



Carvago Guard

Obchodní podmínky společnosti Carvago s.r.o. při poskytování služby Carvago Guard



carvago.

Obsah

I.	Úvodní ustanovení	3
II.	Předmět Smlouvy	5
III.	Podmínky poskytování Služeb	6
IV.	Tarifní varianty poskytování Služeb a Doba trvání	7
A.	Tarifní varianta „KLASIK“	8
B.	Tarifní varianta „KOMFORT“	9
C.	Tarifní varianta „PREMIUM“	10
D.	Tarifní varianta „Carvago Guard“	12
V.	Odměna za Služby	15
VI.	Určení nákladů krytých v rámci jednotlivých případů poskytování Služeb	16
VII.	Výluky z Krytých nákladů	17
VIII.	Náležitosti Žádosti	20
IX.	Povinnosti Společnosti a Klienta	21
X.	Průběh Reklamací v případě vad Vozidla	22
XI.	Ukončení Smlouvy	23
XII.	Závěrečná ustanovení	24

**carvago.****Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.**Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice
Česká republikaIČO: 07673507
DIČ: CZ699007251Tel.: (+420) 246 034 700
E-mail: reklamacie@carvago.comCarvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném
u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.www.carvago.com

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (**PODMÍNKY**) společnosti Carvago s.r.o., se sídlem Platnéřská 88/9, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 07673507, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 305175 (Společnost, Carvago nebo Poskytovatel) upravují postup podání žádosti o poskytnutí služby Carvago Guard v příslušném rozsahu, který byl sjednán, způsob a podmínky poskytování příslušných služeb, jakož i podmínky, za kterých příslušné služby nebudou moci být poskytnuty, a zároveň slouží jako prostředek pro sdělení informace kupujícímu – osobě, která s Poskytovatelem uzavřela příslušnou smlouvu o poskytování služby Carvago Guard (**SMLOUVA**) a která o poskytnutí příslušné služby může požádat (**OBJEDNATEL** nebo **KLIENT**), o rozsahu, podmínkách a způsobu podání žádosti o poskytnutí příslušné, ve Smlouvě sjednané, služby Carvago Guard (**SLUŽBA**). Uzavřením Smlouvy Klient zároveň potvrdil souhlas se zněním těchto Podmínek.
2. Uplatnění nároku, či podání Žádosti, na poskytnutí Služeb dle této Smlouvy nijak nevylučuje eventuální nároky Objednatele jako kupujícího konkrétního ojetého vozidla (**VOZIDLO**) z titulu odpovědnosti za vady Poskytovatele jako prodávajícího Vozidla dle příslušných mezi oběma stranami uzavřených smluvních dokumentů (zejména kupní smlouvy na Vozidlo a aplikovatelných všeobecných obchodních podmínek prodeje ojetých vozidel Poskytovatele – **PODMÍNKY PRODEJE**).
3. Objednatelem (Klientem) se pro účely těchto Podmínek rozumí jakákoliv osoba – fyzická či právnická, která uzavřela se Společností Smlouvu.
4. Vzhledem k článku 1. odst. 2 těchto Podmínek bude postup podání žádosti o poskytnutí Služby vždy následující:
 - e. Klient zašle Společnosti v rámci reklamačního formuláře, dostupného na webových stránkách Společnosti na adrese www.carvago.com (**STRÁNKY**), podrobný popis konkrétní existující vady (vad) Vozidla společně s uvedením, jakého nároku se Klient vůči Společnosti domáhá (**ŽÁDOST**);
 - f. Společnost nejprve posoudí, zda lze Žádosti vyhovět z titulu zákonné odpovědnosti za vady, v souladu s aplikovatelnými právními předpisy a dle aplikovatelného reklamačního řádu Společnosti, který obdržel každý Klient při koupi Vozidla (**REKLAMAČNÍ ŘÁD**).
 - i. V případě, že takový nárok bude existovat, bude Společnost postupovat dle Reklamačního řádu a Žádost řešit jako zákonnou reklamaci nároků z titulu odpovědnosti Společnosti za vady Vozidla;
 - ii. V opačném případě bude Společnost Žádost posuzovat v souladu s uzavřenou Smlouvou a těmito Podmínkami, přičemž zhodnotí, zda nárok na poskytnutí Služeb existuje (**POSOUZENÍ**).

O výsledku Posouzení Společnost Klienta bude vhodnou formou, zejména telefonicky nebo e-mailem, informovat, a to nejpozději do konce zákonné lhůty pro řešení odpovědnosti za vady, nedohodnou-li se Společnost a Klient (**STRANY**) jinak. Stejným způsobem bude Společnost postupovat v případě, že nebude moci vyhovět podané reklamaci dle Reklamačního řádu (**REKLAMACE**). V takovém případě Společnost zhodnotí, zda nelze Reklamaci považovat za Žádost ve smyslu těchto Podmínek.
3. Žádost musí být vždy uplatněna dle těchto Podmínek, se kterými je Klient povinen se seznámit. Zásaditostí těmito Podmínkami neupravené se řídí Smlouvou a právním řádem České republiky. Společnost umožnila Klientovi se s těmito Podmínkami seznámit umístěním jejich textu na Platformě (www.carvago.com), hypertextovým odkazem na Podmínky před zaškrtnutím políčkem, kterým Klient uděluje svůj souhlas s jejich zněním a aplikací,

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	--	--	--

a zasláním Podmínek v textové podobě prostřednictvím e-mailu Klienta po uzavření Smlouvy a kupní smlouvy na příslušné Vozidlo (**KUPNÍ SMLOUVA**). Tyto Podmínky jsou vypracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v platném znění. Spotřebiteli jsou tímto poskytovány informace podle ustanovení § 13 zákona č. 634/1992 Sb. Vzájemná práva a povinnosti lze mezi Společností a Klientem dohodnout odlišně toliko doložitelnou formou, například e-mailovou konverzací, telefonickým nebo jiným záznamem (elektronickým) vzájemné komunikace.

carvago.**Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.**

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	--

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí Služby Carvago Guard, ve vybrané tarifní variantě ve smyslu článku IV. níže, za odměnu, jejíž výše bude Objednateli sdělena před uzavřením Smlouvy v souladu s článkem V. těchto Podmínek, v případě, že se na Vozidle vyskytnou v rámci specifikované doby poskytování Služeb vady, které je možné odstranit formou servisního zásahu či opravy Vozidla. Předmětem stížnosti mohou být závady, poruchy nebo jiné vady Vozidla, zakoupeného Klientem od Společnosti, které se vyskytly po převzetí Vozidla Klientem, bez ohledu na to, zda existovaly před převzetím Vozidla nebo se objevily až po jeho převzetí, nejedná-li se o takové vady, které jsou z rozsahu poskytování Služeb touto Smlouvou výslovně vyloučeny, resp. vady, které vznikly v důsledku běžného opotřebení (Vady). Aplikace ustanovení článků I. odst. 2 až 4 těchto Podmínek, resp. provedení Posouzení, tím není nijak dotčeno.
2. Žádost je oprávněn podat výhradně Klient, tedy osoba, která Vozidlo zakoupila, případně. třetí osoba v jejím zastoupení. Žádost je nutné podat (uplatnit) bez zbytečného odkladu poté, co Klient zjistí existenci vytykané Vady.

carvago.**Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.**Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice
Česká republikaIČO: 07673507
DIČ: CZ699007251Tel.: (+420) 246 034 700
E-mail: reklamace@carvago.comCarvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném
u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.www.carvago.com

III. Podmínky poskytování Služeb

1. Služby dle této Smlouvy budou poskytnuty toliko v případě, že k Vadě dojde na území České republiky, resp. na území kontinentální Evropy v případě, že je Vozidlo mimo území České republiky po dobu maximálně 6 týdnů během jednoho kalendářního roku. V opačném případě nebude možné Služby dle této Smlouvy poskytnout.
2. Služby dle této Smlouvy budou poskytnuty toliko v případě, že Vada vznikne na Vozidle, které:
 - a. je osobním vozidlem, běžné konstrukce, včetně SUV, MPV, dodávky a užitkového vozu do 3,5t, na němž nebyly provedeny jakékoliv tuningové zásahy, zásahy ani jiné úpravy,
 - b. je registrováno v České republice v době vzniku Vady a řešení Žádosti,
 - c. nebylo nijak třetími osobami upravováno, vylepšeno, nastaveno atd.,
 - d. nebylo jakkoliv poškozeno a nedošlo na něm k manipulaci s tachometrem (počítadlem ujetých kilometrů),
 - e. není ani nebylo (po dobu alespoň ¼ doby od převzetí Vozidla Klientem) využíváno jako vozidlo taxislužby (resp. jiné služby zajišťující za odměnu přepravu osob nebo věcí), vozidlo složek záchranného systému (zejména hasiči, Policie ČR, záchranná služba), závodní vozidlo, jako vozidlo používané ve stavebnictví, vozidlo kurýrní služby, vozidlo autoškoly a vozidlo používané pro komerční přepravu nebo pronájem; stejně tak nesmí být u Vozidla, byť jen krátkodobě, překročena maximální povolená (provozní) hmotnost Vozidla;
 - f. bylo řádně servisováno a u kterého byly vždy provedeny v termínu výrobcem naplánované garanční/servisní prohlídky,
 - g. nepřekročilo Maximální nájezd, definovaný dle článku IV. odst. 2 těchto Podmínek,
 - h. a u nichž uplynula smluvní záruka výrobce Vozidla nejpozději den před vznikem Vady.

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamacie@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	--	--	-----------------




IV. Tarifní varianty poskytování Služeb a Doba trvání

1. Poskytnutí Služby probíhá v závislosti na výběru příslušné tarifní varianty a Doby trvání, které provede Klient před uzavřením Smlouvy, přičemž bude oprávněn svou volbu změnit, nejpozději však k okamžiku převzetí Vozidla ze strany Klienta skrze podpis předávacího protokolu k Vozidlu (**TARIFNÍ VARIANTA**). Služby dle uzavřené Smlouvy budou poskytnuty toliko ve vztahu k částem Vozidla uvedeným níže v bodech a až D (**ČÁSTI K OPRAVĚ**).

carvago.**Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.**Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice
Česká republikaIČO: 07673507
DIČ: CZ699007251Tel.: (+420) 246 034 700
E-mail: reklamace@carvago.comCarvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném
u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.www.carvago.com

A. Tarifní varianta „KLASIK“

Tarifní varianta „KLASIK“ je tarifní variantou poskytování Služeb, která zajišťuje opravu níže uvedených částí Vozidla v případě, že budou splněny veškeré podmínky stanovené v těchto Podmínkách a ve Smlouvě.









-  **POHONNÁ JEDNOTKA** – kliková hřídel, vyvažovací hřídel, ložiska klikové hřídele, ojnice, ojnicní ložiska, písty, pístní kroužky, pístní čepy, válce, vačková hřídel, ložiska vačkové hřídele, vahadla, vačkové spojky, sací a výfukové ventily, vodítko ventilů, rozvodový řetěz, vodící lišty rozvodového řetězu, napínací lišty rozvodového řetězu, řetězová kola rozvodového řetězu, olejové čerpadlo
-  **PŘEVODOVKA, DIFERENCIÁL(Y) A PŘENOS VÝKONU** – ozubená kola, hlavní hřídel, protihřídel, pomocná hřídel, synchronizační kroužky, ložiska, planetová převodovka, primární hřídel, sekundární hřídel
-  **PALIVOVÝ A ŘÍDICÍ SYSTÉM POHONNÉ JEDNOTKY** – palivové čerpadlo, vstřikovací čerpadlo

Vady či poškození jiných částí Vozidla nebudou při sjednání Tarifní varianty „KLASIK“ opraveny, resp. ohledně takových jiných závad nebude Klient oprávněn požadovat poskytnutí Služeb.

carvago.**Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.**Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice
Česká republikaIČO: 07673507
DIČ: CZ699007251Tel.: (+420) 246 034 700
E-mail: reklamace@carvago.comCarvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném
u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.www.carvago.com

B. Tarifní varianta „KOMFORT“

Tarifní varianta „KOMFORT“ je tarifní variantou poskytování Služeb, která zajišťuje opravu níže uvedených částí Vozidla v případě, že budou splněny veškeré podmínky stanovené v těchto Podmínkách a ve Smlouvě.

- 
POHONNÁ JEDNOTKA – kliková hřídel, vyvažovací hřídel, ložiska klikové hřídele, ojnice, ojnicní ložiska, písty, pístní kroužky, pístní čepy, válce, vačková hřídel, ložiska vačkové hřídele, vahadla, vačkové spojky, sací a výfukové ventily, vodítka ventilů, rozvodový řetěz, vodící lišty rozvodového řetězu, napínací lišty rozvodového řetězu, řetězová kola rozvodového řetězu, napínací kladka rozvodového řemene, olejové čerpadlo
- 
PŘEVODOVKA, DIFERENCIÁL(Y) A PŘENOS VÝKONU – ozubená kola, hlavní hřídel, protihřídel, pomocná hřídel, synchronizační kroužky, ložiska, planetová převodovka, primární hřídel, sekundární hřídel, rozvodový řemen, pouzdro olejového filtru
- 
PALIVOVÝ A ŘÍDICÍ SYSTÉM POHONNÉ JEDNOTKY – palivové čerpadlo, vstřikovací čerpadlo
- 
ŘÍZENÍ A BRZDY – převodka řízení se všemi vnitřními díly, čerpadlo posilovače řízení, motor elektrického posilovače řízení, hlavní brzdový válec, posilovač brzd, vakuová pumpa, omezovač brzdové síly
- 
ELEKTROINSTALACE – alternátor s regulátorem a volnoběžkou, startér s elektromagnetickým spínačem, motor elektrického okna, spínač elektrického okna, mechanismus elektrického okna
- 
CHLAZENÍ POHONNÉ JEDNOTKY – chladič chladicí kapaliny motoru, termostat chladicí kapaliny motoru, čerpadlo chladicí kapaliny motoru, elektrické pomocné čerpadlo chladicí kapaliny motoru
- 
PŘEPLŇOVÁNÍ – turbodmychadlo
- 
TOPENÍ A KLIMATIZACE – motor ventilátoru pro ventilaci interiéru, řídicí jednotka systému vytápění a klimatizace

Vady či poškození jiných částí Vozidla nebudou při sjednání Tarifní varianty „KOMFORT“ opraveny, resp. ohledně takových jiných závad nebude Klient oprávněn požadovat poskytnutí Služeb.

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	--

c. Tarifní varianta „PREMIUM“

Tarifní varianta „PREMIUM“ je tarifní variantou poskytování Služeb, která zajišťuje opravu níže uvedených částí Vozidla v případě, že budou splněny veškeré podmínky stanovené v těchto Podmínkách a ve Smlouvě.

- 

POHONNÁ JEDNOTKA – kliková hřídel, vyvažovací hřídel, ložiska klikové hřídele, ojnice, ojnicní ložiska, písty, pístní kroužky, pístní čepy, válce, vačková hřídel, ložiska vačkové hřídele, vahadla, vačkové spojky, sací a výfukové ventily, vodítka ventilů, rozvodový řetěz, vodící lišty rozvodového řetězu, napínací lišty rozvodového řetězu, ozubená kola rozvodového řetězu, olejové čerpadlo, napínací kladka rozvodového řemene
- 

PŘEVODOVKA, DIFERENCIÁL(Y) A PŘENOS VÝKONU – ozubená kola, hlavní hřídel, protihřídel, pomocná hřídel, synchronizační kroužky, ložiska, planetová převodovka, primární hřídel, sekundární hřídel, rozvodový řemen, pouzdro olejového filtru, snímač tlaku oleje, snímač rychlosti, pomocný válec spojky, hlavní válec spojky, dvoumotový setrvačnick, olejové čerpadlo, hydraulická řídicí jednotka
- 

PALIVOVÝ A ŘÍDICÍ SYSTÉM POHONNÉ JEDNOTKY – palivové čerpadlo, vstřikovací čerpadlo, jednotka čerpadlo-tryska, vstřikovače, řídicí jednotka motoru, škrticí klapka(y), snímač škrticí klapky, senzor hmotnosti vzduchu, senzor průtoku vzduchu, regulátor tlaku paliva, snímač teploty, regulátor volnoběžných otáček
- 

ŘÍZENÍ A BRZDY – převodka řízení se všemi vnitřními díly, čerpadlo posilovače řízení, motor elektrického posilovače řízení, hlavní brzdový válec, posilovač brzd, vakuová pumpa, omezovač brzdné síly, elektricky nastavitelný sloupek řízení, kroužek volantu, řídicí jednotka ABS, snímač rychlosti, hydraulická jednotka ABS, snímač brzdových světel, brzdový třmen
- 

ELEKTROINSTALACE – alternátor s regulátorem a volnoběžkou, startér s elektromagnetickým spínačem, motor elektrického okna, spínač elektrického okna, mechanismus elektrického okna, zapalovací cívky, zapalovací modul/rozdělovač, motor stěračů předního a zadního skla, klakson, snímač hladiny paliva, snímač hladiny oleje, motor střešního okna, spínač střešního okna; centrální zamykání s těmito komponenty: zámky dveří, zámek dveří zavazadlového prostoru, vyhřívací prvky zadních oken, mechanismus střešního okna, centrální zamykání s následujícími komponenty: kliky dveří pro bezklíčové odemykání, řídicí jednotka centrálního zamykání, vyhřívací prvky čelního skla, dešťový senzor
- 

CHLAZENÍ POHONNÉ JEDNOTKY – chladič chladicí kapaliny motoru, termostat chladicí kapaliny motoru, čerpadlo chladicí kapaliny motoru, elektrické pomocné čerpadlo chladicí kapaliny motoru, chladič oleje automatické převodovky, chladič EGR, chladič motorového oleje, visco spojka ventilátoru na chladiči motoru, termostat ventilátoru pro chladič motoru, spínač ventilátoru na chladiči motoru, snímač teploty chladicí kapaliny, snímač hladiny chladicí kapaliny

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------



PŘEPLŇOVÁNÍ – turbodmychadlo, kompresor, mezichladič stlačeného vzduchu, servomotor elektronického nastavení turbodmychadla, klapka „wastegate“, přepouštěcí ventil vzduchu



TOPENÍ A KLIMATIZACE – motor ventilátoru pro ventilaci interiéru, řídicí jednotka systému vytápění a klimatizace, motory pohonů ventilačních klapek, snímač teploty



BEZPEČNOST – předepínač bezpečnostních pásů, řídicí jednotka airbagů, snímače obsazenosti sedadla, snímač nárazu



VÝFUKOVÝ SYSTÉM – lambda sondy, EGR ventil, katalyzátor

Vady či poškození jiných částí Vozidla nebudou při sjednání Tarifní varianty „PREMIUM“ opraveny, resp. ohledně takových jiných závad nebude Klient oprávněn požadovat poskytnutí Služeb.

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice
Česká republika

IČO: 07673507
DIČ: CZ699007251


Tel.: (+420) 246 034 700
E-mail: reklamace@carvago.com


Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném
u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.


www.carvago.com


d. Tarifní varianta „Carvago Guard“


Tarifní varianta „Carvago Guard“ je výchozí variantou poskytování Služeb, která zajišťuje nejvyšší ochranu Vozidla, kterou obdrží Klient od Společnosti po dobu 6ti měsíců zdarma, bude-li chtít Smlouvu před koupí Vozidla uzavřít, a zároveň zajišťuje opravu níže uvedených částí Vozidla v případě, že budou splněny veškeré podmínky stanovené v těchto Podmínkách a ve Smlouvě:

- 

POHONNÁ JEDNOTKA – kliková hřídel, vyvažovací hřídel, ložiska klikové hřídele, ojnice, ojniční ložiska, písty, pístní kroužky, pístní čepy, válce, vačková hřídel, ložiska vačkové hřídele, vahadla, vačkové spojky, sací a výfukové ventily, vodítka ventilů, rozvodový řetěz, vodící lišty rozvodového řetězu, napínací lišty rozvodového řetězu, ozubená kola rozvodového řetězu, olejové čerpadlo, napínák řetězu, napínací kladka rozvodového řemene, těsnění hlavy válců
- 

PŘEVODOVKA, DIFERENCIÁL(Y) A PŘENOS VÝKONU – ozubená kola, hlavní hřídel, protihřídel, pomocná hřídel, synchronizační kroužky, ložiska, planetová převodovka, primární hřídel, sekundární hřídel, rozvodový řemen, pouzdro olejového filtru, snímač tlaku oleje, snímač rychlosti, pomocný válec spojky, hlavní válec spojky, dvoumotový setrvačnick, olejové čerpadlo, hydraulická řídicí jednotka, hydrodynamický měnič točivého momentu, kardanový hřídel, hnací hřídel, klouby hnací hřídele
- 

PALIVOVÝ A ŘÍDICÍ SYSTÉM POHONNÉ JEDNOTKY – palivové čerpadlo, vstřikovací čerpadlo, jednotka čerpadlo-tryska, vstřikovače, řídicí jednotka motoru, škrticí klapka(y), snímač škrticí klapky, senzor hmotnosti vzduchu, senzor průtoku vzduchu, regulátor tlaku paliva, snímač teploty, regulátor volnoběžných otáček, snímač klepání, snímač vačkové hřídele, snímač klikové hřídele, elektromagnetické ventily, snímač tlaku v sacím potrubí, pohon vířivých klapek, fázovač vačkové hřídele, motor pro fázovač vačkové hřídele
- 

ŘÍZENÍ A BRZDY – převodka řízení se všemi vnitřními díly, čerpadlo posilovače řízení, motor elektrického posilovače řízení, hlavní brzdový válec, posilovač brzd, vakuová pumpa, omezovač brzdové síly, elektricky nastavitelný sloupek řízení, kroužek volantu, řídicí jednotka ABS, snímač rychlosti, hydraulická jednotka ABS, spínač brzdových světel, brzdový třmen, zámek volantu, snímač úhlu natočení volantu, hydropneumatický tlumič řízení, kroužek snímače ABS, snímač ABS
- 

ELEKTROINSTALACE – alternátor s regulátorem a volnoběžkou, startér s elektromagnetickým spínačem, motor elektrického okna, spínač elektrického okna, mechanismus elektrického okna, zapalovací cívky, zapalovací modul/rozdělovač, motor stěračů předního a zadního skla, klakson, snímač hladiny paliva, snímač hladiny

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	---	-----------------

oleje, motor střešního okna, spínač střešního okna; centrální zamykání s těmito komponenty: zámky dveří, zámek dveří zavazadlového prostoru, vyhřívací prvky zadního okna a čelního skla, mechanismus střešního okna, centrální zamykání s následujícími komponenty: kliky dveří pro bez klíčové odemykání, řídicí jednotka centrálního zamykání, dešťový senzor, relé/řídicí jednotka předehříváče paliva, čerpadlo kapaliny ostřikovačů, světelný senzor, řídicí jednotka vyhřívání sedadel, vyhřívací deky sedadel, spínač vyhřívání sedadel; kontrola vzdálenosti při parkování s komponenty: přední a zadní ultrazvukové snímače; následující součásti sklápěcí střechy: hydraulický válec, hydraulické čerpadlo, řídicí jednotka



CHLAZENÍ POHONNÉ JEDNOTKY – chladič chladicí kapaliny motoru, termostat chladicí kapaliny motoru, čerpadlo chladicí kapaliny motoru, elektrické pomocné čerpadlo chladicí kapaliny motoru, chladič oleje automatické převodovky, chladič EGR, chladič motorového oleje, visco spojka ventilátoru na chladiči motoru, termostat ventilátoru pro chladič motoru, spínač ventilátoru na chladiči motoru, snímač teploty chladicí kapaliny, snímač hladiny chladicí kapaliny



PŘEPLŇOVÁNÍ – turbodmychadlo, kompresor, mezichladič stlačeného vzduchu, servomotor elektronického nastavení turbodmychadla, klapka „wastegate“, přepouštěcí ventil vzduchu, snímač tlaku přeplňování, regulační ventil tlaku přeplňování



TOPENÍ A KLIMATIZACE – motor ventilátoru pro ventilaci interiéru, řídicí jednotka systému vytápění a klimatizace, motory pohonů ventilačních klapek, snímač teploty



BEZPEČNOST – předepínače bezpečnostních pásů, řídicí jednotka airbagů, snímače obsazenosti sedadla, snímač nárazu, snímač zrychlení, spínač deaktivace airbagu spolujezdce



VÝFUKOVÝ SYSTÉM – lambda sondy, EGR ventil, katalyzátor, snímač NOX, snímač diferenčního tlaku, snímač teploty výfukových plynů, snímač protitlaku výfukových plynů

Vady či poškození jiných částí Vozidla nebudou při sjednání Tarifní varianty „Carvago Guard“ opraveny, resp. ohledně takových jiných závad nebude Klient oprávněn požadovat poskytnutí Služeb.

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------

1. Smlouva se uzavírá vždy na dobu určitou, konkrétně na 6, 12, 18, 24, 30, 36 nebo 42 měsíců, a to vždy dle volby Klienta před uzavřením Smlouvy, resp. nejpozději v okamžiku převzetí Vozidla (**DOBA TRVÁNÍ**). Maximální Doba trvání Smlouvy, resp. doba, po kterou bude společnost poskytovat Klientovi Služby, nesmí nikdy překročit 42 měsíců od převzetí Vozidla Klientem. Účinnost Doby trvání začne platit okamžikem úhrady Odměny za Služby ve smyslu článku V. odst. 3 těchto Podmínek.
2. Klient si před uzavřením Smlouvy zvolí též maximální možný nájezd Vozidla za 12 po sobě jdoucích měsíců (rok), a to buď 20.000 km za rok, nebo neomezený nájezd (**MAXIMÁLNÍ NÁJEZD**). Při překročení Maximálního nájezdu nebudou moci být Služby dle uzavřené Smlouvy a těchto Podmínek poskytnuty.

carvago.**Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.**

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	--

v. Odměna za Služby

1. Klient je povinen za Služby uhradit Společnosti odměnu, která je odvislá od Doby trvání a vybrané Tarifní varianty, a jejíž výše je Klientovi oznámena před uzavřením Smlouvy (Odměna).
2. Odměnu uhradí Klient na základě daňového dokladu – faktury, kterou vystaví Společnost při uzavření Smlouvy a doručí spolu s ostatními smluvními dokumenty vztahujícími se ke Smlouvě.
3. Účinnost uzavřené Smlouvy nenastane dříve, než bude platba Odměny připsána na účet Společnosti.

carvago.**Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.**Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice
Česká republikaIČO: 07673507
DIČ: CZ699007251Tel.: (+420) 246 034 700
E-mail: reklamace@carvago.comCarvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném
u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.www.carvago.com

vi. Určení nákladů krytých v rámci jednotlivých případů poskytování Služeb

- Každý jednotlivý případ poskytnutí Služby, tedy opravy uplatněné Vady Vozidla, bude posuzován jednotlivě, přičemž budou brány v potaz níže uvedené skutečnosti, podle nichž dojde k určení, v jakém rozsahu, resp. s jakou eventuální participací Klienta, dojde k poskytnutí Služby. Jedná se o:
 - posouzení vybrané Tarifní varianty,
 - stáří Vozidla,
 - a identifikace krytí konkrétní poskytované Služby (náklady na servisní zásah a náklady na využité náhradní díly a jiný materiál – Materiál) dle časové hodnoty Vozidla.
- Náklady na poskytnutí Služby (opravy), které ponese Společnost, s eventuální účastí Klienta za podmínek níže uvedených, jsou vždy určovány v návaznosti na tzv. časovou hodnotu konkrétní části Vozidla, k níž se vztahuje příslušná Vada (VADY). k určení časové hodnoty Vozidla slouží jako základ základní výbava podle „EUROTAX/CEBIE SEZNAMU“ příslušného typu vozidla bez dalšího vybavení, a to v den podání Žádosti (bez zohlednění existující Vady). Zvláštní výbava Vozidla v zásadě neovlivňuje hodnotu Vozidla dle těchto Podmínek. Pokud nelze pro vozidlo určit časovou hodnotu podle „EUROTAX/CEBIE SEZNAMU“, použije se tržní (běžná) cena Vozidla, určená ke dni poškození (ČASOVÁ HODNOTA).
- Maximální výše nákladů na každý jednotlivý případ Žádosti, krytých dle uzavřené Smlouvy, je odvislá od určené Časové hodnoty, a je určována v závislosti na sjednané Tarifní variantě následujícím způsobem:
- Uvedené Maximální výše krytých nákladů zahrnují všechny zákonné daně a poplatky. Společnost je oprávněna v odůvodněných případech Maximální kryté náklady upravit, zejména v případě zákonných změn, resp. v souladu s vývojem automobilového trhu a ekonomické situace.
- Konkrétní výše krytých nákladů v každém jednotlivém případě bude vždy vycházet z Maximálních krytých nákladů (jak na práci, tak na Materiál) a bude určena dle následujících parametrů:

Stáří auta	Kryté náklady na práci (oproti celkovým nákladům na práci)	Kryté náklady na materiál (oproti celkovým nákladům na materiál)
Do 6 let	100 %	100 %
Od 7 do 8 let	100 %	90 %
Od 9 do 10 let	100 %	80 %
Nad 10 let	100 %	50 %

(KRYTÉ NÁKLADY)

- Kryté náklady jsou nákladem Společnosti, přičemž náklady, které jdou nad rámec Krytých nákladů hradí výlučně Klient, a to na základě vystavené faktury.

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------

VII. Výluky z Krytých nákladů

1. Poskytnutí Služby dle uzavřené Smlouvy a dle těchto Podmínek se nevztahuje na Vady, resp. škody na Vozidle, které:
 - a. byly způsobeny nehodou (jakákoliv událost, která náhle mechanicky působí na Vozidlo zvenčí);
 - b. byly způsobeny přímými účinky bouře, úderem blesku, deštěm, krupobitím, sesuvem půdy či kamení, nebo jinou živelnou či přírodní událostí;
 - c. byly způsobeny zemětřesením, povodněmi, zatopením prostor, požárem nebo výbuchem, či válečnými událostmi jakéhokoli druhu, občanskou válkou, občanskými nepokoji, stávkou, nebo jinými společenskými událostmi;
 - d. byly způsobeny v důsledku manipulací s Vozidlem, např. při převozu Vozidla, při jeho odtažení, zabavení atd.;
 - e. byly způsobeny třetími osobami, ať již úmyslně, z nedbalosti, nebo náhodně, resp. zvířím nebo přírodními živly (horkem, mrazem, vlhkem nebo suchem);
 - f. Klientovi byly, nebo měly být, známy (tzv. zjevné vady), které byly identifikovány podrobnou kontrolou „CarAudit“, kterou zajistila Společnost, a uvedeny v protokolu z této kontroly, resp. které byly identifikovány a uvedeny v předávacím protokolu k Vozidlu;
 - g. byly způsobeny nesprávným užíváním Vozidla nebo nesprávnou manipulací s Vozidlem (např. překročením přípustného zatížení náprav Vozidla případně přívěsu nebo užitím nesprávných provozních či jiných kapalin atd.) nebo nedodržením návodu k obsluze Vozidla (např. přetočením motoru, elektroinstalací);
 - h. byly způsobeny v souvislosti s užíváním Vozidla na jakýchkoliv závodech, akcích, eventech nebo během jiných společenských akcí;
 - i. byly způsobeny v souvislosti s povolenými nebo strženými šrouby a nýty na Vozidle, poškozenými nebo ucpanými hadičkami, poškozenými sítý, filtry nebo kabely jakéhokoli druhu;
 - j. byly způsobeny obecně v důsledku jakékoliv vnější události, která nemá povahu v samotném Vozidle (např. přehřátím, místním zuhelnatěním nebo tavením konkrétních částí, způsobené cizími částicemi na daném dílu atd.); nebo
 - k. byly způsobeny poškozením těsnění Vozidla (vyjma poškození těsnění hlavy válců).
2. Dále se poskytnutí Služby dle uzavřené Smlouvy a dle těchto Podmínek nevztahuje na:
 - a. poškozené díly, které byly ve Vozidle instalovány, a které nebyly schválené výrobcem (např. v důsledku jakýchkoliv úprav Vozidla nebo změny příslušenství Vozidla);
 - b. díly, které podléhají běžnému opotřebení a které mají být pravidelně měněny v rámci pravidelných servisních prohlídek předepsaných výrobcem Vozidla (např. svíčky, brzdová obložení, brzdové kotouče a spojka);
 - c. bloky, ráfky a pneumatiky, a nekovové vnitřní části automatických převodovek a také všechny typy spojkových lamel (včetně uzávěrek diferenciálů), brzdových pásů a ovládacích prvků;
 - d. a provozní materiály a pomůcky, jako jsou oleje, olejové filtry a nemrznoucí směsi.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------

Klasik a Komfort	Premium	Carvago Guard
PRO ČÁSTI ZAHRNUTÉ V SEKCI POHONNÁ JEDNOTKA		
 20 % časové hodnoty Maximálně však 20.000 Kč včetně DPH	 30 % časové hodnoty Maximálně však 50.000 Kč včetně DPH	 40 % časové hodnoty Maximálně však 120.000 Kč včetně DPH
PRO ČÁSTI ZAHRNUTÉ V SEKCI PŘEVODOVKA, DIFERENCIÁL(Y) A PŘENOS VÝKONU		
 15 % časové hodnoty Maximálně však 20.000 Kč včetně DPH	 20 % časové hodnoty Maximálně však 30.000 Kč včetně DPH	 30 % časové hodnoty Maximálně však 50.000 Kč včetně DPH
PRO OSTATNÍ ČÁSTI VOZIDLA		
 10 % časové hodnoty Maximálně však 15.000 Kč včetně DPH	 15 % časové hodnoty Maximálně však 20.000 Kč včetně DPH	 20 % časové hodnoty Maximálně však 30.000 Kč včetně DPH

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamacie@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	--	---	--

3. Služby taktéž nebudou poskytnuty v rozsahu, v jakém by existující Vady měly být kryty z titulu existující smluvní záruky výrobce, dodavatele nebo jiné osoby, vztahující se ke konkrétní vadné části Vozidla.
4. Služby nebudou poskytnuty taktéž v případě, že Klient v Žádosti uvede úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti, nesprávné, neúplné nebo zavádějící informace, které znemožní Společnosti provést řádné Posouzení a zhodnocení oprávněnosti k poskytnutí Služeb.

(odstavce 1 až 4 tohoto článku společně dále jen jako **VÝLUKY**).

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	--

VIII. Náležitosti Žádosti

1. Každá Žádost musí být dostatečně určitá pro to, aby bylo možné posoudit zejména její obsah, relevanci a odůvodněnost, a musí být odeslána na e-mailovou adresu Společnosti reklamace@carvago.com. Kupující je oprávněn zaslat Žádost taktéž v písemné formě a zaslat ji prostřednictvím doručovatele na adresu provozovny Prodávajícího „Carvago s.r.o., oddělení reklamací, budova Astrid, Dělnická 1628/9, 170 00 Praha 7“ (**PROVOZOVNA**).
2. Každá Žádost musí vždy obsahovat:
 - a. identifikaci Klienta (případně jeho zástupce) alespoň v rozsahu jméno a příjmení (obchodní jméno), datum narození (IČO), adresu bydliště (sídla), jakož i údaje o osobě oprávněné Klienta zastupovat,
 - b. datum zjištění závady a datum převzetí Vozidla,
 - c. stav tachometru Vozidla při předání podání Žádosti,
 - d. identifikace Vozidla, alespoň uvedením údajů o značce a typu Vozidla a VIN,
 - e. popis existující Vady a výčet podkladů, z nichž jednotlivá tvrzení Klienta vycházejí (včetně doložení takových konkrétních podkladů),
 - f. kontaktní údaje Klienta alespoň v rozsahu, adresa bydliště, telefonní číslo a e-mailovou adresu, které lze použít pro rychlejší vyřízení Žádosti.
3. Současně se Žádostí je Klient povinen předložit i scan Smlouvy a Kupní smlouvy (Společností akceptované objednávky Vozidla).
4. V případech, kdy Žádost neobsahuje všechny informace potřebné pro její řádné vyřízení, resp. obsahuje nedostatky, příslušné oddělení Společnosti písemně (e-mailem) nebo telefonicky Klienta vyzve, aby ve stanovené lhůtě Žádost doplnil či odstranil její nedostatky a zároveň ho poučí, že neodstranění vad v předepsané lhůtě bude mít za následek to, že Společnost nebude moci posoudit oprávněnost Žádosti a v důsledku neposkytnout požadovanou Službu.
5. U každé Žádosti Společnost nejprve provede ve smyslu článku I. odst. 4 těchto Podmínek Posouzení a dle jeho výsledku s Žádostí naloží tam popsáním způsobem.

carvago.**Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.**

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------

IX. Povinnosti Společnosti a Klienta

1. Společnost se zavazuje poskytnout Klientovi Služby dle uzavřené Smlouvy a dle těchto Podmínek v případě, že Klient na poskytnutí Služby bude mít v konkrétním případě nárok, tedy nebude se jednat o Žádost, jejímž předmětem je poskytnutí Služeb, u nichž to Smlouva nebo tyto Podmínky vylučují.
2. Společnost vždy vyvine maximální úsilí, aby poskytla Služby v každém konkrétním případě v co možná nejkratší době, optimálně vždy nejpozději do 90 dnů od obdržení Žádosti (**DOBA VYŘÍZENÍ**). O Posouzení ve smyslu článku I. odst. 4 těchto Podmínek, resp. o vyhodnocení Žádosti s ohledem na další kroky, bude Společnost Klienta vždy řádně vhodnou formou informovat. Klient po dobu zkoumání oprávněnosti Žádosti, resp. poskytování příslušné Služby, nemá nárok na náhradní vozidlo, nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak.
3. Klient se zavazuje, že bezprostředně po vzniku Vady, resp. po jejím objevení, tedy nejpozději do 2 pracovních dnů od takové události, bude Společnost písemně o této skutečnosti úplně a přesně informovat a v této lhůtě též podat Žádost dle těchto Podmínek, nedohodnou-li se Strany písemně jinak. Klient se však musí vždy zdržet provádět jakékoliv servisní zásahy do Vozidla bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
4. Jakýkoliv servisní zásah na Vozidle při uplatnění nároku Klienta na poskytnutí Služeb v souvislosti s Vadou smí provádět vždy pouze servisní technici Společnosti. Jakýkoliv servisní zásah do Vozidla, provedený osobou odlišnou od Společnosti nebo osobou zmocněnou Společností, bude mít za následek nemožnost Společnosti řádně Žádost z hlediska těchto Podmínek posoudit, a tedy nemožnost příslušné Služby Klientovi v takovém případě poskytnout.
5. Klient je povinen umožnit Společnosti kontrolu příslušného Vozidla, a to tak, že přistaví Vozidlo na místo určení dle dohody se Společností (může se jednat o jeden ze skladů Prodávajících, resp. servisní místo smluvního partnera Prodávajících), nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak (**MÍSTO PŘEVZETÍ**).
6. Maximální lhůta, ve které může Klient podat Žádost, je poslední den Doby trvání.
7. Klient je povinen v případě vzniku Vady zajistit, aby nedošlo ke zhoršení existujících škod na Vozidle.

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------

x. Průběh Reklamací v případě vad Vozidla

1. Klient je povinen žádat o poskytnutí Služeb způsobem uvedeným v těchto Podmínkách. Počátkem běhu Doby vyřízení se rozumí okamžik, kdy Společnost (nebo jím pověřená osoba) převzala od Klienta Vozidlo k prohlídce.
2. Postup podání Žádosti bude následující:
 - a. Klient zašle Žádost, včetně eventuálních příloh, dle instrukcí výše uvedených na e-mailovou adresu Společnosti nebo jinou písemnou formou;
 - b. Společnost zkontroluje Žádost z hlediska úplnosti zaslaných informací a podkladů a eventuálně vyzve Klienta, aby Žádost doplnil, upřesnil, resp. aby dodal chybějící podklady;
 - c. na výzvu Společnosti zajistí Klient přistavení Vozidla, společně s veškerým jeho příslušenstvím a součástmi, na Místo převzetí, nedohodnou-li se strany jinak.
 - d. Společnost provede Posouzení a jeho výsledek sdělí, stejně jako rozhodnutí o tom, zda a za jakých podmínek poskytne Služby dle Smlouvy a těchto Podmínek, Klientovi vhodnou formou.
 - e. V případě, že bude existovat smluvní nárok na poskytnutí Služeb dle Smlouvy, Společnost tak učiní optimálně v Době vyřízení, přičemž následně Strany dohodnou zpětné převzetí Vozidla Klientem a eventuální doplatek Nákladů na opravu ve smyslu článku VI. odst. 6 těchto Podmínek.
3. Klient je povinen Společnosti při poskytování Služby, resp. při Posouzení vždy poskytnout maximální součinnost, která spočívá zejména v přistavení reklamovaného Vozidla k prohlídce do Místa přistavení, v předložení nezbytných dokladů k Vozidlu (především osvědčení o registraci vozidla, část I. a II., servisní knížku k Vozidlu, pokud existuje, jiné relevantní dokumenty pro možnost řádného vyřízení Reklamací), a v dalších skutečnostech v případě potřeby. v případě, že Klient takovou součinnost neposkytne nebo poskytnout odmítne, znemožní tak Společnosti řádné vyřízení Žádosti, v důsledku čehož Společnost bude oprávněna odmítnout poskytnout Služby i v případě, že by smluvní nárok v konkrétním případě na poskytnutí Služby existoval. V takovém případě Společnost neodpovídá za eventuální újmu, která by mohla Klientovi v této souvislosti vzniknout.
4. Náklady na eventuální přistavení Vozidla nese sám Klient, nedohodnou-li se v konkrétním případě Strany jinak.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamacie@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	--	--	-----------------

xI. Ukončení Smlouvy

1. Smlouva pozbývá platnosti okamžikem, kdy:
 - dojde ke zrušení Kupní smlouvy, ať již z jakéhokoliv důvodu,
 - na Vozidle vznikne škoda v důsledku dopravní nehody, neboť v takovém případě již nelze spolehlivě Služby poskytovat s náležitou zárukou a péčí, nedohodnou-li se strany písemně (e-mailem) jinak,
 - Klient neuhradí Odměnu ani po uplynutí 3 pracovních dnů od splatnosti daňového dokladu, nedohodnou-li se strany v dodatečné lhůtě 3 pracovních dnů písemně (e-mailem) jinak.
2. Každá Strana bude oprávněna Smlouvu písemně (e-mailem) vypovědět bez udání důvodu s tím, že Smlouva pozbude platnosti uplynutím 3 měsíční výpovědní doby, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. V takovém případě bude Klientovi vrácena část Odměny odpovídající nespotebované Době trvání **PRO RATA TEMPORIS**.
3. Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Společnost neposkytne Služby, ačkoliv by dle Smlouvy, těchto Podmínek a v souladu se skutkovými okolnostmi Žádosti takovou povinnost měla, a nenapraví tento závadný stav ani v dodatečné lhůtě 30 dnů, která počne běžet dnem následujícím po obdržení písemné (e-mailové) výzvy Klienta k nápravě.

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------

XII. Závěrečná ustanovení

1. Společnost je oprávněna tyto Podmínky jednostranně změnit zejména v návaznosti na změny v procesu reklamací, vývoji automobilového trhu, vývoji legislativy a z dalších důvodů.
2. Změna Podmínek nabývá účinnosti dnem, kdy tuto změnu Společnost oznámí Klientovi vhodným způsobem, např. publikací nového znění na Platformě spolu se zasláním nového znění Podmínek Klientovi e-mailem nebo jiným vhodným způsobem. Postup pro vyřízení Žádostí doručených Společnosti před účinností změny Podmínek se řídí aktualizovaným zněním Podmínek, nebude-li pro Klienta vyřízení dle původního znění Podmínek výhodnější.
3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti ke dni 4. 8. 2023.

carvago.**Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.**Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice
Česká republikaIČO: 07673507
DIČ: CZ699007251Tel.: (+420) 246 034 700
E-mail: reklamace@carvago.comCarvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném
u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.www.carvago.com

Pohonná jednotka	Klasik	Komfort	Premium	Carvago Guard
Kliková hřídel	✓	✓	✓	✓
Vyvažovací hřídel	✓	✓	✓	✓
Ložiska klikové hřídele	✓	✓	✓	✓
Ojnice	✓	✓	✓	✓
Ojniční ložiska	✓	✓	✓	✓
Písty	✓	✓	✓	✓
Pístní kroužky	✓	✓	✓	✓
Pístní čepy	✓	✓	✓	✓
Válce	✓	✓	✓	✓
Vačková hřídel	✓	✓	✓	✓
Ložiska vačkové hřídele	✓	✓	✓	✓
Vahadla	✓	✓	✓	✓
Vačkové spojky	✓	✓	✓	✓
Sací a výfukové ventily	✓	✓	✓	✓
Vodítka ventilů,	✓	✓	✓	✓
Rozvodový řetěz	✓	✓	✓	✓
Vodící lišty rozvodového řetězu	✓	✓	✓	✓
Napínací lišty rozvodového řetězu	✓	✓	✓	✓
Ozubená kola rozvodového řetězu	✓	✓	✓	✓
Olejšové čerpadlo	✓	✓	✓	✓
Napínák řetězu	✗	✗	✗	✓

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice
Česká republikaIČO: 07673507
DIČ: CZ699007251Tel.: (+420) 246 034 700
E-mail: reklamace@carvago.comCarvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném
u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.www.carvago.com

Převodovka, diferenciál(y) a přenos výkonu	Klasik	Komfort	Premium	Carvago Guard
Ozubená kola	✓	✓	✓	✓
Hlavní hřídel	✓	✓	✓	✓
Protihřídel	✓	✓	✓	✓
Pomocná hřídel	✓	✓	✓	✓
Synchronizační kroužky	✓	✓	✓	✓
Ložiska	✓	✓	✓	✓
Planetová převodovka	✓	✓	✓	✓
Primární hřídel	✓	✓	✓	✓
Sekundární hřídel	✓	✓	✓	✓
Rozvodový řemen	✗	✓	✓	✓
Napínací kladka rozvodového řemene	✗	✓	✓	✓
Pouzdro olejového filtru	✗	✓	✓	✓
Snímač tlaku oleje	✗	✗	✓	✓
Snímač rychlosti	✗	✗	✓	✓
Pomocný válec spojky	✗	✗	✓	✓
Hlavní válec spojky	✗	✗	✓	✓
Dvouhmotový setrvačnick	✗	✗	✓	✓
Olejové čerpadlo	✗	✗	✓	✓
Hydraulická řídicí jednotka	✗	✗	✓	✓
Hydrodynamický měnič točivého momentu	✗	✗	✗	✓
Kardanová hřídel	✗	✗	✗	✓
Hnací hřídel	✗	✗	✗	✓
Klouby hnací hřídele	✗	✗	✗	✓
Kroužek snímače ABS	✗	✗	✗	✓
Snímač ABS	✗	✗	✗	✓

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamacie@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	--	--	-----------------

Palivový a řídicí systém pohonné jednotky	Klasik	Komfort	Premium	Carvago Guard
Palivové čerpadlo	✓	✓	✓	✓
Vstříkovací čerpadlo	✓	✓	✓	✓
Jednotka čerpadlo-tryska	×	×	✓	✓
Vstříkovače	×	×	✓	✓
Řídicí jednotka motoru	×	×	✓	✓
Škrticí klapka(y)	×	×	✓	✓
Snímač škrticí klapky	×	×	✓	✓
Senzor hmotnosti vzduchu	×	×	✓	✓
Senzor průtoku vzduchu	×	×	✓	✓
Regulátor tlaku paliva	×	×	✓	✓
Snímač teploty	×	×	✓	✓
Regulátor volnoběžných otáček	×	×	✓	✓
Snímač klepání	×	×	×	✓
Snímač vačkové hřídele	×	×	×	✓
Snímač klikové hřídele	×	×	×	✓
Elektromagnetické ventily	×	×	×	✓
Snímač tlaku v sacím potrubí	×	×	×	✓
Pohon vířivých klapek	×	×	×	✓
Fázovač vačkové hřídele	×	×	×	✓
Motor pro fázovač vačkové hřídele	×	×	×	✓

Řízení a brzdy	Klasik	Komfort	Premium	Carvago Guard
Převodka řízení se všemi vnitřními díly	×	✓	✓	✓
Čerpadlo posilovače řízení	×	✓	✓	✓
Motor elektrického posilovače řízení	×	✓	✓	✓
Hlavní brzdový válec	×	✓	✓	✓
Posilovač brzd	×	✓	✓	✓
Vakuová pumpa	×	✓	✓	✓
Omezovač brzdové síly	×	✓	✓	✓
Elektricky nastavitelný sloupek řízení	×	×	✓	✓
Kroužek volantu	×	×	✓	✓
Řídicí jednotka ABS	×	×	✓	✓
Snímač rychlosti	×	×	✓	✓
Hydraulická jednotka ABS	×	×	✓	✓
Spínač brzdových světel	×	×	✓	✓
Brzdový třmen	×	×	✓	✓
Zámek volantu	×	×	×	✓
Snímač úhlu natočení volantu	×	×	×	✓
Hydropneumatický tlumič řízení	×	×	×	✓

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamacie@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	--	--	-----------------

Elektroinstalace	Klasik	Komfort	Premium	Carvago Guard
Alternátor s regulátorem a volnoběžkou	×	✓	✓	✓
Startér s elektromagnetickým spínačem	×	✓	✓	✓
Motor elektrického okna	×	✓	✓	✓
Spínač elektrického okna	×	✓	✓	✓
Mechanismus elektrického okna	×	✓	✓	✓
Zapalovací cívky	×	×	✓	✓
Zapalovací modul/rozdělovač	×	×	✓	✓
Motor stěračů předního a zadního skla	×	×	✓	✓
Klakson	×	×	✓	✓
Snímač hladiny paliva	×	×	✓	✓
Snímač hladiny oleje	×	×	✓	✓
Motor střešního okna	×	×	✓	✓
Spínač střešního okna	×	×	✓	✓
Centrální zamykání	×	×	✓	✓
Zámky dveří	×	×	✓	✓
Zámek dveří zavazadlového prostoru	×	×	✓	✓
Vyhřívací prvky zadních oken	×	×	✓	✓
Mechanismus střešního okna	×	×	✓	✓
Centrální zamykání	×	×	✓	✓
Kliky dveří pro bez klíčové odemykání	×	×	✓	✓
Řídicí jednotka centrálního zamykání	×	×	✓	✓
Vyhřívací prvky čelního skla	×	×	✓	✓
Dešťový senzor	×	×	✓	✓
Relé/řídicí jednotka předehřívače paliva	×	×	×	✓
Čerpadlo kapaliny ostřikovačů	×	×	×	✓
Světelný senzor	×	×	×	✓
Řídicí jednotka vyhřívání sedadel	×	×	×	✓
Vyhřívání potahy sedadel	×	×	×	✓
Spínač vyhřívání sedadel	×	×	×	✓
Kontrola vzdálenosti při parkování	×	×	×	✓
Přední a zadní ultrazvukové snímače	×	×	×	✓
Následující součásti sklápěcí střechy	×	×	×	✓
Hydraulický válec	×	×	×	✓
Hydraulické čerpadlo	×	×	×	✓
Řídicí jednotka	×	×	×	✓

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------

Chlazení pohonné jednotky	Klasik	Komfort	Premium	Carvago Guard
Chladič chladicí kapaliny motoru	×	✓	✓	✓
Termostat chladicí kapaliny motoru	×	✓	✓	✓
Čerpadlo chladicí kapaliny motoru	×	✓	✓	✓
Elektrické pomocné čerpadlo chladicí kapaliny motoru	×	✓	✓	✓
Chladič oleje automatické převodovky	×	×	✓	✓
Chladič EGR	×	×	✓	✓
Chladič motorového oleje	×	×	✓	✓
Visco spojka ventilátoru na chladiči motoru	×	×	✓	✓
Termostat ventilátoru pro chladič motoru	×	×	✓	✓
Spínač ventilátoru na chladiči motoru	×	×	✓	✓
Snímač teploty chladicí kapaliny	×	×	✓	✓
Snímač hladiny chladicí kapaliny	×	×	✓	✓
Těsnění hlavy válců	×	×	✓	✓

Přepíňování	Klasik	Komfort	Premium	Carvago Guard
Turbodmychadlo	×	✓	✓	✓
Kompresor	×	×	✓	✓
Mezichladič stlačeného vzduchu	×	×	✓	✓
Servomotor elektronického nastavení turbodmychadla	×	×	✓	✓
Klapka	×	×	✓	✓
Wastegate	×	×	✓	✓
Přepouštěcí ventil vzduchu	×	×	✓	✓
Snímač tlaku přepíňování	×	×	×	✓
Regulační ventil tlaku přepíňování	×	×	×	✓

Topení a klimatizace	Klasik	Komfort	Premium	Carvago Guard
Motor ventilátoru pro ventilaci interiéru	×	✓	✓	✓
Řídící jednotka systému vytápění a klimatizace	×	✓	✓	✓
Motory pohonů ventilačních klapek	×	×	✓	✓
Snímač teploty	×	×	✓	✓

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------

Bezpečnost	Klasik	Komfort	Premium	Carvago Guard
Předepínače bezpečnostních pásů	×	×	✓	✓
Řídicí jednotka airbagů	×	×	✓	✓
Snímače obsazenosti sedadla	×	×	✓	✓
Snímač nárazu	×	×	✓	✓
Snímač zrychlení	×	×	×	✓
Spínač deaktivace airbagu spolujezdce	×	×	×	✓
Výfukový systém	×	×	×	×
Lambda sondy	×	×	✓	✓
EGR ventil	×	×	✓	✓
Katalyzátor	×	×	✓	✓
Snímač NOX	×	×	×	✓
Snímač diferenčního tlaku	×	×	×	✓
Snímač teploty výfukových plynů	×	×	×	✓
Snímač protitlaku výfukových plynů	×	×	×	✓

carvago.

Vyberete auto online. Prověříme. Dovezeme.

Dělnická 1628/9, Praha 7 – Holešovice Česká republika	IČO: 07673507 DIČ: CZ699007251	Tel.: (+420) 246 034 700 E-mail: reklamace@carvago.com	Carvago s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175.	www.carvago.com
--	-----------------------------------	---	--	-----------------

