

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania określone są w punkcie 6 niniejszych warunków ubezpieczenia oraz w punktach „Komponenty objęte ubezpieczeniem, Procedura zgłoszenia szkody” znajdujących się we właściwym Programie przedłużonych gwarancji.

- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń określone są w punkcie 4 oraz w punktach „Wyłączenia, Dodatkowe warunki, Procedura zgłoszenia szkody” znajdujących się we właściwym Programie przedłużonych gwarancji.

Punkt 1: POSTANOWIENIA POCZĄTKOWE

1. Niniejsze ubezpieczenie podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niniejszym Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia (zwanym dalej również „OWU”).
2. Ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego (zwanego dalej również „ubezpieczonym pojazdem”) - spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji, jako objętego ubezpieczeniem - która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania (dalej zwanej również „szkodą”).
3. Ubezpieczycielem jest Fortegra Europe Insurance Company Ltd, z siedzibą w Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited prowadzi swoją działalność w oparciu o przepisy prawa maltańskiego - Ustawy o działalności ubezpieczeniowej 1998, podlega nadzorowi Malta Financial Services Authority i jest wpisana do rejestru spółek pod numerem C84703.
4. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia słowa „Ty” lub „Twój” odnoszą się każdorazowo do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zgodnie z definicją zawartą w punkcie 7 niniejszych OWU.
5. Podmiotem odpowiedzialnym w zakresie roszczeń oraz spraw administracyjnych (Administrator) jest **Defend Insurance Sp. z o.o.**, z siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228653 przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy, o numerze NIP 205-00-01-853 oraz zarejestrowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, jako agent pod numerem 11169671/A
6. Jeśli nie ustalono inaczej w treści właściwego Programu przedłużonych gwarancji, niniejsze ubezpieczenie obejmuje szkody, które zaistniały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Punkt 2: ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w Programie przedłużonych gwarancji, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Program przedłużonych gwarancji zawiera:
 - a. listę komponentów, których uszkodzenie uprawnia do zgłoszenia szkody (zwanymi dalej „komponentami objętymi ubezpieczeniem”);
 - b. pozostałe warunki oraz wyłączenia właściwe dla poszczególnych komponentów objętych ubezpieczeniem lub Programów przedłużonych gwarancji;
 - c. dodatkowe warianty ochrony ubezpieczeniowej dostępne na Twoje życzenie
 - d. procedurę zgłaszania szkody zgodnie z właściwym Programem przedłużonych gwarancji (zwaną dalej „zgłoszeniem szkody”).

Punkt 3: ROZPOCZĘCIE, PRZEBIEG I ZAKOŃCZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas oznaczony. Data rozpoczęcia i data zakończenia są wskazane w umowie ubezpieczenia.
- Zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania z tytułu szkody rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i kończy się o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Rozpoczęcie okresu ubezpieczenia:
 - dla pojazdów nowych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta,
 - dla pojazdów używanych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia, lub o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później.
- Zakończenie okresu ubezpieczenia:
 - okres ubezpieczenia kończy się najpóźniej o godzinie 24:00 w dniu zakończenia ubezpieczenia określonym w Umowie ubezpieczenia,
 - okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie, jeśli ubezpieczony pojazd przekroczy maksymalny przebieg określony w Umowie ubezpieczenia,
 - jeśli nie ustalono inaczej z Administratorem, okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie z datą zmiany właściciela ubezpieczonego pojazdu.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zakończona również w oparciu o właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego, lub zgodnie z zapisami zawartymi w Programie przedłużonych gwarancji, jak również stosownie do treści punktu 5.3 niniejszych OWU.
- Jeśli Umowa Ubezpieczenia została podpisana z wykorzystaniem Podpisu Elektronicznego, Ubezpieczony otrzymuje Umowę Ubezpieczenia wraz z wszystkimi dokumentami w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy.

Punkt 4: WYŁĄCZENIA

- Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:
 - jakichkolwiek kosztów związanych z naprawą pojazdu, poniesionych bez zgody lub przed ich akceptacją przez Administratora;
 - awarii, które są następstwem usterek z okresu poprzedzającego rozpoczęcie okresu ubezpieczenia (w tym okresu objętego gwarancją producenta) bez względu na moment jej wystąpienia;
 - awarii, które w ocenie autoryzowanego serwisu, wystąpiły na skutek zaniedbania wymogów serwisowych lub nienależytego użytkowania ubezpieczonego pojazdu, jak również jego modyfikacji niezgodnych ze specyfikacją producenta;
 - awarii spowodowanych niewłaściwą lub niepełną naprawą lub modyfikacją ubezpieczonego pojazdu wykonaną przez niewykwalifikowany warsztat naprawczy po zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - awarii wywołanych przez uszkodzenia komponentów (części) wycofanych z rynku przez producenta, w szczególności gdy zostały one wycofane ze względu na wady produkcyjne lub montażowe;
 - dotatkowego wyposażenia i akcesoriów lub innych elementów nie dostraczonych przez producenta, w tym awarii powstałych w wyniku wadliwego ich działania;
 - awarii spowodowanych użyciem niewłaściwego paliwa, w tym kosztów czyszczenia zbiornika paliwa oraz przewodów paliwowych i wymiany filtrów i pomp;
 - awarii spowodowanych umyślnym działaniem Twoim lub innych użytkowników pojazdu upoważnionych przez Ciebie, lub jakichkolwiek osób trzecich działających w porozumieniu z nimi;
 - jakichkolwiek awarii w sytuacji, gdy miało miejsce naruszenie licznika przebiegu kilometrów, w tym jego odłączenie lub modyfikacja;
 - jakichkolwiek defektów komponentów nie objętych ubezpieczeniem, które nastąpiły w wyniku awarii komponentów objętych ubezpieczeniem oraz uszkodzeń komponentów objętych ubezpieczeniem wywołanych defektem komponentów nie objętych ubezpieczeniem;
 - strat i kosztów związanych z jakąkolwiek awarią, które nie zostały objęte ubezpieczeniem zgodnie z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (GTC) lub odpowiedniego Programu przedłużonych gwarancji, takich jak utrata możliwości korzystania z pojazdu, kary za opóźnienia, przestoje lub straty związane z niedotrzymaniem okresową wymianą, konserwacją lub naprawą części wynikającą z użytkowania pojazdu, w szczególności następujących elementów (bez ograniczeń) takich, jak: filtr powietrza; pasek alternatora; akumulator; zaciski maski; zawiasy; mechanizmy zamykania bagażnika oraz wlewu paliwa; części i materiały zobowiązań w zakresie wydajności lub efektywności;
 - awarii, które są objęte innym ubezpieczeniem lub gwarancją (w tym gwarancją producenta);
 - awarii powstałych na skutek ciągłego użytkowania pojazdu, w tym wynikających z utraty lub braku substancji smarujących i chłodzących;
 - jakichkolwiek kosztów związanych z ciernie układu hamulcowego (w tym klocki i szczęki hamulcowe); tarcza sprzęgła wraz z okładziną cierną; świece (zapłonowe oraz żarowe); wszystkie przewody; zaciski elektryczne; gniazdka i bezpieczniki; zaciski przewodów; węże i złączki; głowica rozdzielacza (zapłonu); palec rozdzielacza; instalacja (montaż) następujących elementów: silnik, zawieszenie, skrzynia biegów; obudowy, osie i układy przeniesienia napędu; układ wydechowy; filtry paliwa; linka hamulca ręcznego; przewody wysokiego napięcia; żarówki wraz z systemem aktywnego oświetlenia; filtry oleju oraz uszczelki; układ wspomagania kierownicy i węże (przewody) paliwowe; filtr przeciwpyłowy; amortyzatory i regulatory; korek spustowy; przewody zasilania szyberdachu; opony i wycieraczki, jak również wszelkich kosztów związanych z usuwaniem przyczyn wycieków (ubytków) oleju; paliwa; powietrza; wody - jeśli nie zostały dodatkowo włączone do listy komponentów objętych ubezpieczeniem;
 - kosztów związanych z naprawami następujących elementów: antena radiowa, karoseria, elementy gumowe (uszczelki) szyb oraz drzwi, okablowanie oraz przewody i wiązki elektryczne, wszelkie mocowania, nakrętki, śruby, sworznie, zaciski oraz sprzężny (z wyłączeniem elementów zawieszania), szyby i elementy szklane, zewnętrzne lub wewnętrzne modyfikacje wizualne, powłoka lakierowa, rama pomocnicza i poprzecznicza, żarówki i koła;
 - sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojeździe: w szczególności radia z odtwarzaczem kaset lub płyt, odtwarzacza/nagrywarki video, monitora LCD, panelu sterowania, gniazd przyłączeniowych, gniazda 12V, odtwarzacza CD/DVD wraz z pilotem oraz słuchawkami, zmieniarce płyt oraz systemu nawigacji wraz z oprogramowaniem;
 - awarii powstałych pośrednio lub bezpośrednio w wyniku działań wojennych, inwazji, działań wrogów zewnętrznych, wojny domowej, rewolucji, powstania, buntu, zamieszek, sabotażu, puczu, strajków czy też konfiskaty lub przejęcia pojazdu przez organy lub służby państwowe oraz aktów wandalizmu;
 - awarii bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez:
 - promieniowanie radioaktywne lub skażenie paliwem atomowym oraz odpadami radioaktywnymi pochodzącymi z jego spalania;
 - radioaktywne substancje wybuchowe oraz materiały pochodne.
- Dodatkowo ubezpieczenie nie obejmuje awarii:
 - powstałych w wyniku wypadków drogowych oraz podczas holowania ubezpieczonego;
 - powstałych podczas transportu ubezpieczonego pojazdu oraz innych okoliczności, kiedy ubezpieczony pojazd nie był w Twoim posiadaniu;
 - które były widoczne w momencie przekazywania Tobie ubezpieczonego pojazdu;
 - wynikających z przegrzania lub zamarznięcia, jak również użycia niewłaściwego paliwa lub innych płynów;
 - takich, jak korozja i stopniowa utrata mocy wynikająca z wieku przebiegu pojazdu, włączając w to:
 - stopniowy spadek kompresji silnika wymagający naprawy zaworów lub pierścieni tłokowych;
 - radioaktywne substancje wybuchowe oraz materiały pochodne.
 - spowodowanych przeciążeniem ubezpieczonego pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą dopuszczoną przez producenta;
 - powstałych w wyniku wykorzystania pojazdu do jednego z poniższych celów:
 - krótkoterminowy wynajem pojazdów (wypożyczalnia);
 - taksówka lub inny odpłatny transport osób;
 - wystawy i promocje;
 - nauka jazdy lub szkolenia kierowców;
 - pojazdy uprzywilejowane (policja, karetka lub inny pojazd ratunkowy).
 - powstałych w wyniku wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu do prób bicia rekordów prędkości, wyścigów samochodowych lub podczas szkolenia w tym zakresie. Za wyścig rozumiany jest każdy rodzaj rywalizacji z wykorzystaniem pomiaru czasu, jak również przygotowania to tego rodzaju rywalizacji.
- Odpowiedni Program przedłużonych gwarancji może zawierać inne przyczyny lub okoliczności w zakresie wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Punkt 5: SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Jeśli Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki jest określona w Umowie ubezpieczenia.
2. Jeśli Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna w dacie jej zawarcia.
3. W przypadku gdy składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ratach a Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty w terminie ochrona ubezpieczeniowa ustanie z upływem okresu jaki został uprzednio opłacony przez Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności kolejnej raty wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty oraz wskaże okoliczności ustania swojej odpowiedzialności.

Punkt 6: ODSZKODOWANIE

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia mogącego skutkować zgłoszeniem szkody w ramach niniejszego ubezpieczenia, należy postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi procedury likwidacji szkody zawartymi w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji.
2. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ uszkodzeniu, masz prawo do odszkodowania do wysokości kosztów naprawy, która przywróci komponent do stanu sprzed uszkodzenia.
3. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ zniszczeniu, masz prawo do odszkodowania do wysokości wartości komponentu po regeneracji lub nowego komponentu, jeśli nie są dostępne komponenty po regeneracji, a wartość pozostałości zniszczonego komponentu zostanie odliczona od odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel pokryje również koszty robocizny związane z naprawą ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem ewentualnych narzutów wynikających np. z pracy w godzinach nadliczbowych, wykorzystania nietypowych technologii, naprawy ekspresowej i tym podobnych.
5. Maksymalny koszt komponentu oraz robocizny pokrywany przez Ubezpieczyciela obejmuje:
 - a. stawkę za roboczogodzinę dla danego rodzaju czynności ustaloną z dealerem, od którego kupiłeś ubezpieczony pojazd, jeśli dealer dokona stosownej naprawy; lub w pozostałych przypadkach średnią stawkę roboczogodziny określoną przez Administratora dla regionu, gdzie będzie dokonywana naprawa, oraz
 - b. średnią cenę detaliczną komponentu na moment wykonywania naprawy.
6. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie tylko do wysokości limitów określonych dla właściwego Programu przedłużonych gwarancji. Wszystkie pozostałe koszty przekraczające limit zostaną poniesione przez Ciebie.
7. Odszkodowanie nie obejmuje podatku VAT, jeśli jesteś jego zarejestrowanym płatnikiem i masz możliwość jego odliczenia.
8. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, jeśli:
 - a. nie będziesz mógł wykazać, że ubezpieczony pojazd był regularnie serwisowany, zgodnie z zaleceniami producenta, od momentu zawarcia umowy ubezpieczenia. Ewentualne odstępstwa od wytycznych producenta nie mogą wynosić więcej niż 800 km lub 4 tygodnie.
 - b. podałeś nieprawidłowe lub niekompletne dane przy zgłoszeniu szkody.
9. Jeśli w procesie likwidacji szkody okaże się, że awaria została spowodowana przez okoliczności, które zostały przez Ciebie zatajone (przez podanie nieprawidłowej lub niepełnej informacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), a informacje te miały istotny wpływ na umowę, Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania (co skutkuje zakończeniem umowy ubezpieczenia). Jeśli odszkodowanie zostało wypłacone, jesteś zobowiązany do jego niezwłocznego zwrotu.
10. Administrator jest uprawniony do oględzin pojazdu oraz uszkodzeń (awarii) w obecności rzeczoznawcy, jak również do wyboru serwisu, który dokona naprawy.
11. W razie sporu w zakresie zasadności wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, zostanie powołany niezależny rzeczoznawca celem sporządzenia opinii. Jeśli rzeczoznawca uzna naprawę za uzasadnioną, koszty opinii poniesie Ubezpieczyciel. Jeśli opinia wskazuje na bezzasadność naprawy, koszty opinii obciążą Ciebie.
12. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany do zachowania się w taki sposób, aby umożliwić Ubezpieczycielowi dochodzenie swoich roszczeń od osób trzecich celem pokrycia strat związanych z wypłatą odszkodowania.

Punkt 7: DEFINICJE

1. Na potrzeby Ubezpieczenia Car Protect przyjęte zostają definicje opisane poniżej:
 - a. **Ubezpieczający:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia Car Protect i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
 - b. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, której ryzyko wystąpienia awarii objęte jest ubezpieczeniem Car Protect.
 - c. **Beneficjent:** osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania za szkodę. Jeśli nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, Beneficjentem jest Ubezpieczony.
 - d. **Umowa ubezpieczenia:** umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem w zakresie Ubezpieczenia Car Protect, która składa się z właściwej umowy ubezpieczenia (policy, aplikacji lub certyfikatu), niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) oraz właściwego Programu przedłużonych gwarancji wraz z wszelkimi załączonymi dodatkowymi ustaleniami lub warunkami, jeśli zostały uzgodnione pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem.
 - e. **Ubezpieczony pojazd:** pojazd silnikowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.500 kg wskazany na Umowie Ubezpieczenia wraz z trwale zamontowanymi akcesoriami dopuszczonymi przez producenta.
 - f. **Okres ubezpieczenia:** okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa, rozpoczynający się o godzinie 0:00 w dniu rozpoczęcia ubezpieczenia i kończący się o godzinie 24:00 w dniu zakończenia umowy ubezpieczenia.
 - g. **Okres płatności:** okres wskazany w umowie ubezpieczenia za jaki opłacana jest składka ubezpieczeniowa.
 - h. **Maksymalny limit odszkodowania:** najwyższa możliwa kwota odszkodowania płatna z tytułu Umowy Ubezpieczenia Car Protect.
 - i. **Zdarzenie ubezpieczeniowe:** nagle i niespodziewane zdarzenie, którego skutkiem jest gwałtowne zakłócenie prawidłowego funkcjonowania Pojazdu wymagające naprawy lub wymiany komponentu objętego ochroną ubezpieczeniową. Za nagłe i niespodziewane nie może zostać uznane zdarzenie, które wystąpiło w wyniku zamierzonych działań Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Beneficjenta, jak również osób z nimi spokrewnionych, jak również innych osób działających na ich zlecenie.
 - j. **Autoryzowany serwis:** warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego Pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy.
 - k. **Podpis Elektroniczny:** podpis złożony poprzez indywidualny kod SMS przesłany na telefon komórkowy oraz adres mailowy Ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia.

Punkt 8: DANE OSOBOWE

1. Twoje dane osobowe są gromadzone przez Administratora oraz Ubezpieczyciela działających w ścisłym powiązaniu w charakterze administratora danych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Komplet informacji dotyczących zakresu gromadzonych danych, celu ich gromadzenia, sposobu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz praw przysługujących naszym klientom zawarty jest w dokumencie „Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych” dostarczonym Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub udostępnionym na stronie www.defendinsurance.pl

Punkt 9: REKLAMACJE

1. Reklamacje to wystąpienia w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia możesz zgłaszać do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora w formie:
 - a. pisemnej - osobiście w siedzibie Administratora: Defend Insurance Sp. z o.o., 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - b. ustnie - telefonicznie pod numerem (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie Administratora;
 - c. elektronicznej - na adres poczty elektronicznej: reklamacje@defendinsurance.pl
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a. papierowej, za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
 - b. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację w przypadku jej nieuwzględnienia lub w braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:
Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa
Tel: +48 22 333 73 26/27 Fax: +48 22 333 73 29 E-mail: biuro@rf.gov.pl

Punkt 10: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ubezpieczyciela powinny być składane za pośrednictwem Administratora, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Administratora listem poleconym. Administrator jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani są informować ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora o każdej zmianie swojego adresu.
3. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia dokonywane są wyłącznie na piśmie.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc prawną do miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumenta.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) wchodzi w życie z dniem 26.03.2020.

Podstawa prawna:

ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Kim jesteśmy i dlaczego przetwarzamy dane osobowe?

Jesteśmy firmą oferującą ubezpieczenia majątkowe zawierane pomiędzy ubezpieczającym a zakładem ubezpieczeń.

Naszym obowiązkiem jest podjęcie wszelkich starań celem zapewnienia bezpieczeństwa przy przetwarzaniu danych osobowych - przed ich niewłaściwym wykorzystaniem - tak, aby zapewnić Klientom w tym zakresie bezpieczeństwo osobiste oraz ochronę prywatności.

Wszelkich informacji o zakresie danych osobowych przetwarzanych przez zakład ubezpieczeń można zasięgnąć wysyłając zapytanie na adres: data@defendinsurance.eu

Informujemy, że w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych występujemy w charakterze administratora danych, za wyjątkiem prowadzonych procesów likwidacji szkód gdzie mamy status podmiotu przetwarzającego dane osobowe.

Dane kontaktowe: **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**, 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, tel. (32) 797 10 41, www.defendinsurance.pl

Dane ubezpieczyciela: **Fortegra Europe Insurance Company Limited, z siedzibą w Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imnsida, Gzira, GZR 1401, Malta.**

Informujemy, iż dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie określonym w odpowiednich przepisach prawa bez konieczności uzyskiwania osobnej zgody zainteresowanego na ich przetwarzanie w tym zakresie.

1. Przetwarzanie danych konieczne w związku z zawartą umową ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym do jej zawarcia i wykonania.

Zakres przetwarzanych danych obejmuje informacje pozyskane w związku z przygotowaniem oferty ubezpieczenia oraz niezbędne w procesie wykonywania umowy ubezpieczenia. Przetwarzane będą dane osobowe Klienta (Ubezpieczającego) oraz dane osób trzecich (np. ubezpieczonego lub poszkodowanego) w zakresie niezbędnym do realizacji umowy ubezpieczenia. Dane osobowe są niezbędne do prawidłowego wykonywania zobowiązań wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i w tym zakresie nie jest wymagana przepisami prawa osobna zgoda na ich przetwarzanie. Odmowa podania wyżej opisanych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.

2. Przetwarzanie danych osobowych jest uzasadnione z punktu widzenia interesu prawnego stron umowy.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w związku z zapobieganiem i wykrywaniem przestępstw, jak również w procedurze likwidacji szkody lub dochodzeniu praw wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia. W tym zakresie jest to podstawa do rejestracji prowadzonych rozmów telefonicznych tak, aby udokumentować wszelkie ustalenia pomiędzy stronami umowy. Z naszej strony możliwe jest również wykorzystanie posiadanych nagrań dla potrzeb związanych z podniesieniem jakości obsługi, w tym do kontaktu z Klientem celem uzyskania stosownej opinii w tym zakresie.

Wszelkie dokumenty oraz procedury obsługi podlegają ciągłej analizie w procesie podnoszenia jakości obsługi oraz poszerzania oferty produktowej.

W świetle powołanego rozporządzenia, przetwarzanie danych osobowych, na potrzeby związane z prowadzonym procesem marketingu bezpośredniego, może zostać uznane za uzasadnione działanie wykonywane w ramach interesu prawnego stron umowy. Klient ma zawsze prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. W przypadku zgłoszenia takiego sprzeciwu, dane osobowe nie będą więcej przetwarzane w celach marketingowych. Sprzeciw taki nie ma jednak wpływu na takie przetwarzanie tych danych, które miało miejsce przed jego zgłoszeniem.

Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych nie będą przekazywane osobom trzecim.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

W niektórych przypadkach przepisy prawa bezpośrednio wskazują na obowiązek przetwarzania danych osobowych, np. w związku z koniecznością:

1. **realizacji obowiązku informacyjnego oraz wymiany informacji** w zakresie zobowiązania do współpracy wynikającego z obowiązujących przepisów (w szczególności Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
2. **przechowywania danych** zgodnie z wymogami przepisów prawa

Jakie dane są gromadzone?

Gromadzeniu podlegają dane wymagane w procesie przygotowania oferty i zawierania umowy ubezpieczenia. Zakres danych wskazany jest w stosowanych formularzach oraz umowie ubezpieczenia.

W procesie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych są one łączone z innymi posiadanymi informacjami, tworząc nowe zbiory danych osobowych. Jest to proces istotny na etapie wypłaty odszkodowania lub w przypadku wypełniania wymogów narzuconych przepisami prawa (np. zapobiegania oszustwom). Jeśli nie został złożony sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych do celów marketingowych, jest również możliwe wykorzystanie posiadanych danych do przygotowania indywidualnej oferty ubezpieczeniowej zgodnej z zapotrzebowaniem Klienta.

Zakres gromadzonych danych może obejmować dane adresowe oraz identyfikacyjne (np. datę urodzenia, dane identyfikujące osobę, obywatelstwo czy też określenie rezydencji podatkowej), dane zawarte w umowie jak również inne dane, które zostaną nam przekazane w ramach współpracy, w tym również dane powstałe na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z faktu ich posiadania.

Jak gromadzimy dane osobowe i co z nimi robimy?

Dane gromadzimy wyłącznie bezpośrednio od Klienta w procesie zawierania i realizacji umowy.

Podmioty gromadzące i przetwarzające dane osobowe

Dane osobowe są przetwarzane przez administratora danych oraz pracowników firmy, podmioty współpracujące z naszą firmą na podstawie zawartych umów (w szczególności zakłady ubezpieczeń oraz reasekuracji oraz pośrednicy ubezpieczeniowi) zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami. Każda osoba, która w ramach wykonywania swoich obowiązków zawodowych lub obowiązków wynikających z zawartych umów, ma dostęp do danych osobowych, jest zobowiązana do zachowania poufności oraz dotrymania standardów w zakresie ochrony tych danych.

W zakresie obowiązujących przepisów prawa jesteśmy również uprawnieni do przekazywania danych osobowych innym podmiotom (np. w przypadku wymiany informacji do celów zapobiegania nadużyciom finansowym). Na podstawie uzasadnionych prawnie przesłanek dostęp do danych osobowych mogą uzyskać również osoby trzecie (np. policja lub organy administracji publicznej).

Transfer danych za granicę

Dane osobowe mogą być przekazywane do przetwarzania w granicach Unii Europejskiej, a ich udostępnienie poza wyznaczony obszar może nastąpić tylko w sytuacji, gdy zakład ubezpieczeń lub agent zarządzający ma swoją siedzibę poza granicami Unii Europejskiej. Podmioty przetwarzające dane osobowe są zobowiązane do stosowania standardów ochrony danych osobowych nie gorszych niż aktualnie nas obowiązujące.

W jaki sposób przetwarzamy dane?

Co oznacza przetwarzanie danych

Dane osobowe są należycie chronione. Przetwarzanie danych odbywa się zarówno manualnie, jak również z wykorzystaniem elektronicznego systemu przetwarzania danych. Procesy te są poddawane kontroli fizycznej, technicznej oraz proceduralnej. Na potrzeby ochrony danych osobowych wprowadziliśmy mechanizm zabezpieczający, zawierający zabezpieczenia techniczne, organizacyjne oraz osobowe.

Zautomatyzowany proces profilowania i podejmowania decyzji

Nie stosujemy żadnych mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Jak długo przechowujemy dane?

Jeśli nie ustalono inaczej, przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy, lub dłużej, jeśli taki obowiązek wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Okres przechowania danych dla celów marketingowych obejmuje 5 lat od zakończenia umowy wiążącej strony. W innych przypadkach wynika on z celu, w jakim przetwarzane są dane osobowe, lub określony jest obowiązującymi przepisami prawa.

Jakie są prawa Klienta?

Każdy Klient ma prawo do uzyskania od administratora danych informacji, czy jego dane osobowe są przetwarzane, jak również ma pełne prawo dostępu do tych danych. Jeśli składane przez Klienta wnioski w zakresie udzielenia informacji o przetwarzaniu danych oraz o przekazanie kopii tych danych będą miały powtarzalny charakter, mamy prawo do naliczenia opłaty odpowiadającej wysokości kosztów przygotowania dokumentacji lub do odmówienia udzielenia informacji.

W przypadku, gdy Klient stwierdzi lub będzie podejrzewał, że jego dane osobowe przetwarzane są z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub zasady ochrony prywatności, ma on prawo:

- wystąpić do nas lub do podmiotu przetwarzającego dane z wnioskiem o wyjaśnienie;
- zażądać od nas wyeliminowania naruszenia, w szczególności poprzez sprostowanie, wykreślenie lub ograniczenie zakresu przetwarzania swoich danych osobowych;
- zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych.

Jesteśmy zobowiązani niezwłocznie udzielać informacji w zakresie postępowania prowadzonego na podstawie złożonego przez Klienta wniosku.

Klientowi przysługuje zawsze prawo do uzyskania informacji lub złożenia skargi do: Biura Urzędu Ochrony Danych Osobowych 00-193 Warszawa ul. Stawki 2, tel. (22) 531 03 00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Lista podmiotów, które mogą mieć dostęp do danych osobowych Klienta

Administrator:

DEFEND INSURANCE Sp. z o.o., 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, Polska

Fortegra Europe Insurance Company Ltd, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta.

Podmioty przetwarzające dane osobowe w związku z realizacją umowy ubezpieczenia oraz inne podmioty mające dostęp do danych osobowych:

- pośrednicy ubezpieczeniowi umocowni do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez zakład ubezpieczeń
- organy administracji publicznej (np. Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego) oraz policja i sądy (w zakresie związanym z wykonywaniem przez te podmioty swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa)
- biegli rewidenci oraz inne podmioty (w zakresie związanym z wykonywaniem przez te podmioty swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa)
- dostawcy lub operatorzy systemów IT
- dostawcy usług niezbędnych w zakresie prowadzonej działalności (np. obsługa administracyjna, archiwizacja, obsługa prawna, windykacja wierzytelności)
- podmioty zewnętrzne w zakresie likwidacji szkód
- reasekuratorzy

Lista podmiotów, które mogą uzyskać dostęp do danych osobowych Klienta:

Fortegra Europe Insurance Company Limited, z siedzibą w Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta.

DataSpring s.r.o., K Žižkovu 851/4, 190 00 Praha 9 - Vysočany, Czechy
DEFEND INSURANCE HOLDING, s.r.o., Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha 11, Czechy
ProfiHOSTING s.r.o., Brněnská 412/59, 783 01 Olomouc - Slavonín, Czechy