pjeset percjellese te tyre	✓
Pjesa elektronike e nderruesit te shpejtesive,	✓
Boshti kardanik dhe gjysemboshtet,	✓
Diferenciali dhe reduktuesi (diferenciali tek automjetet 4x4),	✓
<b>Sistemi drejtues</b>	<b>Premium</b>
Koka e timonit (pjesa mekanike),	✓
Koka e timonit (pjesa elektrike),	✓
Lidheset (sponat) tek koka e timonit	✓
<b>Instalimet elektrike</b>	<b>Premium</b>
Alternator me rregullator dhe rrote te lire	✓
Starter me çelës elektromagnetik	✓
Motor elektrik i dritares	✓
Çelësi i dritares elektrike	✓
Mekanizmi i dritareve elektrike	✓
Spiralet e ndezjes	✓
Moduli/shpërndarësi i ndezjes	✓
Motori i fshirësit të përparmë dhe të pasmë	✓
Briri	✓
Sensori i nivelit të karburantit	✓
Sensori i nivelit të vajit	✓
Motorri i çatisë së diellit	✓
Ndërprerës i çatisë së diellit	✓
Mbyllje qendrore	✓
Brava dyersh	✓

	✓
Kyçja e derës së pasme	✓
Elementet e ngrohjes së dritares së pasme	✓
Mekanizmi i çatisë së diellit	✓
Mbyllje qendrore	✓
Dorezat e dyerve për zhbllokimin pa çelës	✓
Njësia e kontrollit të mbylljes qendrore	✓
Elementet e ngrohjes së xhamit të përparmë	✓
Sensori i shiut	✓
Rele/njësia e kontrollit të parangrohësit të karburantit	✓
Pompë e lëngut larëse	✓
sensori i dritës,	✓
Njësia e kontrollit të ngrohjes së sediljeve	✓
Batanije ngrohëse të sediljeve	✓
Çelësi i ngrohjes së sediljeve	✓
Kontrolli i distancës së parkimit	✓
Sensorë te jzanor të përparmë dhe të pasmë	✓
Komponentët e mëposhtëm të çatisë së palosshme	✓
Cilindri hidraulik	✓
Pompë hidraulike	✓
Njësia e kontrollit	✓
<b>Ftohja e njësisë së makinës</b>	<b>Premium</b>
Ftohësi i ujit,	✓
Ftohësi (Radiator i Klimës)	✓
Ftohësi i vajit të ndërruesit	✓
Ventilator i ftohësave	✓
Senzori i nivelit të ftohësit,	✓
Kompresori i klimës	✓
<b>Turbin</b>	<b>Premium</b>
Turbina (turbocharger),	✓

Pjesët përbërëse të turbines,	✓
Intercooler me ajër të kompresuar	✓
<b>Ngrohje dhe kondicioner</b>	<b>Premium</b>
Motori i ventilatorit për ajrimin e brendshëm	✓
Njësia e kontrollit të sistemit të ngrohjes dhe ajrit të kondicionuar	✓
Motorët e ngasjes me fletë ventilimi	✓
Sensor temperature	✓
<b>Sistemi i shkarkimit</b>	<b>Premium</b>
Sonda Lambda	✓
Valvula EGR	✓
Katalizator	✓
Sensori NOX	✓
Sensori i presionit diferencial	✓
Sensori i temperaturës së gazit të shkarkimit	✓
Sensori i presionit të kundërt të gazit të shkarkimit	✓