

## Precizări cu privire la protecția datelor

Prin intermediul prezentelor precizări vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către CG Car-Garantie Versicherungs-AG și la drepturile care vi se cuvin conform legislației în domeniul protecției datelor.

### Operator de prelucrare a datelor

CG Car-Garantie Versicherungs-AG  
Prestare servicii România  
Gündlinger Straße 12  
D-79111 Freiburg  
TEL +40 31 2254 280  
FAX +40 31 2254 281  
Adresă de e-mail: info@cargarantie.ro

Îl puteți contacta pe **responsabilul cu protecția datelor** din cadrul societății noastre prin poștă la adresa de mai sus, cu mențiunea suplimentară – responsabil pentru protecția datelor – sau prin e-mail la adresa: datenschutz@cargarantie.com

### Scopurile și temeiurile legale pentru prelucrarea datelor

Prelucrăm datele dumneavoastră personale cu respectarea Regulamentului UE general privind protecția datelor (RGPD), precum și a tuturor prevederilor legale suplimentare.

Garanția pentru autovehicul oferită de către comerciantul dumneavoastră auto este asigurată la noi. Pentru încheierea contractului de asigurare și pentru evaluarea riscului care urmează a fi asumat de noi ne sunt necesare datele comunicate de dumneavoastră în cadrul convenției de garanție. Dacă este încheiat contractul de asigurare, prelucrăm aceste date pentru executarea raportului contractual. Informațiile cu privire la prejudiciu ne sunt necesare, de exemplu, pentru a putea verifica dacă s-a produs un caz asigurat și care este cuantumul prejudiciului.

### Încheierea, respectiv executarea contractului de asigurare a garanției nu este posibilă fără prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

În mod suplimentar, ne sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal pentru elaborarea statisticilor specifice în domeniul asigurărilor, de exemplu, pentru calcularea noilor tarife sau pentru respectarea normativelor elaborate de autoritățile din domeniul asigurărilor.

Temeiul legal pentru aceste prelucrări de date cu caracter personal pentru scopurile precontractuale și contractuale este reprezentat de articolul 6 alineatul 1 b) RGPD.

Prelucrăm datele dumneavoastră și pentru a respecta interesele noastre legitime sau interesele legitime ale terților (articolul 6 alineatul 1 f) RGPD). Acest demers poate fi necesar în special:

- pentru garantarea securității IT și a operațiunilor IT,
- pentru promovarea propriilor noastre produse din domeniul asigurărilor
- pentru prevenirea și elucidarea infracțiunilor, utilizăm în special analize de date pentru identificarea de indicii care pot evidenția un abuz în domeniul asigurărilor.

În mod suplimentar, prelucrăm datele dumneavoastră personale pentru respectarea obligațiilor legale, de exemplu, a normativelor elaborate de autoritățile din domeniul asigurărilor, a obligațiilor de arhivare în sensul prevederilor comerciale și fiscale. Ca temei legal pentru prelucrare sunt utilizate în acest caz prevederile legale aplicabile, în coroborare cu articolul 6 alineatul 1 c) RGPD.

În situația în care intenționăm să prelucrăm datele dumneavoastră personale într-un alt scop decât cele menționate mai sus, urmează să vă informăm asupra acestui aspect în sensul prevederilor legale.

### Categoriile de destinatari de date cu caracter personal

Societăți de reasigurare:

Asigurăm riscurile asumate de noi la societăți speciale de asigurare (societăți de reasigurare). În acest scop poate fi necesară comunicarea datelor dumneavoastră referitoare la contract și, eventual, la prejudiciu către o societate de reasigurare, pentru ca aceasta să își poată crea o imagine proprie asupra riscului sau a cazului asigurat.

Producătorii/importatorii de autovehicule:

În cazul programelor de garanție resp. asigurare convenite cu producătorii, respectiv importatorii de autovehicule, datele dumneavoastră referitoare la contract și, eventual, la prejudiciu sunt comunicate către producătorii, respectiv importatorii de autovehicule, de exemplu, pentru realizarea de statistici.

Furnizorii externi de servicii:

Pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale și legale, apelăm în parte la furnizori externi de servicii. Dispuneți de posibilitatea de a consulta o versiune actuală a listei prestatorilor și furnizorilor de servicii mandatați de noi, cu care ne aflăm în raporturi comerciale de durată, pe pagina noastră de internet, la adresa [www.cargarantie.com/datenschutz](http://www.cargarantie.com/datenschutz).

Destinatari suplimentari:

În mod suplimentar, comunicăm datele dumneavoastră cu caracter personal către destinatari suplimentari, de exemplu, către autorități, pentru respectarea obligațiilor legale de informare (de exemplu, autorități financiare sau organe de urmărire penală).

### Durata stocării datelor

Ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal imediat ce acestea nu mai sunt necesare în scopurile menționate mai sus. Astfel este posibil ca datele cu caracter personal să fie arhivate pentru perioada în care este admisă invocarea de pretenții împotriva societății noastre (termenul legal de prescripție de trei sau până la treizeci de ani). În mod suplimentar, arhivăm datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura în care ne revine obligația în acest sens. Obligațiile corespunzătoare de justificare și arhivare rezultă, printre altele, din Codul Comercial, din Codul Fiscal și din legea privind prevenirea spălării banilor. În acest sens, durata prevăzută a termenelor de arhivare este de până la zece ani.

### Drepturile persoanelor vizate

La adresa menționată mai sus puteți solicita informații cu privire la datele stocate în asociere cu persoana dumneavoastră. În mod suplimentar, dispuneți de posibilitatea de a solicita în anumite condiții rectificarea sau ștergerea datelor dumneavoastră. De asemenea, puteți dispune de un drept de restricționare a prelucrării datelor dumneavoastră, precum și de un drept de a solicita punerea la dispoziție a datelor comunicate de către dumneavoastră într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care să permită citirea.

### Drept de opoziție

**Dispuneți de dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul publicității directe.**

**În acest scop, vă rugăm să luați legătura cu [info@cargarantie.ro](mailto:info@cargarantie.ro)**

**Dacă prelucrăm datele dumneavoastră pentru respectarea de interese legitime, puteți formula opoziție împotriva acestei prelucrări în cazul în care, ca urmare a situației dumneavoastră speciale, rezultă motive care constituie un impediment împotriva prelucrării datelor.**

### Dreptul de a formula plângeri

Dispuneți de posibilitatea de a formula o plângere adresată către responsabilul cu protecția datelor menționat mai sus sau către o autoritate competentă în domeniul supravegherii prelucrării datelor.

### Transferul de date într-un stat terț

În situația în care trebuie să transferăm date cu caracter personal către furnizori de servicii din afara Spațiului Economic European (SEE), acest transfer se realizează numai în măsura în care Comisia Europeană a confirmat un nivel corespunzător de protecție a datelor pentru statul terț în cauză.

### Decizii automatizate în situații individuale

În baza informațiilor dumneavoastră cu privire la cazul asigurat, în temeiul datelor stocate cu privire la contractul dumneavoastră, precum și a eventualelor informații în materie, recepționate de la terți, decidem parțial automatizat cu privire la obligația noastră de acordare de despăgubiri. Deciziile complet automatizate au la bază reguli adoptate în prealabil de către companie cu privire la ponderea informațiilor.

# Condițiile de garantare (G2015B)

**Exceptând situațiile în care certificatul de garanție conține prevederi derogatorii, se aplică următoarele condiții de garantare:**

## § 1 Conținutul garanției

- Vanzătorul/garantul acordă cumpărătorului/beneficiarului, în condițiile prevederilor § 4, o garanție care acoperă funcționalitatea componentelor prevăzute în § 2 pct. 1 pe durata convenită. Prezenta garanție este asigurată de către CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft (denumită în continuare CG).
- În cazul în care o astfel de componentă își pierde funcționalitatea în termenul de garanție în mod direct, deci nu în urma defectului unei componente negarantate, cumpărătorul/beneficiarul garanției are dreptul la o reparare specializată corespunzătoare prin înlocuirea sau refacerea componentei într-un termen adecvat. Alte condiții pentru valabilitatea pretențiilor de garanție sunt **cerințele din § 4**. Prevederile referitoare la **franșiză și limita valorii de recuperare (§ 6 nr. 2)** se aplică în consecință.  
Garanția nu conferă dreptul la denunțare a contractului de vânzare-cumpărare sau dreptul la reducere a prețului de cumpărare. În cazul în care reparația eșuează de două ori, cumpărătorul/beneficiarul garanției poate solicita însărcinarea unui alt atelier de specialitate cu efectuarea reparației. Eventuale pretenții legale ale cumpărătorului decurgând din răspunderea pentru neconformitate nu sunt afectate de garanție.
- Printre reparațiile acoperite de garanție se află și lucrări de testare, măsurare și reglare (în conformitate cu valorile estimative ale producătorului privind timpul de lucru), atunci când acestea sunt necesare în legătură cu repararea unui prejudiciu garantat. Nu sunt incluse însă lucrări de întreținere, de verificare, de curățare sau de îngrijire recomandate de producător.  
Garanția nu include preluarea cheltuielilor pentru consumabile ca de exemplu combustibil, uleiuri, lichid de răcire, antigel, freon, ulei pentru compresor climă, lichid hidraulic, lubrifianti, produse de curățare precum și toate filtrele și cartușe de filtre și pentru prejudicii directe sau indirecte subsecvente (de ex. cheltuieli de remorcare, de parcare, de transport, cheltuieli pentru mașina închiriată, cheltuieli de evacuare a deșeurilor, despăgubiri pentru utilizarea neefectuată, prejudicii subsecvente la componentele negarantate). Punctul 4 nu este afectat de cele de mai sus.
- În cazul în care se prevede în mod expres în certificatul de garanție, vor fi rambursate cheltuielile aferente restabilirii mobilității (de ex. cheltuieli de remorcare, transport feroviar, închiriere mașini, cheltuielile de cazare și de telefon).

## § 2 Conținutul, durata și domeniul de aplicare al garanției

- Garanția cuprime (enumerarea urmează):

Grupă de componente	Componente
a) <b>Motorul</b>	Carcasă pentru inel de etanșare; componentele interioare legate de circuitul de ulei; radiator de ulei motor; bloc motor; carcasă arbore cu came; comutator presiune ulei; carcasă filtru de ulei; traductor de nivel ulei; baie de ulei; volanta/disc de antrenare cu coroană dințată; rolă întinzătoare pentru curea de distribuție; capac distribuție; curea de distribuție; rolă de ghidare pentru curea de distribuție; simering supapă; chiuloasă; garnitură de chiuloasă.
b) <b>Cutie de viteze manuală / automată</b>	Disc de antrenare; ambreiajul dublu al cutiei de viteze cu ambreiaj dublu; convertizor; radiator de ulei pentru cutie de viteze; carcasă cutie de viteze; componente interne ale cutiei de viteze manuală și automată; cilindru de comandă; cilindru receptor; actuator ambreiaj; actuator schimbare; aparat de comandă pentru cutie de viteze automată; aparat de comandă al cutiei de viteze manuală automatizată.
c) <b>Diferențial / cutie de transfer</b>	Flanșă; carcasă cutie de transfer și diferențial; componentele interne ale cutiei de transfer și diferențial.
d) <b>Transmisie</b>	Arbore de antrenare; articulație arbore de antrenare; senzor turație ASR; acumulator de presiune (ASR); unitate hidraulică (ASR); arbore cardanic; pompă de încărcare (ASR); lagăr central pentru arbore cardanic; rulment de roată; aparat de comandă (ASR).

- Direcția**  
Blocaj de volan electric; electromotor servodirecție; componentele electrice ale sistemului de direcție; pompă hidraulică (direcție); casetă de direcție inclusiv toate componentele interioare.
- Instalația de frână**  
Senzor de turație ABS; unitate hidraulică ABS; aparat de comandă ABS; limitator forță de frânare; regulator forță de frânare; servoamplificator de frânare; etrier de frână; cilindru de frână principal; regulator de presiune - hydropneumatică; acumulator de presiune-hydropneumatică; cilindru de frână al tamburului de frână; Aparatul de comandă al frânei de ajutor; pompă de vacuum.
- Instalația de carburant**  
Pompă de injecție; componentele electrice ale managementului de motor; pompă de înaltă presiune; compresor; pompă de carburant; turbocompresor; pompă de prealimentare.
- Instalația electrică**  
Computer de bord; cablajul pentru sistemul de injecție electronică; componentele electrice ale sistemului de aprindere; alternator; eliberaj pentru roata de curea de alternator; regulator alternator; aerotherma; instrument combinat; Bobina cititor; cutie de siguranțe; claxon; demaror; alternator demaror; aparate de comandă (exceptând navigație, iluminare, sistem de rulare, multimedia și radar); releu/unitate de control bujii incandescente; motor ștergător; fișe de aprindere.
- Sistemul de răcire**  
Radiatorul de încălzire; motor pentru ventilatorul de racire; cuplaj ventilator; comutator termic; termostat; carcasă termostat; radiator; pompă de apă; pompă suplimentară de apă.
- Sistemul de evacuare**  
Răcitor de gaze recirculat; piese electronice ale sistemului de control al emisiilor.
- Sistemul de siguranță**  
Aparat de comandă airbag; senzor de impact; conectori; aparat de comandă pretensionator; set de cabluri; inel colector (airbag volan); senzor presiune de aer în roți; apart de comandă al presiunii de aer în roți; detector de prezență pe scaun; unitate de control pentru sistemul de avertizare coliziune; unitate de control pentru sistemul de a menține direcția.
- Instalația de climatizare**  
Compresor climatizare; condensator climatizare; ventilator climatizare; aparat de comandă climatizare; vaporizator climatizare; comandă automată climatizare; cuplaj compresor.
- Sistemul electric de confort**  
Motor macara geam; comutator macara geam; aparat de comandă macara geam; elemente pentru încălzirea parbrizului ( exclusă spargerea ); elemente pentru încălzirea lunetei ( exclusă spargerea ); motor pentru acoperișul culisant; comutator pentru acoperișul culisant; aparat de comandă acoperiș culisant; broască ușă/hayon; Aparat de comandă portieră; motor pentru închiderea centralizată; comutator închidere centralizată; aparat de comandă închidere centralizată.
- Sistemul pentru dinamica vehiculului**  
Senzor pentru presiune de frână; aparat de comandă ESP; senzor unghi răsucire; Senzorul unghiului de direcție; senzor accelerație transversal; senzor de turație roată; ECU tracțiune.

Garnitură, manschetă de etanșare, simmering, furtune, conducte, materiale mici, bujii și bujii incandescente numa atuncia, când își pierde funtia, în legătură cu o pagubă la o piesă care este denumită în cifra 1, și care ar fi fost regulată.

- Durata garanției rezultă din certificatul de garanție.
- Garanția produce efecte în țară, iar în cazul călătoriilor ocazionale, ca de exemplu vacanțe sau călătorii de afaceri, și în Europa. Nu se consideră călătorie ocazională situația în care autovehiculul se află predominant în străinătate pentru o perioadă mai lungă de șase săptămâni.

### § 3 Excepții de la garanție

Fără a se lua în considerare condițiile care au contribuit la producerea lor, nu se acordă garanție pentru prejudiciile cauzate:

- a) prin accident, însemnând un eveniment care acționează direct și neașteptat din exterior cu forță mecanică;
- b) prin acțiuni nepotrivite, malițioase sau răuvoitoare, sustragere, în special furt, utilizare neautorizată, jaf și delapidare, prin influența directă a daunelor cauzate de animale, furtună, grindină, ger, coroziune, fulger, lovituri cu pietre, cutremur sau admisie de apă precum și prin carbonizare, incendiu sau explozie;
- c) prin evenimente combative de orice fel, război civil, revolte interne, grevă, interdicția desfășurării muncii pe perioada grevei, terorism, vandalism, confiscare sau alte intervenții ale unor autorități ori prin energie nucleară;
- d) ca urmare a participării la evenimente automobilistice cu caracter competitiv sau la cursele de pregătire pentru acestea;
- e) prin modificarea structurii inițiale a autovehiculului (ex. prin tuning, eliberare de V-max, trecerea pe funcționare cu gaz etc) sau montarea de componente sau accesorii străine care nu sunt omologate de către producător;
- f) prin folosirea unei piese care necesită în mod evident reparație, cu excepția cazului în care se poate demonstra că prejudiciile nu sunt legate de necesitatea de reparație sau că, la momentul producerii prejudiciului, componenta era reparată cel puțin provizoriu de către un specialist calificat;
- g) în cazul în care cumpărătorul/beneficiarul garanției utilizează vehiculul cel puțin temporar, ca și taximetru, închirierea autovehicul, cu sau fără șofer, ca autoturism școală de șoferi, curierat, servicii expres și coletărie, pentru serviciile de ambulanță și pentru transportul comercial de pasageri;
- h) prin utilizarea de combustibili necorespunzători sau prin lipsa de combustibili (lubrifianți, ulei, apă de răcire etc);
- i) și care vor fi suportate de către un terț, respectiv a căror reparare are loc în limitele culanței producătorului sau care se datorează unui defect de fabricație sau de material apărut în număr ridicat la respectivul model de autovehicul (defect de serie) și pentru care, în funcție de tip și frecvență, intră principal în discuție culanța producătorului.

### § 4 Condiții de valabilitate a pretențiilor de garanție

Condițiile pentru ca o pretenție de garanție să fie valabilă sunt ca cumpărătorul/beneficiarul garanției

- a) să efectueze și să documenteze lucrările de întreținere, inspecție și îngrijire ale autovehiculului prescise și recomandate de către producător, la vânzător/garant, într-un atelier al mărcii respective autorizat de către producător, respectiv conform instrucțiunilor producătorului. Depășirea cu până la 3.000 de km a specificației producătorului privind kilometrajul, respectiv cu până la trei luni a specificației producătorului privind durata nu afectează valabilitatea pretențiilor, cu toate că depășirea uneia singure dintre specificațiile indicate se opune ridicării de pretenții la garanție. Nerespectarea uneia dintre specificațiile menționate se opune ridicării de pretenții la garanție numai atunci când respectiva nerespectare a cauzat apariția prejudiciului. O legătură de cauzalitate la producerea prejudiciului este suficientă. Cauzarea/participarea se prezumă. Cumpărătorul/posesorul garanției are libertatea de a furniza lipsa dovezilor justificative raportului de cauzalitate.
- b) nu efectuează intervenții la kilometraj sau alte astfel de influențări, respectiv anunță imediat asigurătorului garanției defectiunea sau necesitatea înlocuirii kilometrajului cu indicarea numărului de kilometri parcurși.
- c) respectă pe parcursul folosirii autovehiculului indicațiile producătorului din manualul de utilizare.

### § 5 Cesiunea de pretenții și prescripție

1. La vânzarea unui autovehicul prevăzut cu garanție, pretențiile de garanție se transferă asupra noului deținător al autovehiculului o dată cu dreptul de proprietate asupra acestuia.
2. Pretențiile bazate pe un caz de garanție se prescriu în termen de 6 luni de la momentul producerii daunelor, cel târziu la 6 luni după expirarea perioadei de garanție.

### § 6 Repararea într-un atelier străin (reparare străină)

#### 1. Ateliere de reparare autorizate

În cazul în care cumpărătorul/beneficiarul garanției nu efectuează reparația într-un atelier al vânzătorului/garant, este obligat să o execute la un (alt) atelier al mărcii respective autorizat de către producător (reparare străină).

### 2. Drepturile cumpărătorului/beneficiar al garanției

Cumpărătorului/beneficiarului i se restituie în întregime costurile de manoperă decurgând din garanție conform valorilor estimative ale producătorului privind timpul de lucru necesar. Costurile materialelor decurgând din garanție vor acoperi în cel mai bun caz pornind de la recomandările de preț cu valoare orientativă ale producătorului și de la performanța componentei avariate în momentul producerii daunei după cum urmează **(franșiză):**

până la	100.000 km	100%
	120.000 km	80%
	140.000 km	60%
peste	140.000 km	40%

În cazul în care costurile de reparare depășesc valoarea unei unități de schimb, care se montează de obicei în cazul unui asemenea prejudiciu, obligația de înlocuire se limitează la costurile acestei unități de schimb incluzând costurile de demontare și montare, cu aplicarea corespunzătoare a prevederilor alin. 1. Suma maximă a despăgubirii în baza pretenției de garanție este limitată în fiecare caz de prejudiciu la valoarea autovehiculului avariat în momentul apariției cazului de garanție. **Prevederile de mai sus se aplică de asemenea în cazul unei reparații efectuate la vânzător/garant ca în § 1 cifra 2.**

CG la cererea cumpărătorului/posesorului garanției și în urma producerii unei daune asigurate, CG se obligă a confirma atelierului străin, o declarație de preluare a costurilor conform condițiilor garanției. Efectuarea reparațiilor constituie premisa oricărei plăți în baza garanției. În mod excepțional se efectuează plăți în baza garanției fără efectuarea de reparații atunci când fie valoarea actuală de piață a autovehiculului și/sau suma maximă de rambursat convenită în mod expres este/sunt inferioară/inferioare costurilor reparațiilor.

#### 3. Emiterea pretențiilor

Cumpărătorul/beneficiarul este îndreptățit să emită în nume propriu și în mod direct față de CG toate pretențiile care decurg din garanția asigurată. În acest sens cumpărătorul/beneficiarul garanției se obligă să se adreseze în primul rând către CG.

#### 4. Pericole asigurate, valoarea despăgubirii

CG acordă despăgubire atunci când și în măsura în care asiguratul trebuie să răspundă în calitate de vânzător/garant în baza garanției acordate.

#### 5. Condiții de valabilitate a pretențiilor de garantare ale cumpărătorului/beneficiarului garanției

CG este însărcinată cu regularizarea prejudiciilor. Condițiile pentru ca o pretenție de garanție să fie valabilă sunt ca cumpărătorul/beneficiarul garanției

- a) să informeze neîntârziat CG la sediul societății cu privire la prejudiciu, în orice caz înainte de începerea reparației;
- b) să permită unei persoane autorizate de către CG să examineze autovehiculul și să-i furnizeze acesteia, la cerere, informațiile necesare constatării prejudiciului;
- c) să diminueze pe cât posibil prejudiciul și să urmeze indicațiile CG în acest sens; dacă circumstanțele permit, îi trebuie să solicite astfel de indicații înainte de începerea reparației;
- d) să efectueze reparația la un atelier al mărcii respective autorizat de către producător;
- e) să transmită CG în termen de o lună de la data emiterii factura de reparație, în care trebuie să fie evidențiate în mod clar lucrările efectuate, prețul pieselor de schimb și costurile de manoperă cu indicarea în detaliu a valorilor estimative ale producătorului privind timpul de lucru necesar. În situația prevăzută la cifra 2 teza finală se va depune un deviz de cost corespunzător. În cazul în care trebuie efectuate reparații, care însă nu au fost încă efectuate, este suficientă pentru verificarea și emiteria unei declarații de preluare a costurilor de către CG depunerea unui deviz de cost cu datele menționate anterior.

## Indicații importante pentru cazurile de garanție

Pentru a vă păstra dreptul de garanție și pentru a asigura prelucrarea rapidă a garanției, vă rugăm să respectați următoarele reguli:

- În cazul în care trebuie efectuată o reparație de către comerciantul-garant vă rugăm să-l informați pe acesta asupra cazului de garanție. Rugați comerciantul să informeze telefonic CarGarantie asupra daunelor **înainte de începerea reparației**.
- În cazul în care nu puteți efectua reparația la comerciantul-garant (de ex. defecțiuni în deplasare), informați telefonic CarGarantie asupra cazului de garanție **înainte de începerea reparației**.

**L - V de la ora 9.00 până la ora 18.00 puteți contacta personalul departamentului Prelucrare garanții la numărul:**

**Telefon: +40 31 2254285**

- Dacă înștiințarea telefonică nu este posibilă, atunci trebuie să anunțați imediat cazul de garanție printr-o scrisoare, prin fax sau email, **înainte de începerea reparației la adresa:**

**CG Car-Garantie**

**Versicherungs-Aktiengesellschaft**

Prestare de servicii România

Centru servicii:

Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E

A-1230 Wien

**Fax: +40 31 2254286**

**E-Mail: daune@cargarantie.ro**

- La cerere trebuie trimisă către CarGarantie o informare scrisă cu privire la prejudiciul. O dată cu informarea asupra prejudiciilor, vă rugăm să trimiteți și dovezile de întreținere disponibile referitoare la verificările efectuate împreună cu facturile în copie.
- Este în interesul dumneavoastră să urmați indicațiile date de consultantul dvs.
- Dacă reparația decurgând din garanție este efectuată de către comerciantul - garant, prelucrarea garanției se realizează direct de către acest comerciant. În acest caz dumneavoastră trebuie să suportați doar costurile de reparație care nu sunt acoperite de garanție și pe care comerciantul vi le facturează separat.
- Dacă reparația decurgând din garanție nu poate fi efectuată de către comerciantul-garant, aceasta trebuie efectuată, după obținerea aprobării prealabile din partea CarGarantie, de către un atelier al mărcii respective autorizat de către producător (consultați manualul de utilizare și caietul de service ale autovehiculului). În acest caz CarGarantie achită direct către dumneavoastră factura prezentată, dacă aceasta este însoțită de dovada plății. În urma înțelegerii cu consultantul din cadrul CarGarantie, plata acestei reparații poate fi efectuată direct către atelierul în care se efectuează reparația. În acest caz trebuie să suportați doar costurile de reparație care nu sunt acoperite de garanție și pe care comerciantul le va factura separat.

### Revizie

La autovehiculul înregistrat la CarGarantie cu numărul certificatului de garanție de mai jos, au fost efectuate înainte de livrare, la un kilometraj citit de

următoarele lucrări:

- schimb ulei de motor și filtru
- verificare nivel ulei și lichid
- altele:

\_\_\_\_\_

Vă rugăm completați aici nr. certificatului de garanție!

Data	Semnătura
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Stampila comerciant

### Dovadă întreținere 1

**Vă rugăm păstrați factura!**

La autovehicul au fost efectuate la un kilometraj de

La data

conform prevederilor/recomandărilor producătorului :

- inspecție
- schimb ulei

Vă rugăm completați aici nr. certificatului de garanție!

Semnătura
<input type="text"/>

Stampila comerciant

**În caz de garanție trimiteți-ne la cerere imediat aceste dovezi de întreținere cu factura în copie către CarGarantie Vers.-AG, Prestare de servicii România, Centru servicii: Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E, A-1230 Wien, la cerere.**

### Dovadă întreținere 2

**Vă rugăm păstrați factura!**

La autovehicul au fost efectuate la un kilometraj de

La data

conform prevederilor/recomandărilor producătorului :

- inspecție
- schimb ulei

Vă rugăm completați aici nr. certificatului de garanție!

Semnătura
<input type="text"/>

Stampila comerciant

**În caz de garanție trimiteți-ne la cerere imediat aceste dovezi de întreținere cu factura în copie către CarGarantie Vers.-AG, Prestare de servicii România, Centru servicii: Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E, A-1230 Wien, la cerere.**